



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

KARTA GWARANCYJNA

kabiny, wanny, brodziki

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, udziela gwarancji na:

Nazwa wyrobu:

Data sprzedaży

Nr dowodu zakupu

Etykieta z kodem kreskowym.

UWAGA

Etykieta z kodem kreskowym jest podstawą do uznania reklamacji prosimy nakleić ją w tym miejscu

Podpis i pieczęćka sklepu

**Rovese S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
udziela gwarancji na następujących warunkach:**

1. Okres gwarancji:

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu i wynosi:

- Wanny, brodziki – 7 lat na kształt, stałość koloru i odcieni
- Kabiny prysznicowe – 5 lat na kształt, wymiary, stałość koloru
- Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę Rovese S.A.
- Podstawą do złożenia reklamacji na produkty jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura).
- Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu.
- Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym zgłoszenie reklamacyjne wpłynęło do Autoryzowanego Serwisu Rovese S.A. Uznane przez serwis wady wyrobów ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w ciągu 30 dni licząc od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.
- Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie Autoryzowany Serwis Rovese S.A.
- Wymienione wadliwe części przechodzą na własność Rovese S.A.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu u klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.

2. Ograniczenia gwarancji:

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z instrukcją eksploatacji.

W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez Rovese S.A. nie podlegają:

- Wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji produktu. Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu.
- Wady powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków eksploatacji i montażu produktu podanych w instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
- Uszkodzenia produktu wynikłe wskutek osadzania się kamienia oraz wykorzystania ziarnistych środków czyszczących.
- Wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania.
- Części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty).
- Inne elementy wyrobu w przypadku gdy uszkodzenie wynika z ich naturalnego zużycia.
- Wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika

2.1 Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

3. Uwagi:

„Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.”

4. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

4.1 W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu.

5. Firma Rovese S.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy, bezkolizyjny demontaż wyrobu. Rovese S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wymienionych w punkcie 2.

6. Produkt zakupiony z tzw. ekspozycji nie podlega reklamacji z tytułu gwarancji.

7. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do zabudowy produktu) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

8. Autoryzowany Serwis Rovese S. A.

- Firma Rovese S.A. posiada sieć Autoryzowanych Serwisantów (w skrócie ASC) działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie montażu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów sprzedawanych przez Rovese S.A.
- Zlecenia montażu oraz napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do ASC.
- Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone przez ASC są bezpłatne (podstawą do rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest czytelny dowód zakupu).
- Po upływie okresu gwarancyjnego naprawy produktu dokonywane są odpłatnie.
- Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

9. Informacje na temat serwisantów oraz regionów ich działania otrzymacie Państwo:

- W punktach sprzedaży wyrobów Rovese S.A.
- Pod numerem infolinii 801 01 44 44
- Na stronie www.cersanit.pl



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

ZÁRUČNÍ LIST

kabiny, vany, sprchové vaničky

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku na:

Název výrobku:

Datum prodeje:

Č. dokladu o nakupě:

Nálepka s páskovým kódem:

POZOR

Nálepka s páskovým kódem je základem pro uplatnění reklamace. Nalepte ji v tomto místě

Podpis a razítko obchodu:

Rovese S.A. se sídlem v Kielcích, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, poskytujeme záruku dle následující záruční podmínek:

1. Záruční doba:

Záruční dobu se počítá ode dne nákupu výrobku a je:

- Vany, sprchové vaničky – 7 let na tvar, stálost barvy a odstínu
- Sprchové kabiny – 5 let na tvar, stálost barvy, rozměry
- Záruka se týká pouze výrobků registrovaných a označených firmou Rovese S.A.
- Základem pro uplatnění záruky je Záruční list a doklad o nákupu (paragon, účet, faktura).
- Reklamací podejte přímo u prodejce.
- Reklamacie budou řešeny do 14 dnů ode dne doručení přihlášení Autorizovanému Servisu • Rovese S.A. Vady výrobku uznané servisem a přihlášené v záruční době budou odstraněny do 30 dnů ode dne uznání reklamační přihlášky.
- Záruční doba se prodlouží o dobu mezi dnem podání přihlášení reklamacie a dnem opravy. V • případě výměny výrobku, záruční doba se znova počítá ode dne doručení výrobku nezávadného výrobku.
- O způsobě opravy rozhoduje pouze Autorizovaný Servis Rovese S.A.
- Vyměněné poškozené díly přecházejí k vlastnictví Rovese S.A.
- Záruční opravy jsou prováděny u zákazníka v době dohodnuté se zákazníkem telefonicky nebo jiným způsobem, pokud nebylo dohodnuto jinak.

2. Omezení záruky:

Výrobek lze používat dle návodu k použití. Záruka poskytovaná firmou Rovese S.A. se nevztahuje na:

- Vady způsobené použitím neshodným s návodem k montáži a používání výrobku.
- Zničení nebo poškození výrobku během dopravy.
- Vady, které vzniknou v důsledku nedodržení podmínek provozu a montáže uvedených v návodě k použití.
- Poškození výrobku v důsledku předělání nebo konstrukčních změn provedených uživatelem nebo třetí osobou.
- Použitím neshodným s určením výrobku.
- Poškození, které vzniknu v důsledku osazování se kamene a použití drsných čistících prostředků.
- Vady způsobené použitím neoriginální dílu.
- Veškeré mechanická poškození např. nárazy, otlučení, poškrabání .
- Prvky, které opotřebené během obvyčejného provozu výrobku (např. těsnění, kolečka, šoupatkai, úchytky).
- 2.1 Vnější povrchy Kupující by měl zkontrolovat při nakupě, aj kdy jsou originálně zabaleny.

2.1 Vnější povrchy Kupující by měl zkontrolovat při nakupě, aj kdy jsou originálně zabaleny. Reklamacie tykající se vnější povrchů přihlášené po převzetí výrobku nebudou uznané.

3. Pozor:

„Tento záruční list tykající se spotřebního zboží, neomezuje ani nezrušuje jiná oprávnění zákazníka spojené s nesouladem výrobku s kupní smlouvou.“

4. Záruční list bez uvedeného datum prodeje, dokladu o nakupě, čitelného razítka obchodu je neplatný.

4.1 V případě nezdůvodněného zavolání servisu náklady spojené s příjezdem techniků hradí uživatel.

5. Firma Rovese S.A. ne je zodpovědná za škody způsobené montáži neshodné s návodem, zejména montáž, který znemožni jednoduchou a nekolizní demontáž výrobku. Rovese S.A. ne je zodpovědná za škody způsobené osobám nebo majetku v důsledku okolností uvedených v bodě 2.

6. Na produkt nakupený z tzv. expozice se nevztahují záruční podmínky.

7. Výrobce nehradí náklady na demontáž nebo poškození prvků, které ztěžují přístup k výrobku (např. dlaždice, nebo jiné materiály použité na obzdívku výrobku) ani náklady na obnovení těchto prvků po záruční opravě.

8. Autorizovaný Servis Rovese S. A.

- Firma Rovese S.A. má síť Autorizovaných Servisů (dále pouze ASC) působící na území celé země, které poskytují montážní a záruční a pozáruční služby spojené s výrobky dodávané firmou Rovese S.A.
- Zakázky na montáž a pozáruční opravy lze podávat přímo ASC.
- Služby spojené s záruční opravami poskytované ASC jsou bezplatné (základem pro uplatnění • reklamacie je čitelný doklad o nakupě).
- Po záruční době opravy výrobku jsou poskytované za poplatek
- Výrobek přihlášený k záruční opravě musí být shodný s základními zásadami hygieny

9. Informacje na temat serwisantów oraz regionów ich działania otrzymacie Państwo:

- V prodejnách výrobků Rovese S.A.
- Tel: 801 01 44 44
- Na straně www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Vyplňuje firma, která realizuje opravu

Datum přihlášení

.....

Datum opravy

.....

č. reklamační
zprávy servisu

.....

Obsah opravy (činnosti, vyměněné díly)

.....

.....

.....

.....

.....
Razítko a podpis servisu

Datum přihlášení

.....

Datum opravy

.....

Nr produktu
reklamacyjnego servisu

.....

Obsah opravy (činnosti, vyměněné díly)

.....

.....

.....

.....

.....
Razítko a podpis servisu

Datum přihlášení

.....

Datum opravy

.....

č. reklamační
zprávy servisu

.....

Obsah opravy (činnosti, vyměněné díly)

.....

.....

.....

.....

.....
Razítko a podpis servisu

The logo for cersanit, featuring a stylized white wave icon above the brand name in a white sans-serif font, all set against a dark blue square background.

**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

GARANTIEKARTE

kabinen, badewannen, duschwannen

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, erteilt die Garantie für:

Produktname:

Verkaufsdatum

Nr. des Kaufnachweises

Aufkleber mit dem strichcode:

ACHTUNG

**Der aufkleber mit dem strichcode ist die grundlage für die anerkennung der reklamation.
Kleben sie bitte den aufkleber hierhin**

Unterschrift und Geschäftsstempel

**Rovese S.A. mit dem Sitz in Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
Erteilt die Garantie mit den folgenden Bedingungen:**

1. Garantiedauer:

Die Garantiedauer beginnt ab dem Einkaufsdatum des Produktes und beträgt:

- Bei Badewannen und Duschwannen 7 Jahre für die Gestalt, Farbstabilität und Farbtöne
- Bei Duschkabinen 5 Jahre für die Gestalt, Größe, Farbstabilität.
- Die Garantie betrifft nur die registrierten oder von der Firma Rovese S.A. benannten Produkte.
- Die Grundlage für die Reklamation der Produkte ist die Garantiekarte mit dem Kaufnachweis (Kassenzettel, Rechnung).
- Die Reklamation hat direkt an der Verkaufsstelle zu erfolgen.
- Die Bearbeitung von Reklamationen erfolgt innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Reklamation beim autorisierten Service Rovese S.A. eingegangen ist. Die vom autorisierten Service anerkannten aufgedeckten und in der Garantiedauer beanstandeten Produktfehler werden innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Bearbeitung der Reklamation beseitigt.
- Die Garantiedauer kann um die Zeit zwischen dem Tag, an dem die Reklamation eingereicht wurde, und dem Tag, an dem die Reparatur beendet wurde, verlängert werden. Falls das Produkt gegen ein neues getauscht wird, beginnt die Garantiedauer wieder, nachdem das mangelfreie Produkt abgenommen wurde.
- Die Entscheidung über die Reparaturart wird ausschließlich vom autorisierten Service Rovese S.A. getroffen.
- Die ausgetauschten mangelhaften Teile gehen in das Eigentum von Cersanit S.A über.
- Die Reparaturen im Rahmen der Garantie werden zum telefonisch vereinbarten Termin vor Ort bei dem Kunden oder auf eine andere Weise ausgeführt, falls nichts anderes bestimmt wurde.

2. Garantieeinschränkungen:

Die Produktnutzung hat gemäß der Betriebsanweisung zu erfolgen. In jedem Fall unterliegen der von Rovese S.A. erteilten Garantie nicht die folgenden Schäden:

- Schäden, die aus nicht bestimmungsgemäßer Behandlung des Produktes bezüglich der • Einbauanleitung und Produktnutzung resultieren.
- Produktzerstörung oder Produktschäden beim Transport. •
- Schäden, die infolge der Nichtbeachtung der in der Betriebsanleitung enthaltenen Nutzungs- • und Einbaubedingungen des Produktes entstanden sind.
- Produktschäden, die infolge der Verarbeitungen und Konstruktionsänderungen entstanden • sind, die vom Benutzer oder Dritten vorgenommen wurden.
- Nicht bestimmungsgemäße Produktnutzung. •
- Schäden, die infolge von Steinablagerung oder der Anwendung von körnigen Reinigungsmitteln • entstanden sind.
- Schäden, die infolge der Anwendung nicht originaler Teile entstanden sind. •
- Jegliche mechanische Beschädigungen, z.B. Schläge, Stöße, Risse. •
- Teile, die bei normaler Produktnutzung verschleifen (z.B. Dichtungen, Rollen, Schieber, Handgriffe)

2.1 Die äußere Fläche des Produktes sollte vom Käufer bei der Verkaufsstelle geprüft werden, auch dann, wenn das Produkt original verpackt ist. Spätere Reklamationen

der äußeren Fläche, die nach der Abnahme oder dem Einbau des Produktes erfolgen, werden nicht anerkannt.

3. Bemerkung:

„Die vorliegende Garantiekarte für das verkaufte Produkt schließt weder die Rechte des Käufers aus noch begrenzt oder schließt sie die Rechte aus, die aus der Nichtübereinstimmung des Produktes mit dem Vertrag resultieren.“

4. Ohne eingetragenes Verkaufsdatum, beigefügten Kaufnachweis sowie leserlichen Geschäftsstempel ist die Garantiekarte ungültig.

4.1 Falls der Service vom Benutzer unbegründet bestellt wird, hat der Benutzer die Anfahrtskosten zu tragen.

5. Die Firma Rovese S.A. trägt keine Haftung für Schäden, die aus unrichtigem Einbau gemäß der Einbauanleitung resultieren, und vor allem für Schäden, die keinen einfachen, störungslosen Abbau des Produktes ermöglichen. Rovese S.A. trägt keine Haftung für an Personen oder am Vermögen entstandene Schäden, die infolge der im Punkt 2 genannten Handlungen entstanden sind.

6. Es besteht kein Reklamationsanspruch, falls das Produkt bei der s.g. Sonderausstellung gekauft wurde.

7. Der Hersteller trägt keine Abbaukosten oder Kosten für Beschädigungen der Elemente, die den Zugang zum Produkt unmöglich machen (z.B. Fliesenbeläge oder andere Stoffe, die zum Einbau des Produktes eingesetzt wurden) und keine Kosten für die Wiederherstellung dieser Elemente nach der Garantiereparatur.

8. Autorisierter Service Rovese S. A.

- Die Firma Rovese S.A. besitzt ein Netz von autorisierten Services (kurz ASC), die auf dem • ganzen Landesgebiet tätig sind. Die Services erbringen Dienstleistungen im Bereich Einbau, Garantiereparatur und Reparatur der Produkte, die von Rovese S.A. verkauft werden, nach dem Ablauf der Garantie.
- Einbauaufträge und Aufträge für Reparaturen nach dem Ablauf der Garantie sind direkt bei ASC • aufzugeben.
- Die von ASC erbrachten Dienstleistungen im Bereich Garantiereparaturen sind kostenlos (Grundlage für die Bearbeitung der Produktreklamation ist der leserliche Kaufnachweis).
- Nach dem Ablauf der Garantiedauer werden die Produktreparaturen gegen Entgelt ausgeführt.
- Das zur Reklamation angemeldete Produkt sollte den grundsätzlichen hygienischen • Anforderungen entsprechen.

9. Informationen über die Servicestellen und Regionen, in denen sie tätig sind, erhalten Sie:

- Bei den Verkaufsstellen der Produkte von Rovese S.A.
- Telefon: 801 01 44 44
- Auf der Internetseite www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

GARANTIIKAART

kabiinid, vannid, duššialused

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, annab garantii järgmisele tootele:

Toote nimetus:

Müügikuupäev:

Kassatšeki nr:

Triipkoodiga etikett:

TÄHELEPANU

Triipkoodiga etikett on relkamatsiooni aktsepteermise aluseks. Kleepige see vastavale kohale.

Poe allkiri ja pitser:

Rovese S.A. asukohaga Kiilis, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, garantii ulatus järgmistel tingimustel:

1. Garantii ulatus:

Garantiaega arvestatakse toote ostmise päevaks ja selle pikkuseks on:

- Vannid, dušialused – 7 aastat vormile, värvi ja tooni püsivusele
- Dušikabiinid – 5 aastat vormile, värvi, möödud
- Garantii kehtib ainult firma Cersanit S.A poolt registreeritud või märgistatud toodetele.
- Reklamatsiooni esitamise aluseks on garantiikaart koos ostu tõestava dokumendiga (ostutšekk, konto väljavõte, faktuurarve).
- Reklamatsioon tuleb esitada toote ostmise kohas.
- Reklamatsioon vaadatakse läbi 14 päeva jooksul alates päevast, mil see jõudis Cersani S.A autoriseeritud esindusse. Esinduse poolt tuvastatud vead, mis on ilmnunud ja millest on teatatud garantiiaja jooksul, kõrvaldatakse 30 päeva jooksul alates reklamatsiooni läbivaatamisest.
- Garantiaega pikendatakse perioodi võrra, mis jääb reklamatsiooni esitamise ja vea kõrvaldamise vahele. Juhul, kui toode vahetatakse uue vastu, hakkab uus garantiaeg jooksma alates uue vigadeta toote tarnimisest.
- Otsuse selle kohta, kuidas viga kõrvaldada, teeb eranditult Rovese S.A. autoriseeritud esindus.
- Väljavahetatud defektidega tooted lähevad Rovese S.A. valdusesse.
- Kui ei ole määratud teisiti, teostatakse garantiiparandused kliendi juures kohapeal ajal, mis on kokku lepitud telefoni teel või muul sobilikul viisil.

2. Piirangud garantiile:

Toote kasutamine peab toimuma kooskõlas selle kasutusjuhendiga. Cersanit S.A poolt antud garantii ei kehti järgmistel juhtudel:

- Toote kasutamine peab toimuma kooskõlas selle kasutusjuhendiga. Cersanit S.A poolt antud garantii ei kehti järgmistel juhtudel:
- Vead, mis tulenevad toote paigaldamisest ja kasutamisest vastuolus selle kasutusjuhendiga.
- Toote lõhkumine või vigastamise transpordi käigus.
- Vead, mis on tekkinud toote kasutusjuhendis toodud paigaldus- ja kasutustingimuste eiramise tõttu.
- Vead mis on tekkinud toote omavolilise ümbertegemise või selle konstruktsiooni muutmise tagajärjel toote kasutaja või kolmanda isiku poolt.
- Toote kasutamine vastuolus selle määratud otstarbega.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud katlakivi ladestumise või teraliste puhastusvahendite kasutamise tagajärjel.
- Mitteoriginaalsete varuosade kasutamise tagajärjel tekkinud vigastused.
- Mistahes mehhaanilised kahjustused, näiteks mõlgid, kriimustused.
- Toote osad, mille kulumine kasutamise käigus on loomulik (näiteks tihendid, sulgurid, käepidemed)

2.1 Ostja peab toote välispindu ostu sooritamise kohas kontrollima isegi juhul, kui toode on originaalpakendis. Pärast toote vastuvõtmist või paigaldamist ilmnenukl reklamatsioone ei rahuldata.

3. Tähelepanu:

„Käesolev garantiikaart ei tühista, piira ega vaidlusta ostja õigusi, mis on seotud kauba mittevastavusega lepingule.”

4. Garantiikaart, millele ei ole kantud ostu sooritamise kuupäeva ja poe loetavat pitserit ning lisatud ostudokument, on kehtetu.

4.1 Teeninduse põhjendamatu väljakutsumise korral kannab kasutaja väljasõidukulud.

5. Firma Rovese S.A. ei ole vastutav vigade eest, mis tulenevad juhendile mittevastavast paigaldusest, eriti aga paigaldusviisist, mis ei võimalda toodet kergelt ja kahjustusteta lahti võtta. Rovese S.A. ei vastuta ka punktis 2 nimetatud asjaoludel inimestele või varale tekitatud kahju eest.

6. Toodetele, mis on olnud nn näidiseksplarideks, garantii ei laiene.

7. Tootja ei kannu kulusid, mis on seotud selliste elementide eemaldamise või rikkumisega, mis raskendavad ligipääsu tootele (näiteks kahhellaadid või muud toote katmiseks kasutatud materjalid) ega nende elementide garantiiremondijärgse taastamisega seotud kulusid.

8. Rovese S. A. Autoriseeritud esindused

- Fimal Rovese S.A. on kogu riiki hõlmav autoriseeritud esinduste kett, mis tegeleb Rovese S.A. poolt müüdukl toodete paigaldamise, garantiihoolduse ning garantijärgse hooldusega.
- Paigalduse ja garantijärgse hooldusega seotud küsimustes pöörduge otse autoriseeritud esindusse.
- Garantii alla kuuluvad teenused osutab autoriseeritud esindus tasuta (aluseks reklamatstiooni läbivaatamisele on loetav ostudokument).
- Pärast garantiiaja lõppemist teostatakse toote parandustoimingud tasu eest..
- Garantiiparandusse suunatud toode peab vastama elementaarsetele hügieenitingimustele

• 9. Info regionaalsete autoriseeritud esinduste kohta:

- Rovese S.A. toodete müügikohtades
- Telefon: 801 01 44 44
- Internetileheküljel www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Täidab parandust teostav
teeninduspunkt

Esitamise kuupäev

.....

Paranduse kuupäev

.....

Reklamatsiooni teenindamise
number

.....

Paranduse ulatus (toimingud, väljavahetatud osad)

.....
.....
.....

.....
Esinduse pitser ja allkiri

Esitamise kuupäev

.....

Paranduse kuupäev

.....

Reklamatsiooni teenindamise
number

.....

Paranduse ulatus (toimingud, väljavahetatud osad)

.....
.....
.....

.....
Esinduse pitser ja allkiri

Esitamise kuupäev

.....

Paranduse kuupäev

.....

Reklamatsiooni teenindamise
number

.....

Paranduse ulatus (toimingud, väljavahetatud osad)

.....
.....
.....

.....
Esinduse pitser ja allkiri

The logo for cersanit, featuring a stylized white wave above the brand name in a white sans-serif font on a dark blue background.

**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

GUARANTEE CARD

enclosures, bath tubs, shower trays

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, provides the guarantee for:

Product name:

Sales date:

Proof of purchase no:

Label with a bar code:

NOTE

The label with a bar code is the basis for the acceptance of a claim. Please stick the label here

Signature and stamp of stockist:

**Rovese S.A. located in Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
provides a guarantee under the following terms and conditions:**

1. Guarantee period:

The guarantee period starts from the purchase date of a product and is as follows:

- bath tubs, shower trays – 7 years for shape, colour and shade stability,
- shower enclosures – 2 years.
- The guarantee concerns only products registered or carrying the mark of Rovese S.A.
- The basis for a claim shall be the Guarantee Card and the proof of purchase (receipt, bill, invoice).
- Claims shall be made directly at the stockist's where the product was purchased.
- The claim shall be investigated within 14 days from the claim receipt by a Cersanit Authorized Service Centre. Product defects recognized by the Service Centre that have been revealed and reported during the guarantee period shall be repaired within 30 days from acceptance date of the claim.
- The guarantee period shall be extended by the period from the date of filing the claim to the repair date. In the case of replacing a defective product for a new one, the guarantee period shall start from the beginning and shall continue until the delivery of a product that is free of defects.
- The decision regarding the repair method shall be taken solely by a Cersanit Authorized Service Centre.
- The title to replaced defective parts shall pass to Rovese S.A.
- Repairs under the guarantee shall be carried out at a Client's location within the time arranged by telephone or in another manner, unless agreed otherwise.

2. Guarantee limits:

The product shall be used in accordance with instructions for use. The guarantee provided by Rovese S.A. does not cover in any case:

- defects caused by the installation and use of the product not in accordance with the instructions;
- destruction or damage of the product during shipment;
- defects as a result of the failure to observe the operation and installation conditions of the • product specified in the instructions for use;
- damages to the product resulting from modifications and design changes made by the user or third parties;
- use of the product not for the intended purpose;
- damage of the product due to accumulation of scale and use of abrasive cleaners;
- defects caused by use of non-original parts;
- all mechanical damages, e.g. impact damages, chips, scratches;
- parts wearing out during normal use of the product (e.g. gaskets, rolls, slides, handles)

2.1 External surfaces of the product shall be examined by the Client in the place of purchase and also if the product is in its original packaging. Claims regarding damages to external surfaces made after the collection or installation of the product shall not be accepted.

3. Notes:

„This Guarantee Card for a sold consumer product shall not exclude, limit or suspend the rights of the Buyer resulting from the product incompliance with the agreement.”

4. Guarantee Card without the sales date, enclosed proof of purchase or legible stockist's stamp shall be regarded as invalid.

4.1 The User shall be charged with the travel costs of Service Centre personnel in the case of an unjustified call back.

5. Rovese S.A. shall not be liable for damages due to the installation of the product not in accordance with instructions, and above all, for damages caused by installation preventing easy, collision-free disassembly of the product. Rovese S.A. shall not be liable for any damages to persons or property caused by circumstances listed in Item 2.

6. Products purchased from shop display are not subject to claims under the guarantee.

7. The manufacturer shall not be responsible for costs of disassembly or damage of elements preventing access to the product (e.g. tiles or other materials used for encasing the product); neither shall the manufacturer bear the costs of making good of any such elements after a repair under the guarantee.

8. Authorized Rovese S.A. Service Centre:

- Rovese S.A. has a network of Authorized Service Centres (ASC) operating nationwide and providing installation, services under the guarantee and post-guarantee of products sold by Rovese S.A.
- Installation and post-guarantee service orders shall be placed directly with ASC.
- Repairs performed by ASC under the guarantee are free of charge (the basis for a claim's acceptance is a legible proof of purchase).
- Upon expiry of the guarantee period, repairs of products shall be done for a payment
- Products being a subject of a claim shall meet the basic hygiene requirements.

• 9. Information on Service Centres and regions of their operation are available from:

- Stockists offering Rovese S.A. products
- Infoline: 801 01 44 44
- The website www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

To be completed by the Service Centre performing the repairs

Claim receipt date	Scope of repairs (activities, replaced parts)
Repair date
No. of Service Centre claim protocol Stamp and signature of Service Centre

Claim receipt date	Scope of repairs (activities, replaced parts)
Repair date
No. of Service Centre claim protocol Stamp and signature of Service Centre

Claim receipt date	Scope of repairs (activities, replaced parts)
Repair date
No. of Service Centre claim protocol Stamp and signature of Service Centre



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

CARTE DE GARANTIE

cabines, baignoires, receveurs

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, garantit le produit pour une période de :

Nom du produit:

Date de vente:

N° de la preuve d'achat:

L'étiquette avec le code

UWAGA

L'étiquette avec le code barre est la base de reconnaissance de toute réclamation. Veuillez la coller à cet emplacement.

Signature et tampon du magasin

Rovese S.A. dont le siège est sis à Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, accorde une garantie aux conditions suivantes:

1. Période de garantie:

La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit et est de:

- 7 ans sur la forme, la résistance de la couleur et des teintes pour les baignoires et les receveurs
- 5 ans sur la forme, la résistance de la couleur et dimensions pour cabines de douche
- La garantie comprend aussi bien les produits enregistrés par Rovese S.A. que ceux marqués • au nom de la société.
- Pour pouvoir réclamer un produit, vous devez posséder une Carte de Garantie ainsi qu'une • preuve d'achat (ticket de caisse, reçu ou facture).
- Les réclamations doivent être faites directement à l'endroit où le produit a été acheté.
- La réclamation sera examinée et une décision sera prise dans les 14 jours à compter de la • date de réception de la notification de réclamation auprès du Service Autorisé Rovese S.A. Les défauts des produits révélés et réclamés pendant la durée de la période de garantie seront supprimés dans un délai de 30 jours à compter de la date d'examen de la réclamation reçue.
- La période de garantie sera prolongée de la période courant entre le jour de dépôt de la • réclamation et le jour de la réparation. En cas de remplacement du produit par un produit neuf, la durée de la garantie court à nouveau à compter de la date de livraison d'un produit libre de défauts.
- Toute décision relative au mode de réparation sera prise essentiellement par le Service Autorisé de Rovese S.A.
- Les pièces défectueuses remplacées deviennent propriété de Rovese S.A.
- Les réparations effectuées dans le cadre de la garantie sont faites sur place, chez le client, à une date déterminée par les parties par appel téléphonique, ou de toute autre manière, s'il n'en a pas été décidé autrement.

2. Limites de la garantie :

L'utilisation du produit doit être conforme à son mode d'emploi. Dans tous les cas, ne sont pas compris dans la garantie accordée par Rovese S.A. :

- Les défauts résultant d'une installation et d'une exploitation non conformes au mode d'emploi. •
- La destruction ou les dommages occasionnés au produit lors du transport. •
- Les défauts dus au non respect des conditions d'exploitation et d'installation définies dans le • mode d'emploi.
- Les endommagements du produit résultant de modifications et de changements au niveau de • la construction réalisés par l'utilisateur ou des tiers.
- Un emploi non conforme à l'usage prévu. •
- Les dommages résultant de dépôts calcaires et de l'usage de produits nettoyants abrasifs. •
- Les défauts résultant de l'emploi de pièces non originales. •
- Tout endommagement de nature mécanique, tel que : choc, éclat, rayure. •
- Les parties soumises à une usure normale (telles que les joints, les rouleaux, les coulisseaux, poignées)

2.1 Les surfaces extérieures du produit doivent être contrôlées par l'acheteur sur le lieu même de son achat, même lorsqu'elles se trouvent dans leur emballage d'origine. Les

réclamations ultérieures de dommages extérieurs de la surface, faites après réception ou installation de la marchandise, ne seront pas prises en compte.

3. Attention:

„La présente carte de garantie d'un bien de consommation ne limite pas et ne suspend pas les droits de l'acheteur résultant de la non conformité du produit vendu avec le contrat de vente.”

4. Une carte de garantie sera considérée comme non valable si elle ne contient pas les informations suivantes : date de vente, ticket de caisse ou autre document fiscal confirmant la vente, tampon lisible du magasin

4.1 En cas d'appel non justifié du service après-vente, l'utilisateur devra couvrir les frais de déplacement.

5. La société Rovese S.A. ne peut être tenue pour responsable des dégâts causés au produit suite à une installation incorrecte non conforme au mode d'emploi, ni, et avant tout, des dégâts dus à une installation rendant impossible un démontage facile du produit, n'endommageant pas le reste des installations de la salle de bains. Rovese S.A. ne peut être tenu pour responsable des dommages éventuels subis par des tiers ou par des biens matériels et dus aux situations énumérées dans le point 2.

6. Les produits achetés qui se trouvaient dans l'exposition du magasin ne peuvent être réclamés au titre de la garantie.

7. Fabricant ne couvre pas les frais de démontage ou des dommages subis par les éléments rendant difficile l'accès au produit (par exemple, par le carrelage mural ou les autres matériaux employés autour du receveur), ni le coût de remise en état de ces éléments, une fois la réparation effectuée dans le cadre de la garantie terminée.

8. Service Autorisé Rovese S. A.

- La société Rovese S.A. possède un réseau de Services Agréés (ASC en abrégé) dans tout le pays, qui fournissent des prestations de service liées à l'installation, au service – au titre de la garantie et après arrivée à échéance de la garantie – des produits vendus par la société Rovese S.A.
- Les demandes d'installation et de réparation après échéance de la garantie doivent être • directement adressées aux ASC.
- Les services fournis par les ASC au titre de la garantie sont gratuits (en sachant que les réclamations ne seront prises en compte que si la preuve d'achat est lisible).
- Après échéance de la période de garantie, les éventuelles réparations du produit seront effectuées moyennant paiement.
- Les produits réclamés doivent respecter les conditions d'hygiène de base.

9. Vous trouverez des informations sur les personnes chargées du service et des régions qui proposent ce type de prestations :

- Dans les points de vente des produits Rovese S.A.
- Téléphone: 801 01 44 44
- Sur le site www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

À remplir par le service effectuant
la réparation

Date de la réclamation

.....

Date de la réparation

.....

N° du protocole
de réclamation du service

.....

Champ de la réparation (actions effectuées, pièces remplacées)

.....
.....
.....
.....

.....
Tampon et signature du service

Date de la réclamation

.....

Date de la réparation

.....

N° du protocole
de réclamation du service

.....

Champ de la réparation (actions effectuées, pièces remplacées)

.....
.....
.....
.....

.....
Tampon et signature du service

Date de la réclamation

.....

Date de la réparation

.....

N° du protocole
de réclamation du service

.....

Champ de la réparation (actions effectuées, pièces remplacées)

.....
.....
.....
.....

.....
Tampon et signature du service



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

GARANTINIS LAPAS

dušo kabinos, vonios, dušo padėklai

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, suteikia garantiją:

Gaminio pavadinimas:

Pardavimo data:

Pirkimą patvirtinančio dokumento Nr.:

Etiketė su brūkšninio kodu:

DĚMESIO

Pretenzijai patenkinti būtina etiketė su brūkšninio kodu. Prašome, prilipdykite ją čia

Parašas, parduotuvės antspaudas

**Rovese S.A. su buveinė Kelcuose, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
suteikia garantiją, atsižvelgiant į šias sąlygas:**

1. Garantinis laikotarpis:

Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo gaminio pirkimo datos ir trunka:

- Vonios, dušo padėklai – 7 metus; pavidalui, spalvos ir atspalvių nekintamumui
- Dušo kabinos – 2 metus
- Garantija taikoma tikrai gaminiams, registruotiems ar pažymėtiems įmonės Rovese S.A.
- Pretenzijos dėl gaminių priimamos Pirkėjui pateikus Garantinį lapą bei pirkimą patvirtinantį • dokumentą (kasos čekį, sąskaitą, sąskaitą-faktūrą).
- Pretenzijos pateikiamos gaminio pirkimo vietoje.
- Pretenzijos nagrinėjamos per 14 dienų, skaičiuojant nuo dienos, kai įgaliotas Rovese S.A. • servisas gavo paraišką. Garantiniu laikotarpiu atskleisti ir pareikšti bei serviso pripažinti gaminių defektai pašalinami per 30 dienų, skaičiuojant nuo paraiškos išnagrinėjimo dienos.
- Garantinis laikotarpis pratęsiamas laikotarpiu nuo paraiškos pateikimo iki pataisymo dienos. Atveju, kai gaminys pakeičiamas nauju, garantinis laikotarpis skaičiuojamas iš naujo, nuo gaminio be defektų pateikimo momento.
- Sprendimas dėl taisymo būdo priimamas tikrai įgalioto Rovese S.A. serviso.
- Pakeistos ydingos dalys pereina Rovese S.A. nuosavybėn.
- Garantiniai taisymai atliekami pas Klientą, telefonu ar kitu būdu sutartu terminu, nebent nusprendžiama kitaip.

2. Garantijos apribojimai:

Gaminys naudotinas pagal naudojimo instrukciją. Bet kuriuo atveju Rovese S.A. suteikta garantija neapima:

- Defektų, atsiradusių dėl gaminio montavimo ir naudojimo ne pagal instrukciją.
- Gaminio sunaikinimo ar apgadinimo, atsiradusio transporto metu.
- Defektų, atsiradusių neatsižvelgiant į gaminio naudojimo ir montavimo sąlygas, pateikiamas • naudojimo instrukcijoje.
- Gaminio gedimų, atsiradusių naudotojui ar trečiajam asmeniui perdurbant ar darant konstrukcinius pakeitimus.
- Naudojimo ne pagal paskirtį.
- Gaminio gedimų, atsiradusių dėl kalkinių nuosėdų bei abrazyvinių valiklių naudojimo.
- Ydy, atsiradusių naudojant neoriginalias dalis.
- Bet kokių mechaninių pažeidimų pav. smūgių, apdužimų, įbrėžimų.
- Dalių, susidėvintųjų normaliai naudojant gaminį (pvz. tarpiklių, ritinių, šliaužiklių, rankenėlės)

2.1 Gaminio išorinius paviršius Pirkėjas turėtų patikrinti pirkimo vietoje, net tada, kai jie yra originaliai supakuoti. Vėlesnės pretenzijos dėl išorinių paviršių pažeidimų, pateikiamos gavus ar įrengus gaminį, nepriimamos.

3. Pastabos:

„Šis parduotos vartojimo prekės Garantinis lapas nepanaikina, neapriboja, laikinai nesustabdo Pirkėjo teisių dėl prekės neatitikimo sutarčiai.“

4. Garantinis lapas negalioja, jei jame nepateikta pardavimo data, prie jo nepridėtas pirkimą patvirtinantis dokumentas, trūksta parduotuvės antspaudo.

4.1 Atveju, kai serviso darbuotojas iškviečiamas nepagrįstai, naudotojas padengia atvažiavimo išlaidas.

5. Įmonė Rovese S.A. neatsako už jokią žalą, atsiradusią montuojant gaminį ne pagal instrukciją, ypač montuojant tokiu būdu, kad neįmanomas lengvas, nekolizinis gaminio demontavimas. Rovese S.A. neatsako už jokią žalą, padarytą asmenims ir turtui, esant aplinkybėms, nurodytoms 2 punkte.

6. Dėl gaminio, kuris anksčiau buvo eksponuojamas, pretenzijos pagal garantiją nepriimamos.

7. Gamintojas nepadengia išlaidų, susijusių su elementų, apsunkinančių priėjimą prie gaminio (pv. sienos plytelių, ar kitos apdailos medžiagos), demontavimu ar pažeidimu bei išlaidų, susijusių su šių elementų atkūrimu, pasibaigus garantiniam remontui.

8. ĮgaliotAS Rovese S. A. servisas

- Įmonė Rovese S.A. turi įgaliotų servisų (ASC) tinklą. Jie veikia visos šalies teritorijoje teikdamos Rovese S.A. parduodamų gaminių montavimo bei garantinio ir pogarantinio aptarnavimo paslaugas.
 - Montavimo paslaugas bei pogarantinius remontus galima užsakyti tiesiogiai pas ASC.
 - Garantinio remonto paslaugos ASC teikiamos nemokamai (gaminio pretenzijai išnagrinėti būtinas įskaitomas pirkimą patvirtinantis dokumentas).
 - Garantiniam laikotarpiui pasibaigus, gaminio remontai atliekami mokamai.
- Gaminys, dėl kurio pateikiamos pretenzijos, turi atitikti bendrus higienos reikalavimus.

9. Informaciją apie serviso įmones bei jų aptarnaujamus regionus gausite:

- Rovese S.A. gaminiams prekiaujančiose parduotuvėse
- Telefonu: 801 01 44 44
- Tinklalapyje www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Pildo remontą atliekanti įmonė

Pateikimo data

.....

Pataisymo data

.....

Serviso pretenzijos
protokolo Nr.

.....

Remonto apimtis (darbai, pakeistos dalys)

.....

.....

.....

.....

.....
Serviso įmonės antspaudas, parašas

Pateikimo data

.....

Pataisymo data

.....

Serviso pretenzijos
protokolo Nr.

.....

Remonto apimtis (darbai, pakeistos dalys)

.....

.....

.....

.....

.....
Serviso įmonės antspaudas, parašas

Pateikimo data

.....

Pataisymo data

.....

Serviso pretenzijos
protokolo Nr.

.....

Remonto apimtis (darbai, pakeistos dalys)

.....

.....

.....

.....

.....
Serviso įmonės antspaudas, parašas



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

GARANTIJAS LAPA

kabīnes, vannas, paliktņi

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, gārantija apņem:

Produkta nosaukums:

Pārdošanas datums:

Pirkuma apliecināšanas dokumenta Nr.:

Etiķēte ar svitrkodu:

UZMANĪBU

Etiķēte ar svitrkodu ir pamats gārantijas atzīšanai. Lūdzam to uzlīmēt šeit

Paraksts un veikala zīmogs

**Rovese S.A.kas atrodas Kielce pilsētā, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
sniedz garantiju ar sekojošiem noteikumiem:**

1. Garantijas laiks:

Garantijas laiks ir skaitīts no produkta pirkšanas datuma:

- Vannas, paliktņi – 7 gadi uz formu, krāsu un tonējumiem
- 7 gadi uz formu, krāsu un izmēri
- Garantija attiecas tikai produktiem, reģistrētiem vai apzīmētiem AS Rovese firmā
- Par produkta reklamācijas pamatu ir Garantijas lapa kopā ar pirkuma apliecināšanas dokumentu • (čeks, rēķins, faktūra).
- Reklamāciju sniegt tieši produkta pirkšanas vietā.
- Reklamācijas pieteikums būs izskatīts 14-dienu laikā, sākot no dienas, kad reklamācijas
• pieteikums nonāks AS Rovese Autorizētā Servisā. Pazīti produktu defekti, konstatēti un pasacīti garantijas laikā, būs noņemti 30-dienu laikā, sākot no garantijas pieteikuma izskatīšanas dienas.
- Garantijas laiks ir pagarināts uz laiku starp reklamācijas pieteikuma sniegšanas un remonta • dienu. Gadījumā, kad produkts ir mainīts uz jaunu, garantijas laiks ir sāks no jaunas no laba produkta piegādes dienas.
- Lēmumu par remonta veidu pieņem AS Rovese Autorizēts Serviss.
- Mainīti bojāti elementi ir AS Rovese īpašums.
- Garantijas remontu ir veikti klientu vietā noteiktā pa telefonu laikā vai citādi, ja nav citādi noteikti
-

2. Garantijas ierobežošana:

Produktu jālieto saskaņā ar lietošanas instrukciju. AS Rovese garantija neapņem katrā gadījumā:

- Defektu, savienotu ar nepareizu produkta montāžu un ekspluatāciju.
- Produkta bojāšanu transporta laikā.
- Defektu, savienotu ar šī instrukcijas ekspluatācijas un montāžas noteikumu neievērošanu.
- Produktu bojāšanu produktu konstrukcijas mainīšanu, kuru veic lietotājs vai trešās personas.
- Lietošanu nesaskaņā ar paredzēšanu.
- Produktu bojāšanu pēc katlakmens nogulsnešanas un graudainu tīrīšanas līdzekļu lietošanas.
- Defektu, savienotu ar neoriģinālu daļu lietošanu.
- Visu pārēju mehānisku bojāšanu, piem. triecienu, nosišanu, skrāpēšanu.
- Elementu, kas izlietos produkta normālas lietošanas laikā (piem. blīvējumi, rullīši, aizbīdņi, rokturi)

2.1 Produkta ārējo virsmu Klientam ir pienākums kontrolēt pirkšanas vietā arī, ja produkti ir oriģināli iepakoti. Ārējas virsmas vēlākas reklamācijas pēc produkta pieņemšanas vai montāžas nebūs atzītas.

3. Piezīmes:

„Šī garantijas lapa uz pārdoto produktu neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesību, savienotu ar produkta neatbilstību līgumam.”

4. Garantijas lapa bez ierakstīta pārdošanas datuma, pirkuma apliecināšanas dokumenta, veikala zīmoga nav derīga.

4.1 Servisa nepamatota izsaukuma gadījumā lietotājs maksā transporta izmaksu.

5. AS Rovese firma nav atbildīga par bojājumiem, savienotiem ar montāžu bez instrukcijas ievērošanas, un sevišķi savienotiem ar montāžu, kas neatļauj viegli un bez bojājumiem demontēt produktu. AS Rovese nav atbildīgs par kaut kādiem zaudējumiem trešajām personām un mantām, savienotiem ar apstākļiem, noteiktiem 2. punktā.

6. Produkts pirktis no ekspozīcijas nevar būt reklamēt saskaņā ar garantiju.

7. Ražotājs nesedz izmaksu, savienotu ar elementu, kas apgrūtina pieeju pie produktu, demontāžu (piem. flīzes vai citi elementi, lietoti produkta apbūvei), kā arī izmaksu, savienotu ar to elementu sākotnēja stāvokļa atgūšanu pēc garantijas remonta.

8. AS Rovese Autorizēts Serviss

- AS Rovese firmai ir Autorizēto Servisu tīkls (saīsinājumā ASC), kas strādā visa valsts teritorijā un kas piedāvā montāžas, garantijas un pēcgarantijas apkalpošanas pakalpojumus AS Rovese produktiem.
- Montāžas un garantijas pasūtījumu tieši jāpaziņo ASC.
- ASC garantijas remontu pakalpojumi ir bezmaksas (par reklamācijas izskatīšanas pamatu ir pirkuma apliecinājuma dokuments).
- Pēc garantijas laika pabeigšanas produktu remontu ir apmaksājami.
- Produktam paziņotam reklamācijai ir jābūt tirām.

9. Informāciju par servisiem un servisu darbības reģioniem Jūs varat saņemt:

- Cersanit pārdošanas punktos
- Pa tālruni: 801 01 44 44
- Uz interneta lappuses www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Aizpilda remonta punkts

Sniegšanas datums

.....

Remonta datums

.....

Servisa reklamācijas
protokola Nr.

.....

Remonta diapazons (darbība, mainīti elementi)

.....

.....

.....

.....

.....
Servisa zīmogs un paraksts

Sniegšanas datums

.....

Remonta datums

.....

Servisa reklamācijas
protokola Nr.

.....

Remonta diapazons (darbība, mainīti elementi)

.....

.....

.....

.....

.....
Servisa zīmogs un paraksts

Sniegšanas datums

.....

Remonta datums

.....

Servisa reklamācijas
protokola Nr.

.....

Remonta diapazons (darbība, mainīti elementi)

.....

.....

.....

.....

.....
Servisa zīmogs un paraksts



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

FIȘĂ DE GARANȚIE

cabine, căzi de baie, cuve de duș

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, se acordă garanție pentru:

Denumirea produsului:

Data vânzării:

Numărul dovezii de achiziționare:

Eticheta, Împreună Cu Codul De Bare:

ATENȚIE
Eticheta, Împreună Cu Codul De Bare Constituie Baza Recunoașterii Dreptului
La Garanție. Vă Rugăm Să O Lipiți În Acest Loc

Semnătura și ștampila magazinului

Rovese S.A. cu sediul în orașul Kielce – Polonia, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, acordă în condițiile următoarea garanție:

1. Perioada de garanție:

- Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului și este:
- Pentru căzile de baie și cuvele de duș – 7 ani pentru formă, menținerea culorii și tonalității
- Pentru cabinele de duș – 5 ani pentru formă, menținerea culorii și dimensiuni
- Garanția se aplică numai pentru produsele înregistrate sau marcate de către compania Cersanit S.A.
- Baza recunoașterii reclamației pentru produse este Fișa de garanție împreună cu dovada de achiziționare (bonul de casă, chitanța, factura).
- Orice reclamații trebuie depuse direct în punctul unde a fost cumpărat produsul.
- Soluționarea cererii de reclamație va avea loc în termen de 14 zile începând de la data la care cererea de reclamați a ajuns la Punctul Autorizat de Service Rovese S.A. Defectele produselor care au fost recunoscute de către punctul service și au fost declarate în perioada de garanție vor fi reparate în termen de 30 de zile începând cu data de recunoaștere a cererii de reclamație.
- Perioada de garanție este prelungită cu diferența dintre data de declarare a reclamației și data de efectuare a reparației. În cazul schimbării produsului cu unul nou, termenul de garanție reîncepe de la data de livrare a produsului fără defecte.
- Deciziile despre modul de efectuare a reparațiilor sunt luate de către Punctul Autorizat de Service Rovese S.A.
- Piesele defecte sau avariate care au fost schimbate trec în proprietatea companiei Rovese S.A.
- Reparațiile în garanție sunt efectuate la sediul clientului, în momentele stabilite prin intermediul telefonului sau în alt mod, dacă nu s-a specificat modul de efectuare a reparației în garanție.

2. Limitările garanției:

Utilizarea produsului trebuie să aibă loc în conformitate cu instrucțiunile de exploatare. În orice caz, garanția oferită de către compania Cersanit S.A nu se aplică:

- Pentru defectele rezultate ca urmare a unui montaj neconform cu instrucțiunile de montaj și de exploatare a produsului.
- Pentru avarierile sau deteriorările produsului ca urmare a transportării acestuia.
- Pentru defecțiunile sau avarierile apărute ca urmare a nerespectării condițiilor de exploatare și montare a produsului, indicate în instrucțiunile de utilizare.
- Pentru avarierea produsului ca urmare a prelucrărilor și schimbărilor de construcție realizate de către utilizator sau de către terți.
- În cazul unei utilizări care nu este conformă cu destinația produsului.
- Pentru avarierile sau defecțiunile apărute ca urmare a depunerii pietrei sau în cazul utilizării unor preparate abrazive pentru curățare.
- Pentru defecțiunile sau avarierile apărute ca urmare a utilizării unor piese sau elemente neoriginale.
- În cazul oricăror avarieri mecanice, de exemplu loviri, ciobiri, zgârieri.
- Pentru piesele care se uzează în mod normal în timpul utilizării produsului (de exemplu garnituri, role, fermoare)

2.1 Suprafețele exterioare ale produsului trebuie să fie verificate de către Cumpărător la

locul de efectuare a achiziției, chiar dacă acestea sunt ambalate în ambalaje originale. Reclamațiile ulterioare ale defectelor suprafețelor exterioare, declarate după luarea în primire sau montarea produsului nu vor fi luate în considerare.

3. Mențiuni:

„Această garanție pentru marfa achiziționată nu exclude și nici nu limitează sau reziliază alte drepturi ale cumpărătorului, drepturi ce reies din neconcordanța produsului cu contractul.”

4. Fișa de garanție care nu are înscrisă data de vânzare, la care nu se anexează dovada de achiziționare, sau dacă ștampila magazinului este ilizibilă este considerată nulă.

4.1 În cazul chemării neîntemeiate a echipei de service, utilizatorul acoperă cheltuielile de deplasare.

5. Compania Rovese S.A. nu este răspunzătoare pentru niciun fel de pagube sau avarii care rezultă dintr-un montaj efectuat contrar prezentelor instrucțiuni, și, în mod special a celor care rezultă dintr-un montaj care împiedică accesul facil și fără probleme cu scopul de a demonta produsul. Compania Rovese S.A. nu este răspunzătoare sub nicio formă pentru pagubele materiale sau personale apărute ca urmare a circumstanțelor definite la punctul 2.

6. Produsul care a fost achiziționat din „așa-zisa” expoziție nu poate fi reclamat în conformitate cu condițiile de garanție.

7. Producătorul nu va suporta costurile demontării sau avarierii elementelor care blochează accesul la produs (faianță sau alte materiale utilizate la finisarea produsului), nici costurile de refacere a acestor elemente la starea lor inițială după încheierea reparației în garanție.

8. Punctul de service Autorizat Rovese S.A.

- Compania Rovese S.A. posedă o rețea de Puncte Autorizate de Service (în prescurtare ASC) care funcționează pe teritoriul întregii țări, care prestează servicii legate de montare, de deservirea în condițiile de garanție și post-garanție a produselor comercializate de către compania Rovese S.A.
- Ordinele de montare și de reparație în perioada de post-garanție trebuie să fie trimise direct la ASC.
- Serviciile oferite în cadrul reparațiilor produselor care se află în perioada de garanție, prestate de către ASC sunt gratuite (baza de recunoaștere a reclamației produsului o constituie dovada de achiziționare, care trebuie să fie lizibilă).
- După expirarea perioadei de garanție, reparațiile produsului sunt efectuate contra cost.
- Un produs reclamat trebuie să corespundă normelor igienice de bază.

9. Informațiile despre punctele service și despre zonele de funcționare ale acestora sunt disponibile:

- În punctele de vânzare ale produselor companiei Rovese S.A.
- Telefon: 801 01 44 44
- Pe pagina de Internet www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Se completează de către unitatea care
efectuează reparația

Data reclamației

.....

Detaliile reparației (operațiunile, piesele schimbate)

.....

Data reparației

.....

Numărul protocolului de
reclamație din service

.....

.....
Semnătura și ștampila service-ului

Data reclamației

.....

Detaliile reparației (operațiunile, piesele schimbate)

.....

Data reparației

.....

Numărul protocolului de
reclamație din service

.....

.....
Semnătura și ștampila service-ului

Data reclamației

.....

Detaliile reparației (operațiunile, piesele schimbate)

.....

Data reparației

.....

Numărul protocolului de
reclamație din service

.....

.....
Semnătura și ștampila service-ului



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

душевые кабины, ванны, душевые поддоны

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, предоставляет гарантию на:

Наименование изделия:

Дата продажи:

Номер документа, подтверждающего покупку:

Этикетка со штрих-кодом:

ВНИМАНИЕ
Этикетка со штрих-кодом является основанием для признания рекламации.
Просим наклеить ее в этом месте

Подпись и печать магазина

Rovese S.A. с местонахождением в г. Кельце, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, предоставляет гарантию на следующих условиях:

1. Гарантийный срок:

Срок гарантии считается с даты покупки и составляет:

- Ванны, поддоны – 7 лет на сохранность формы, цвета и оттенков
- Душевые кабины – 5 лет на сохранность формы, цвета, размеры
- Гарантия распространяется только на изделия, зарегистрированные или маркированные фирмой Rovese S.A.
- Основанием для предъявления рекламации является гарантийная карта с приложенным документом, подтверждающим покупку (товарным чеком, счетом, счёт-фактурой).
- Рекламации необходимо предъявлять непосредственно в месте покупки изделия.
- Рекламационная претензия рассматривается в срок 14 дней, считая с даты • предъявления рекламации в Авторизованном Сервисе Rovese S.A. Дефекты изделий, выявленные и рекламированные во время гарантийного срока, будут устранены в течение 30 дней от даты рассмотрения рекламационной претензии.
- Одновременно, гарантийный срок увеличивается на срок, прошедший между днем предъявления рекламации и днем произведения ремонта. В случае замены продукта новый гарантийный срок считается снова с даты поставки нового продукта.
- Решение о способе устранения дефекта принимает исключительно Авторизованный • Сервис фирмы Rovese S.A.
- Упомянутые дефектные элементы переходят в собственность фирмы Rovese S.A.
- Гарантийные ремонты выполняются на месте у Клиента в срок, согласованный по • телефону или другим способом, если это не оговорено иначе.

2. Ограничения гарантии:

Эксплуатация изделия должна соответствовать инструкции по эксплуатации.

Гарантия, предоставленная фирмой Rovese S.A., не распространяется на:

- Дефекты, возникшие в результате монтажа и эксплуатации, не соответствующей инструкции.
- Повреждения и разрушения изделия во время транспорта.
- Дефекты, возникшие в результате несоблюдения условий эксплуатации и монтажа изделия, указанных в инструкции по обслуживанию.
- Повреждения, возникшие в результате переделок и конструктивных изменений, • произведенных пользователем или третьими лицами.
- Использование изделия не по назначению.
- Повреждения, возникшие в результате осаждения камня и применения абразивных • чистящих средств.
- Дефекты, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей.
- Всевозможные механические повреждения, напр., вмятины, царапины, сколы и т.п.
- Элементы, подверженные естественному износу (напр., уплотнения, ролики, золотники, ручки).

2.1 Покупатель должен проверить наружные поверхности изделия в месте покупки также в том случае, если изделие упаковано в оригинальную фирменную упаковку. Рекламации, предъявленные в дальнейшем по поводу наружных повреждений поверхности после получения и монтажа изделия не будут рассматриваться.

3. Замечания:

„Настоящая гарантийная карта на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из несоответствия товара с Договором”.

4. Гарантийная карта без указанной даты продажи, приложенного товарного чека, четкого штампа магазина является недействительной.

4.1 В случае необоснованного вызова сервисанта пользователь несет расходы по приезду.

5. Фирма Rovese S.A. не несет ответственности за какие-либо повреждения, возникшие во время монтажа, не соответствующего инструкции, а, прежде всего, вызванные монтажом, не позволяющим легко и без повреждений демонтировать изделие. Rovese S.A. не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный лицам или имуществу, возникший в результате обстоятельств, упомянутых в пкт. 2..

6. Изделия с экспозиции не подлежат рекламации на основании гарантии.

7. Производитель не несет расходы по демонтажу или в результате повреждения элементов, затрудняющих доступ к изделию (напр., плитки или других материалов, используемых для облицовки изделия), а также расходы, связанные с восстановлением данных элементов до первоначального состояния после гарантийного ремонта.

8. Авторизованный Сервис Rovese S. A.

- Авторизованные Сервисанты фирмы Rovese S.A. (сокр. ASC) оказывают услуги в области монтажа, а также гарантийного и послегарантийного обслуживания изделий фирмы Rovese S.A. на территории всей страны.
- Заявки на монтаж и послегарантийный ремонт необходимо отправлять непосредственно в ASC
- Услуги в области гарантийных ремонтов, оказываемые ASC, бесплатные (основанием для рассмотрения рекламации является документ, подтверждающий покупку изделия).
- По истечении гарантийного срока ремонты изделия выполняются на платной основе.
- Рекламируемое изделие должно отвечать общепринятым санитарно-гигиеническим нормам.

9. Информацию на тему сервисантов и их регионов можно получить:

- В пунктах продажи изделий фирмы Rovese S.A.
- по телефону: 801 01 44 44
- На сайте www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Заполняет ремонтный пункт

Дата предъявления

.....

Дата ремонта

.....

№ рекламационного
протокола сервиса

.....

Объем ремонта (операции, запасные части)

.....

.....

.....

.....

.....
Печать и подпись сервисанта

Дата предъявления

.....

Дата ремонта

.....

№ рекламационного
протокола сервиса

.....

Объем ремонта (операции, запасные части)

.....

.....

.....

.....

.....
Печать и подпись сервисанта

Дата предъявления

.....

Дата ремонта

.....

№ рекламационного
протокола сервиса

.....

Объем ремонта (операции, запасные части)

.....

.....

.....

.....

.....
Печать и подпись сервисанта



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

ZÁRUČNÝ LIST

sprchové kúty, vany, sprchové vaničky

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku na:

Názov výrobku:

Dátum predaje:

Č. dokladu o nákupu:

Nálepka s páskovým kódom:

POZOR

Nálepka s páskovým kódom je základom pre uplatnenie reklamácií. Nalepte ju v tomto mieste

Podpis a pečiatka obchodu:

**Rovese S.A. so sídlom v Kielciach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
poskytujeme záruku podľa nasledujúcich záručných podmienok:**

1. Záručná doba:

Záručná doba sa počíta odo dňa nákupu výrobku a je:

- Vany, sprchové vaničky – 7 rokov na tvar, stálosť farby a odtieňu
- Sprchové kabíny – 5 rokov na tvar, stálosť farby a rozmery
- Záruka sa týka len výrobkov registrovaných a označených firmou Rovese S.A.
- Základom pre uplatnenie záruky je Záručný list a doklad o nákupe (paragón, účet, faktúra).
- Reklamáciu podajte priamo u predavača.
- Reklamácie budú riešené do 14 dňu odo dňa doručenia prihlásenia Autorizovanému Servisu Rovese S.A. Vady výrobku uznané servisom a prihlásené v záručnej dobe budú odstránené do 30 dňu odo dňa uznania reklamačnej prihlášky.
- Záručná doba sa predlžuje o dobu medzi dňom podania prihlásenia reklamácie a dňom opravy. V prípade výmeny výrobku, záručná doba sa znova počíta odo dňa doručenia správneho výrobku.
- O spôsobe opravy rozhoduje len Autorizovaný Servis Rovese S.A.
- Vymenené poškodené diely prechádzajú k vlastníctvu Rovese S.A.
- Záručné opravy sú prevádzané u zákazníka v dobe dohodnutej so zákazníkom telefonický alebo iným spôsobom, pokiaľ nebolo dohodnuté ináč.

2. Omedzenie záruky:

Výrobok je možno používať podľa návodu na použitie. Záruka poskytovaná firmou Rovese S.A. sa netýka:

- Vady spôsobenej použitím nezhodným s návodom na montáž a používanie výrobku.
- Zničenie alebo poškodenie výrobku počas dopravy.
- Vady, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania podmienok prevádzky a montáži uvedených v návode na použitie.
- Poškodení výrobku v dôsledku prerobenia alebo konštrukčných zmien prevedených užívateľom alebo treťou osobou.
- Použitím nezhodným s určením výrobku.
- Poškodenie, ktoré vznikne v dôsledku osadzovania sa kameňa a použitia drsných čistiacich prostriedkov.
- Vady spôsobenej použitím neoriginálnych dielov.
- Všetelijaké mechanické poškodenia napr. nárazy, otlčenie, poškrabanie .
- Prvky, ktoré sú opotrebené počas obvyčajnej prevádzky výrobku (napr. tesnenie, kolieska, posúvadlá, úchytky).

2.1 Vonkajšie povrchy Kupujúci by mal skontrolovať pri nákupe, aj kedy sú originálne zabalené. Reklamácie týkajúce sa vonkajších povrchov prihlásené po prevzatí výrobku nebudú uznané.

3. Pozor:

„Tento záručný list týkajúci sa spotrebného tovaru, neobmedzuje ani nezrušuje iných oprávnení zákazníka spojených s nesúlalom výrobku s kúpnuou zmluvou.“

4. Záručný list bez uvedeného dátumu predaja, dokladu o nákupe, čitateľnej pečiatky obchodu je neplatný.

4.1 V prípade neodôvodneného zavolania servisu náklady spojené s príchodom technikov uhradzuje užívateľ.

5. Firma Rovese S.A. nie je zodpovedná za škody spôsobené montážou nezhodnou s návodom, najmä montáž, ktorá znemožní jednoduchú a nekolidujúcu demontáž výrobku. Rovese S.A. nie je zodpovedná za škody spôsobené osobám alebo majetku v dôsledku okolností uvedených v bode 2.

6. Na produkt nakúpený z tzv. expozícií sa nevzťahujú záručné podmienky.

7. Výrobca nehradí nákladov na demontáž alebo poškodenie prvkov, ktoré sťažujú prístup k výrobku (napr. dlaždice alebo iné materiály použité na obmurovku výrobku) ani náklady na obnovenie týchto prvkov po záručnej opravu.

8. Autorizovaný Servis Rovese S. A.

- Firma Rovese S.A. má sieť Autorizovaných Servisov (ďalej len ASC), ktoré pôsobia na území celej zemi, ktoré poskytujú montážne a záručné a pozáručné služby spojené s výrobkami dodávanými firmou Rovese S.A.
- Objednávky na montáž a pozáručné opravy je možno podávať priamo ASC
- Služby spojené s záručnými opravami poskytované ASC sú bezplatné (základom pre • uplatnenie reklamácií je čitateľný doklad o nákupe).
- Po záručnej dobe opravy výrobku sú poskytované za poplatkom.
- Výrobok prihlásený k záručnej opravu musí byť zhodný s základnými zásadami hygieny.

9. Informácie týkajúce sa servisu a obsahu pôsobenia obdržite:

- V predajniach výrobkov Rovese S.A.
- Telefón: 801 01 44 44
- Na strane www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Wyplńuje firma, ktorá realizuje opravu

Dátum prihlásenia

.....

Dátum opravy

.....

č. reklamačnej správy servisu

.....

Obsah opravy (činnosti, vymenené diely)

.....
.....
.....
.....

.....
Pečiatka a podpis servisu

Dátum prihlásenia

.....

Dátum opravy

.....

č. reklamačnej správy servisu

.....

Obsah opravy (činnosti, vymenené diely)

.....
.....
.....
.....

.....
Pečiatka a podpis servisu

Dátum prihlásenia

.....

Dátum opravy

.....

č. reklamačnej správy servisu

.....

Obsah opravy (činnosti, vymenené diely)

.....
.....
.....
.....

.....
Pečiatka a podpis servisu



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

кабіни, ванни, піддони

Rovese S.A. 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, Гарантія надається на:

Назва виробу:

Дата продажу:

№ доказу покупки:

Етикетка зі штрих-кодом:

УВАГА

Етикетка зі штрих-кодом є підставою для визнання реєстрації. Просимо приклеїти тут

Підпис та печатка магазину:

Rovese S.A. з головним офісом в місті Кельце, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, надає гарантію на наступних умовах:

1. Гарантійний період:

Гарантійний період – обчислюється від дати покупки продукту та становить:

- Ванни, душові піддони – 7 років на форму, стійкість кольору та відтінків
- Душові кабінки – 5 років на форму, стійкість кольору, розміри
- Гарантією охоплені тільки вироби, що зареєстровані чи позначені фірмою Cersanit S.A.
- Підґрунтям для рекламації на продукти є гарантійний талон разом з доказом покупки (чек, рахунок, фактура).
- Рекламачію слід заявляти безпосередньо на місці покупки продукту.
- Розгляд рекламачіюної заяви відбувається протягом 14 днів з дня отримання рекламачіюної заяви авторизованим сервісним центром Rovese S.A. Підтвердження сервісним центром вади виробів, знайдені та заявлені протягом гарантійного періоду, будуть усунені протягом 30 днів з дня розгляду рекламачіюної заяви.
- Гарантійний період може бути продовжено на період від дня зави рекламації до дня реалізації ремонту. У випадку заміни продукту на новий, гарантійний період буде визначено заново від моменту постачання продукту без вад.
- Рішення про спосіб здійснення ремонту видає виключно авторизований сервісний центр Rovese S.A.
- Замінені браковані частини стають власністю Rovese S.A.
- Гарантійний ремонт здійснюється безпосередньо у клієнта протягом терміну, визначеного по телефону або в інший спосіб, якщо попередньо не вирішено по-іншому.

2. Обмеження гарантії:

Використання виробу має здійснюватися згідно з інструкцією з експлуатації. У кожному випадку гарантією Rovese S.A. не охоплено:

- Вади, що виникли внаслідок монтажу та експлуатації продукту, що суперечать інструкції.
- Знищення або пошкодження продукту під час перевезення.
- Вади, що виникли внаслідок недотримання умов експлуатації та монтажу продукту, що зазначені в інструкції обслуговування.
- Пошкодження продукту, що виникли внаслідок переробок та конструкційних змін, здійснених користувачем або третіми особами.
- Використання, що суперечить призначенню.
- Пошкодження продукту, що виникли внаслідок осідання каменю та застосування зернистих миючих засобів.
- Вади, що виникли внаслідок використання неоригінальних частин.
- Будь-які механічні пошкодження, наприклад, удари, оббиття, подряпини.
- Частини, що підлягають зносу під час нормального використання продукту (наприклад, прокладки, коліщата, повзуни, ручки).

2.1 Покупець повинен перевірити зовнішню поверхню виробу на місці здійснення покупки, навіть у тому випадку, якщо товар оригінально запакований. Більш пізня рекламація зовнішніх пошкоджень поверхні, здійснена після прийому та монтування товару, розгляда не підлягає..

3. Зауваження:

„Даний гарантійний талон на проданий споживачський товар не виключає, не обмежує, ані не припиняє прав покупця щодо невідповідності товару з договором.”

4. Гарантійний талон без зазначеної дати продажу, доданого доказу покупки, розбірливого штампу магазину – є недійсним.

4.1 У випадку невмотивованого виклику працівників сервісного обслуговування, користувач покриває кошти доїзду.

5. Фірма «Rovese S.A.» не несе відповідальності за будь-які пошкодження, що виникли внаслідок монтування, яке суперечить інструкції, перш за все, спричинені монтажем, що виключає легкий, безаварійний демонтаж виробу. «Rovese S.A.» не несе відповідальності за будь-які пошкодження осіб та майна, які можуть виникнути внаслідок обставин, перелічених в пункті 2..

6. Продукт, куплений з так званої експозиції, гарантії не підлягає.

7. Виробник не покриває коштів, пов'язаних з демонтажем пошкоджених елементів, що утруднюють доступ до виробу (наприклад, плитки чи інших матеріалів, використаних для забудови продукту), ані коштів повернення цих елементів до первинного стану після здійснення гарантійного ремонту

8. Авторизований сервісний центр Rovese S. A.

- Фірма Rovese S.A. володіє мережею авторизованих сервісних центрів (скорочено – АСЦ), які працюють на території усієї держави, надають послуги з монтування, гарантійного та післягарантійного обслуговування товарів, які продає фірма Rovese S.A.
- Замовлення монтажу та післягарантійного ремонту слід керувати безпосередньо до АСЦ.
- Послуги з гарантійного ремонту, реалізовані АСЦ, є безкоштовними (підставою для розгляду рекламції виробу є розбірливий доказ реалізації покупки).
- Після закінчення гарантійного терміну ремонт товарів здійснюється платно.
- Виріб, що заявлено до рекламції, має відповідати основним гігієнічним вимогам.

9. Інформація щодо сервісних працівників та регіони їх роботи Ви отримаєте:

- В точках продажу продуктів Rovese S.A.
- телефон: 801 01 44 44
- На інтернет-сторінці www.cersanit.com



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

**BIG IDEAS
FOR SMALL
BATHROOMS**

Заповнює пункт, що реалізує ремонт

Дата заявки	Вид ремонту (дії, замінені частини)
Дата ремонту	
№ рекламційного протоколу сервісного центру Печатка та підпис сервісного центру

Дата заявки	Вид ремонту (дії, замінені частини)
Дата ремонту	
№ рекламційного протоколу сервісного центру Печатка та підпис сервісного центру

Дата заявки	Вид ремонту (дії, замінені частини)
Дата ремонту	
№ рекламційного протоколу сервісного центру Печатка та підпис сервісного центру