Warunki gwarancji Koło

Koło udziela na wyroby następujących gwarancji licząc od dnia zakupu wyrobu przez użytkownika:

- dla wyrobów ceramicznych 84 miesiące (7 lat) – dotyczy szkliwa
- dla mebli 24 miesiące (2 lata)
- dla wyrobów akrylowych 84 miesiące (7 lat)
- dla wanien z hydromasażem 24 miesiące (2 lata)
- dla paneli hydromasażowych KOŁO 24 miesiące (2 lata)
- dla kabin prysznicowych 24 miesiące (2 lata)
- dla stelaży podtynkowych 10 lat gwarancji na ramę, 5 lat gwarancji na zbiornik spłuczki, 2 lata gwarancji na zawór napełniający, mechanizm spustowy, uszczelki oraz elementy przyłączeniowe.
- dla innych wyrobów opatrzonych kartą gwarancyjną producenta taki okres i zakres, jaki deklaruje producent,
- dla nieceramicznych elementów w kompaktach i miskach WC oraz pozostałych towarów 24 miesiące.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

1. Dla wyrobów ceramicznych: Zachowanie i powtarzalność barwy szkliwa, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie wystąpienie powierzchniowego pękania szkliwa.
2. Dla elementów nie ceramicznych (deski sedesowe, armatura w spłuczkach) trwałość części mechanicznych oraz gumowych części uszczelniających – gdy przedwczesne użycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub wadliwą eksploatacją. 7 letnia gwarancja dotyczy ceramiki; deski sedesowe oraz armatura w spłuczkach objęte są gwarancją 2-letnią.
3. Dla wyrobów akrylowych: Zachowanie i powtarzalność barwy masy akrylowej oraz nie pojawienie się rozwarstwienia akrylu i innych wad jakościowych na powierzchni akrylu.
4. Dla wanien z hydromasażem: Sprawność działania osprzętu hydromasażu – pompa, sprężarka, elektronika, dysze itd. przy zachowaniu odpowiedniej eksploatacji i pielęgnacji wyrobu. Sanitec zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznych.
5. Dla kabin prysznicowych, drzwi wnękowych i ścianek: trwałość łożysk, zaczepów, wypełnień, pod warunkiem, że zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem, trwałość powłoki lakierniczej (bez uszkodzeń mechanicznych) i galwanicznej profili i innych elementów kabiny.

W okresie gwarancyjnym usterki produktów zostaną usunięte bezpłatnie. W przypadku bezpodstawnego wezwania naszego serwisu, koszty z tym związane ponosi Klient. W ramach uprawnień gwarancyjnych zostaną usunięte wszelkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiałów. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

lazienkaplus.pl

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

1. Uszkodzenia mechaniczne zawinione przez sprzedawcę, instalatora lub użytkownika,
2. Wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną),
3. Przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem,
4. Wady wynikłe na skutek niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów,
5. Uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia, niewłaściwej pielęgnacji produktów,
6. Elementy mechaniczne ulegające naturalnemu zużyciu np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe.
7.

Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji są objęte gwarancja tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane.

Przy zakupie hydromasaży gwarancja nie obejmuje:

1. Żarówek halogenowych
2. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub wynikających z niezgodnej z zaleceniami eksploatacji
3. Jeśli zostanie naruszona plomba gwarancyjna na panelu sterującym – gwarancja traci ważność
4. Kosztów związanych z montażem i demontażem wanny

Złożenie reklamacji:

Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura). Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu lub w punkcie AZS. W przypadku produktu zainstalowanego i użytkowanego, wymagającego naprawy przez serwis możliwe jest zgłoszenie reklamacji przez użytkownika bezpośrednio do AZS (wymagane są dokumenty – faktura i podpisana karta gwarancyjna). Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania Klienta i poinformowanie go o tym fakcie, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. Gwarancja obejmuje produkty sprzedane i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Zastrzegamy sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy te dokonywane są odpłatnie. Szczegółowe warunki gwarancyjne wraz z wykazem punktów AZS są zawarte w kartach gwarancyjnych dokładanych do produktu. Karty gwarancyjne dla poszczególnych produktów znajdują się pod adresem:
http://kolo.com.pl/serwis/index_warunki_gwarancji_kolo.html

lazienkaplus.pl