

The logo for cersanit, featuring the word "cersanit" in a white, lowercase, sans-serif font. A white silhouette of a dolphin is positioned above the letter "s". The logo is set against a solid black rectangular background.

cersanit

Karta gwarancyjna



lat gwarancji na ceramikę

www.cersanit.pl

Cersanit S.A. udziela gwarancji na następujących warunkach:

Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 72 miesiące na ceramikę (barwa szkliwa, pęknięcie)
- 24 miesiące na części nieceramiczne w kompaktach, miskach WC (uszczelki, zawory)

Zasady rozpatrywania reklamacji:

- reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobu
- reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu wyrobu
- rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia
- wady wyrobów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania reklamacji. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy.
- Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny
- decyzje o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie autoryzowany serwisant firmy Cersanit S.A.
- gwarancja dotyczy tylko towarów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę Cersanit S.A.

Gwarancji nie podlegają :

- Wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania
- Uszkodzenia wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika i osoby trzecie
- Uszkodzenia wynikłe w skutek osadzania się kamienia, niewłaściwej pielęgnacji produktu (np. stosowanie materiałów ściernych lub silnie żrących)
- Uszkodzenia mechaniczne
- Wadliwe działanie zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody
- Wadliwe działanie zaworów na skutek osadzania się kamienia z wody

Uwagi:

- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową .
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu
- Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- Firma Cersanit S.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.

Autoryzowany Serwis Cersanit S.A. :

- Firma CERSANIT S.A. posiada sieć Autoryzowanych Serwisantów (ASC) działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie montażu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów produkowanych przez CERSANIT S.A.
- Zlecenia montażu, napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do ASC
- Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez ASC bezpłatnie

Informacje na temat ASC otrzymacie Państwo:

- W punktach sprzedaży wyrobów Cersanit S.A.
- Na stronie www.cersanit.com.pl

wypełnia sprzedający:

Typ/model wyrobu:

Nr rachunku (faktury):.....

Data sprzedaży :

Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy :

wypełnia klient:

Akceptuję warunki gwarancji

Podpis klienta :