

Instrukcja montażu oraz
użytkowania armatury

Actima



KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy za zakup armatury marki Actima. Produkt przez Państwa zakupiony objęty jest gwarancją producenta (szczegóły na ostatniej stronie). W celu skorzystania z gwarancji a przed przystąpieniem do montażu oraz użytkowania prosimy o zapoznanie się niniejszą instrukcją.



Zawartość instrukcji:

I. Zasady ogólne przed przystąpieniem do montażu.	str. 3
II. Montaż baterii:	.
II.1 baterie umywalkowe, bidetowe, kuchenne;	str.4-5
II.2 baterie wannowe i natryskowe;	str.6-7
II.3 baterie podtynkowe;	str.8
II.4 baterie nawannowe;	str.9
II.5 baterie wolnostojące;	str.10
II.6 panele natryskowe;	str.11-12
III. Eksploatacja:	.
III.1 Regulacja baterii termostatycznej;	str.13
III.2.1 Czyszczenie, wymiana głowicy;	str.14
III.2.2 Czyszczenie, wymiana przełącznika;	str.15
III.2.3 Czyszczenie, wymiana perlatora;	str.15
IV. Warunki gwarancji.	str.16

Producent: EXCELLENT S.A.

ul. Nad Drwiną 10/B-3, 30-741 Kraków;
tel 12 653 05 66, -64, -62; fax 12 653 05 33;

www.excellent.com.pl

Firma posiada sieć serwisową obejmującą całą Polskę, która realizuje naprawy zarówno gwarancyjne jak i pogwarancyjne. Pod nr tel.: 12 653 05 66, numery wewnętrzne: 191, 192 oraz 193 skontaktujecie się Państwo z serwisem firmy, który udzieli niezbędnych informacji z zakresu montażu, konserwacji i reklamacji. Więcej informacji o produktach, ich danych technicznych i ofercie uzyskają Państwo dzwoniąc pod nr wewnętrzny: 166.



I. Zasady ogólne przed przystąpieniem do montażu.

Warunkiem poprawnego działania armatury, a także uznania ewentualnych reklamacji, jest montaż zgodny z zasadami podanymi w dalszej części niniejszej instrukcji. Prosimy o zapoznanie się z nimi przed przystąpieniem do instalacji. W przypadku wątpliwości co do sposobu montażu lub braku wyszczególnionych w instrukcji części prosimy o odstąpienie od dalszych prac i kontakt ze sprzedawcą lub serwisem. Montaż niezgodny z podaną instrukcją lub niezgodnie z przeznaczeniem produktu wyklucza uznanie ewentualnych reklamacji.

Przeznaczenie poszczególnych baterii określają obowiązujące w dniu sprzedaży produktu normy:

- PN-EN 817:2008 dla baterii mechanicznych;
- PN-EN 1111:2002 dla baterii termostatycznych;
- PN-EN 1112:2008 wyloty natrysków do armatury sanitarnej;
- PN-EN 1113:2008 przewody natryskowe do armatury sanitarnej;

Wymienione wyżej normy **są dla producenta także wyznacznikiem jakości oraz parametrów** jakie powinny spełniać wyszczególnione w nich produkty i stanowić będzie podstawowe **kryterium oceny przy rozpatrywaniu ewentualnych reklamacji.**

Częścią opcjonalną dla baterii umywalkowej, bidetowej lub zlewowej w zależności od modelu może być:

1. odpływ z korkiem (bez syfonu);
2. zaworki przyłączeniowe - ścienne;

Częścią opcjonalną dla baterii wannowej lub natryskowej w zależności od modelu może być:

- zestaw natryskowy: drążek, mydelniczka, wąż i słuchawka natryskowa;
- zestaw wannowy: mocowanie punktowe, wąż i słuchawka natryskowa;

Każdy z tych elementów - jeśli znajduje się w komplecie - jest wyraźnie wymieniony w opisie towaru na opakowaniu, np.: "Bateria umywalkowa z korkiem automatycznym" lub np.: "Bateria wannowa z zestawem wannowym". Elementy opcjonalne, mimo, iż sprzedawane łącznie, nie są integralną częścią baterii, stanowią osobny produkti będą w przypadku reklamacji rozpatrywane jako osobny przedmiot. Wystąpienie uszkodzeń lub wad w którymś z w/w elementów nie jest równoznaczne ze zgłoszeniem reklamacji na baterię. Nie mniej każdy z tych elementów podlega ogólnym zasadom montażu, konserwacji i gwarancji producenta. Jeśli nie określono inaczej, gwarancja na wyposażenie opcjonalne, wynosi tyle samo, ile na baterię.



II.1 Montaż baterii umywalkowej, bidetowej oraz kuchennej.

Komplet powinien zawierać:

- a) korpus baterii z uchwytem i perlatoorem,
- b) 2 metalowe węże przyłączeniowe 3/8" z uszczelkami,
- d) śrubę z nakrętką do przymocowania baterii,
- e) uszczelkę, podkładkę z metalu oraz podobną z tworzywa lub gumy,
- f) **opcjonalnie** odpływ z korkiem (bez syfonu) i/lub zaworki przyłączeniowe.

Częścią opcjonalną dla baterii umywalkowej, bidetowej lub zlewowej w zależności od modelu może być: 1. odpływ z korkiem (bez syfonu) 2. zaworki przyłączeniowe - ścienne. Każdy z tych elementów - jeśli znajduje się w komplecie - jest wyraźnie wymieniony w opisie towaru na opakowaniu, np.: "Bateria umywalkowa z korkiem automatycznym" lub np.: "Bateria zlewową z zaworkami". Elementy opcjonalne nie są integralną częścią baterii i będą w przypadku reklamacji rozpatrywane jako osobny przedmiot. Wystąpienie uszkodzeń lub wad w którymś z ww elementów nie jest równoznaczne z reklamacją na baterię. Nie mniej każdy z tych elementów podlega ogólnym zasadom montażu, konserwacji i gwarancji producenta. Jeśli nie określono inaczej, gwarancja na wyposażenie opcjonalne, wynosi tyle samo, ile na baterię.

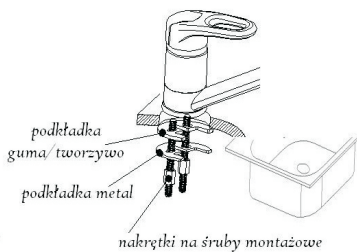
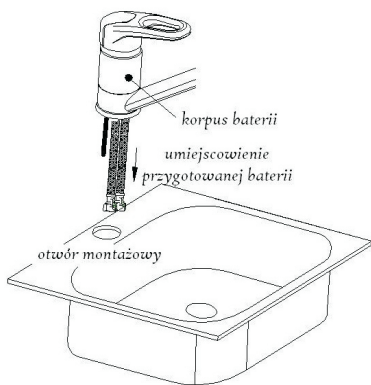
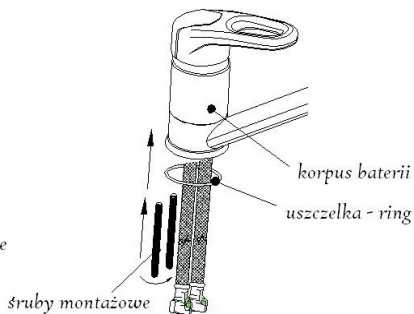
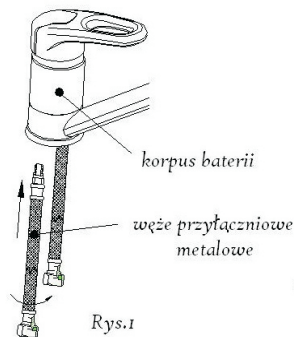
Po sprawdzeniu zawartości opakowania i potwierdzeniu zgodności z powyższą listą można przystąpić do montażu.

1. **WAŻNE !** Bez względu na to należy przeczyścić przygotowane wyprowadzenia poprzez wypuszczenie z nich wody, aż do momentu uzyskania wody czystej bez osadu i zanieczyszczeń. W razie konieczności, przy częstym zasilaniu przez sieć wodą zanieczyszczoną, należy zastosować odpowiednie filtry.

UWAGA! Stwierdzenie zanieczyszczeń: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii **będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej reklamacji.**

2. Metalowe węże przyłączeniowe Rys.1 wkręca się do korpusu baterii bez użycia narzędzi. Po wkręceniu węży należy od razu sprawdzić ich szczelność i ewentualnie - również ręcznie - dokręcić. Zastosowanie klucza lub innych narzędzi może spowodować zerwanie (natychmiastowa nieszczelność) bądź naderwanie gwintu. Skutkuje ono, z czasem, niespodziewanym i nagłym zalaniem pomieszczenia. Wynika to z przerwania nadwerżonego elementu przez stałe oddziaływanie dużego ciśnienia wody z sieci, Kolejny etap - Rys.2 - to wkręcenie śruby montażowej i założenie okrągłej uszczelki. Po umiejscowieniu baterii w otworze umywalki, bidetu lub zlewu, - Rys.3 - należy założyć kolejno obie podkładki: gumową lub z tworzywa oraz metalową. Następnie dokręcić nakrętką całość od spodu. Należy przy tym dobrze ułożyć obie podkładki i w razie konieczności korygować ich ułożenie względem siebie oraz korpusu baterii tak, aby równo dociskały baterie do miejsca w którym jest montowana. Do dokręcenia należy użyć narzędzi.





II.2 Montaż baterii wannowej oraz natryskowej.

Komplet powinien zawierać:

- a) korpus baterii z uchwytem,
- b) w przypadku baterii wannowej: wylewki z perlatoorem i przełącznika,
- c) 2 krzywki umożliwiające przyłączenie baterii do rur w ścianie,
- d) chromowane rozety ozdobne, maskujące przyłącze, 2 uszczelki gumowe;
- e) **opcjonalnie:** zestaw wannowy lub natryskowy.

Częścią opcjonalną dla baterii wannowej lub natryskowej w zależności od modelu może być: 1. zestaw wannowy - złożony z węża i słuchawki natryskowej oraz punktowego mocowania ściennego. 2) zestaw natryskowy - złożony z węża i słuchawki natryskowej oraz drążka ściennego i/lub mydelniczki. Elementy opcjonalne nie są integralną częścią baterii i będą w przypadku reklamacji rozpatrywane jako osobny przedmiot. Wystąpienie uszkodzeń lub wad w którymś z ww elementów nie jest równoznaczne z reklamacją na baterię. Nie mniej każdy z tych elementów podlega ogólnym zasadom montażu, konserwacji i gwarancji producenta. Jeśli nie określono inaczej, gwarancja na wyposażenie opcjonalne, wynosi tyle samo, ile na baterię.

Po sprawdzeniu zawartości opakowania i potwierdzeniu zgodności z powyższą listą można przystąpić do montażu.

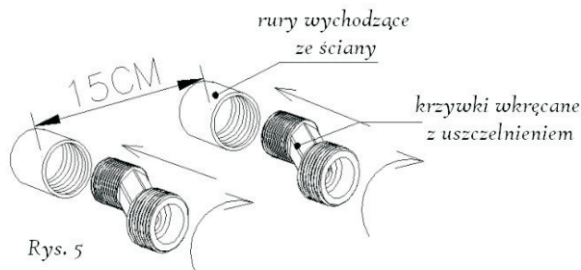
1. **WAŻNE !** Bezwzględnie należy przeczyścić przygotowane wyprowadzenia poprzez wypuszczenie z nich wody, aż do momentu uzyskania wody czystej bez osadu i zanieczyszczeń. W razie konieczności, przy częstym zasilaniu przez sieć wodą zanieczyszczoną, należy zastosować odpowiednie filtry.

UWAGA! Stwierdzenie zanieczyszczeń: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej reklamacji.

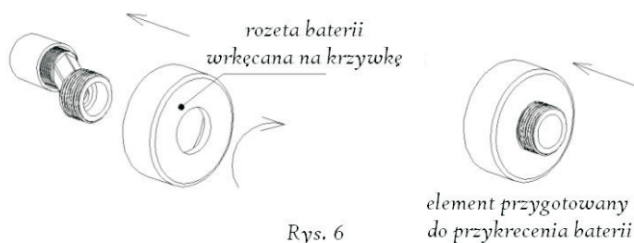
2. Do istniejących, przygotowanych wcześniej wyprowadzeń Rys.5 należy wkręcić dostarczone w zestawie "krzywki", do uszczelnienia połączeń należy użyć odpowiedniego uszczelniacza np. taśmy teflonowej. Przy dokręcaniu krzywek należy pamiętać o zachowaniu właściwej odległości między nimi (ok. 15 cm) oraz ich odpowiednim wypoziomowaniu. W kolejnym etapie Rys.6 należy nakręcić na krzywki metalowe chromowane rozety ozdobne zostawiając wystarczającą - do zamocowania baterii - ilość miejsca. Ostatni etap stanowi przykręcenie baterii - po uprzednim zastosowaniu gumowych uszczelki oraz sprawdzenie szczelności połączeń. Gumowe uszczelki węża są dołączone tylko wtedy gdy bateria zakupiona została razem z zestawem natryskowym /wannowym.



Montaż baterii wannowej i natryskowej



Rys. 5



Rys. 6



Rys. 7



Rys. 8



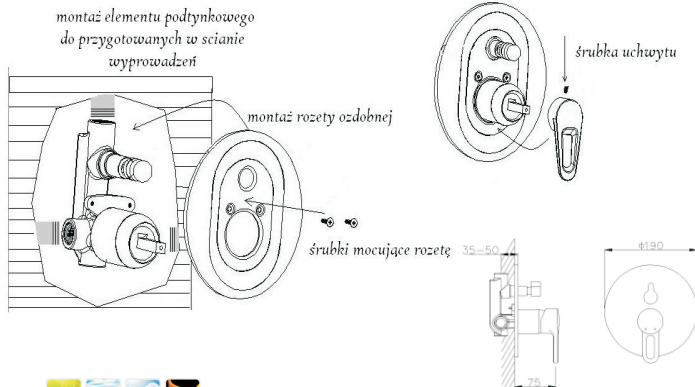
II.3 Montaż baterii podtynkowej.

Komplet powinien zawierać:

- korpus baterii,
- rozetę zakrywającą - ozdobną oraz uchwyt.
- opcjonalnie:** ramię z głowicą, zestaw natryskowy z przyłączem ściennym

Do przygotowanych wcześniej w ścianie doprowadzeń wody: ciepłej, zimnej oraz wyprowadzeń: na głowicę oraz na zestaw natryskowy należy podłączyć element wewnętrzny baterii. **WAŻNE ! BEZWZGLĘDNIE** należy przeczyścić przygotowane wyprowadzenia poprzez wypuszczenie z nich wody, aż do momentu uzyskania wody czystej bez osadu i zanieczyszczeń. W razie konieczności, przy częstym zasilaniu przez sieć wodą zanieczyszczoną, należy zastosować odpowiednie filtry. **UWAGA!** Stwierdzenie zanieczyszczeń: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej reklamacji. Do uszczelnienia połączeń należy użyć odpowiedniego uszczelniacza np. taśmy teflonowej. Po sprawdzeniu szczelności oraz osadzeniu baterii, można przystąpić do zamocowania - w niektórych modelach pierścienia dociskającego, a w każdym przypadku ozdobnej rozety maskującej z uchwytem, a następnie w ten sam sposób postępować z opcjonalnie dołączonymi: ramieniem głowicy prysznicowej oraz ze ściennym wyprowadzeniem wody do zestawu natryskowego .

Montaż baterii podtynkowej



II.4 Montaż baterii nawannowej.

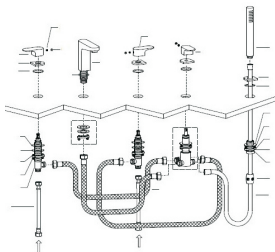
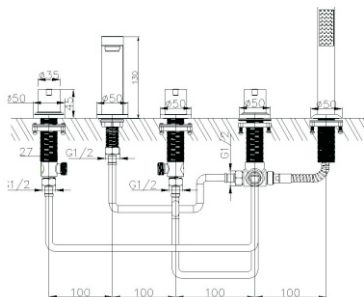
Komplet powinien zawierać:

- dwa włączniki: wody zimnej i ciepłej*;
- wylewkę wannową*;
- przełącznik*;
- słuchawkę*

*każdy z w/w elementów posiada część nawannową oraz podwannową.

e) węże i uszczelki do przyłączenia do sieci wodnej oraz do połączeń poszczególnych elementów między sobą zgodnie ze schematem.

WAŻNE! przed podłączeniem węży z sieci wodociągowej do baterii należy bezwzględnie przeczyścić przygotowane wyprowadzenia poprzez wypuszczenie z nich wody, aż do momentu uzyskania wody czystej bez osadu i zanieczyszczeń. W razie konieczności, przy częstym zasilaniu przez sieć wodą zanieczyszczoną, należy zastosować odpowiednie filtry. **UWAGA!** Stwierdzenie zanieczyszczeń: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej reklamacji. Do uszczelnienia połączeń należy użyć odpowiedniego uszczelnacza np. taśmy teflonowej. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić kompletność zestawu. Następnie po wstępnym zmontowaniu elementów na i podwannowych oraz węży połączeniowych rozmieścić elementy baterii przy rancie. Po sprawdzeniu funkcjonalności i wyznaczeniu wstępnych punktów pod otwory oraz po upewnieniu się, iż węże umożliwią podłączenie baterii do sieci oraz poszczególnych elementów baterii między sobą, należy rozmontować baterię. Następnie dokonać dokładnych pomiarów i precyzyjnego wyznaczenia odległości między otworami. Przy pomocy profesjonalnego narzędzia wywiercić otwory a następnie skrócić ze sobą obie części danego elementu baterii stosując kolejno: uszczelki, pierścienie dociskowe oraz rozety maskujące. Kolejny etap stanowi połączenie elementów podwannowych za pomocą węży. Do zapewnienia szczelności może być konieczne zastosowanie uszczelnacza np.: taśmy teflonowej.



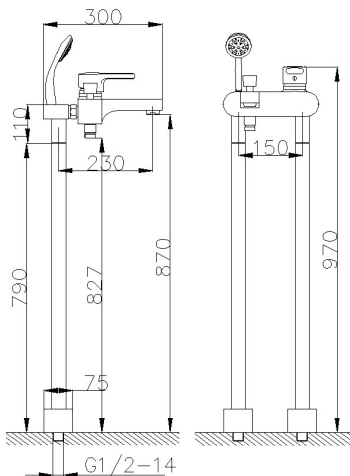
II.5 Montaż baterii wolnostojącej.

Komplet powinien zawierać:

- korpus baterii z uchwytem wylewką z perlatorem oraz przełącznikiem;
- dwie nogi - rury doprowadzające z rozetami przypodłogowymi;
- dwa elementy połączeniowe: bateria/nogi;
- uszczelki gumowe;
- zestaw wannowy: słuchawkę z wężem natryskowym.

WAŻNE! przed podłączeniem węży z sieci wodociągowej do baterii należy bezwzględnie przepłukać przygotowane wyprowadzenia poprzez wypuszczenie z nich wody, aż do momentu uzyskania wody czystej bez osadu i zanieczyszczeń. W razie konieczności, przy częstym zasilaniu przez sieć wodą zanieczyszczoną, należy zastosować odpowiednie filtry i sitka. **UWAGA!** Stwierdzenie zanieczyszczeń: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej reklamacji.

Do zapewnienia szczelności może być konieczne zastosowanie uszczelnacza np.: taśmy teflonowej. Przed przystąpieniem do montażu sprawdzić kompletność zestawu z powyższą listą. Zmontować baterię wg rysunku. **UWAGA!** w celu wykonania montażu konieczne jest wcześniejsze przygotowanie przyłączy wody zimnej i ciepłej oraz doprowadzenie ich w podłogę do miejsca usytuowania baterii. Do przygotowanych w posadzce wyprowadzeń przykręcić rury - nogi, następnie kolanka - elementy połączeniowe a na końcu baterię. Sprawdzić szczelność oraz właściwe wy poziomowanie baterii .



II.6 Ogólne informacje dotyczące montażu paneli natryskowych

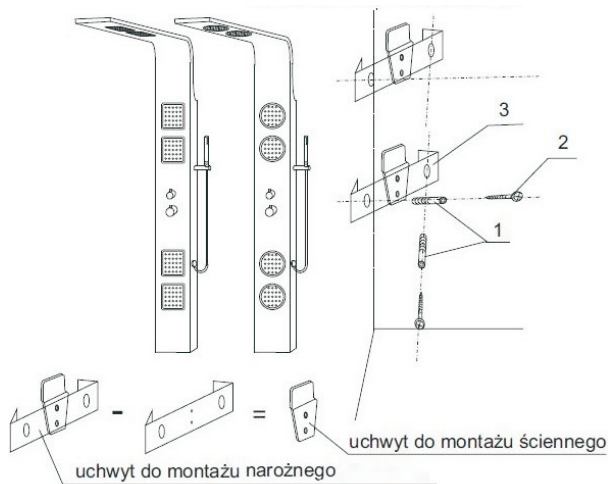
Szczegółowe informacje dotyczące montażu, pielęgnacji i serwisowania Państwa panela zawarte są w specjalnej instrukcji dołączonej do produktu. Stanowi ona pierwsze i najważniejsze źródło informacji albowiem jest dedykowana do konkretnego modelu panela i zawiera dane najbardziej pełne i dokładne. Niniejsza instrukcja zawiera jedynie ogólne informacje i nie zawiera wszystkich niezbędnych do montażu informacji.

WAŻNE! przed podłączeniem węży z sieci wodociągowej do panela należy bezwzględnie przeczyścić przygotowane wyprowadzenia poprzez wypuszczenie z nich wody, aż do momentu uzyskania wody czystej bez osadu i zanieczyszczeń. W razie konieczności, przy częstym zasilaniu przez sieć wodą zanieczyszczoną, należy zastosować odpowiednie filtry. **UWAGA!** Stwierdzenie zanieczyszczeń: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej reklamacji. W przypadku stałego zasilania wodą bardzo twardą i zanieczyszczoną należy zastosować odpowiednie filtry i sitka.

Kolejność czynności montażowych:

1. Wyznaczyć miejsce montażu.
2. Przykręcić do panela mocowanie i gniazdo słuchawki (w niektórych modelach słuchawka może być mocowana na ścianie), oraz półkę szklaną (jeśli dany model takową posiada).
3. Przyłożyć panel do ściany / narożnika. Sprawdzić funkcjonalność panela przy wyznaczonym miejscu montażu (czy dysze natryskowe będą spełniały swoją funkcję).
4. Sprawdzić możliwość przykręcenia wężyków doprowadzających wodę czyli czy wyznaczone miejsce pozwala na podłączenie do sieci.
5. Zaznaczyć dolne i górne miejsce montażu haków. Nawiercić wyznaczone miejsca i po włożeniu kołków rozporowych przykręcić haki śrubami.
6. Do korpusu panela przykręcić wąż ze słuchawką - upewnić się że w miejscach połączeń założone zostały gumowe uszczelki.
7. **Przed podłączeniem wody do panela, czyli przed przykręceniem węży przyłączeniowych, należy bezwzględnie przepłukać rury poprzez wypuszczenie wody (1-2 min) w celu przeczyszczenia rur. Należy zwrócić uwagę na prawidłowe podłączenie wody ciepłej i zimnej do panela. Przy odwrotnym podłączeniu wody zimnej/ciepłej do panela który zawiera baterię termostatyczną, bateria nie będzie działała poprawnie. Nie stanowi to podstawy do reklamacji.**
8. Przykręcić wężyki do wyprowadzeń wody. Włączyć wodę. Sprawdzić szczelność wszystkich połączeń znajdujących się z tyłu panela. W razie konieczności dokręcić nakrętki, lub zastosować uszczelkę / doszczelnić miejsce wycieku np. taśmą teflonową.
9. Zawiesić panel.





PRZYŁĄCZA WODY. Sposób przyłączenia paneli Actima do sieci wodnej:

1. Wszystkie panele przyłącza się do wyprowadzeń ściennych będącymi w zestawie węzami 1/2" i długości od 20 do 45 cm (w zależności od modelu) stąd istnieje pewna tolerancja jeśli chodzi o wysokość montażu oraz o rozstaw w/w wyprowadzeń.
2. Niektóre panele np.: Alfa, Alfa Oval, Perfect, Omega i Omega Quattro, zakrywają swoim korpusem standardowo wykonane (150 mm +/- 1mm; tj. przygotowane do baterii natryskowej) wyprowadzenie wody. Instalację panela wykonuje się wtedy bez żadnej ingerencji w istniejące wyprowadzenia. Konieczne może być ewentualnie zastosowanie redukcji lub przedłużenie wyprowadzenia (zestaw nie zawiera tego typu elementów). Jeśli podłączeń nie ma to należy je wykonać w następujący sposób: wysokość od powierzchni brodzika ok. 1000-1200 mm i odległość mierzona w średnicach przekroju wyprowadzeń to 150 mm +/- 1 mm.
2. Panele np.: "Jet" oraz "New Styl" ze względu na mniejszą szerokość korpusu nie zakrywają standardowych przyłączy wody. W celu instalacji należy przygotować lub przerobić istniejące przyłącze w następujący sposób: wysokość od powierzchni brodzika ok. 1000-1200 mm i odległość mierzona w średnicach przekroju wyprowadzeń to max. 70 mm w poziomie lub ok. 100 mm w pionie.
3. Podłączenie paneli można wykonać **WYŁĄCZNIE** po przepłukaniu rur oraz po zastosowaniu uszczelek zawartych w zestawie. W przypadku bardzo twardej wody w celu długiej i bezawaryjnej pracy panela konieczne może okazać się zastosowanie specjalnych filtrów (nie zawarte w zestawie).



III. Eksploatacja

III.1. Regulacja baterii termostaticznej.

Komplet, powinien zawierać

- w przypadku wersji natynkowej:

a) korpus baterii z uchwytem,

b) w przypadku baterii wannowej: wylewka z perlatozem i przełącznik,

c) 2 krzywki umożliwiające przyłączenie baterii do rur w ścianie, chromowane rozety ozdobne maskujące przyłącze, 2 uszczelki gumowe;

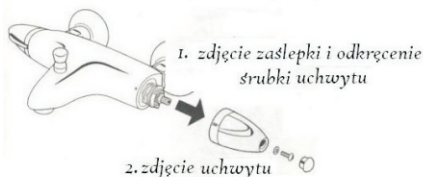
- w przypadku wersji podtynkowej:

a) korpus baterii,

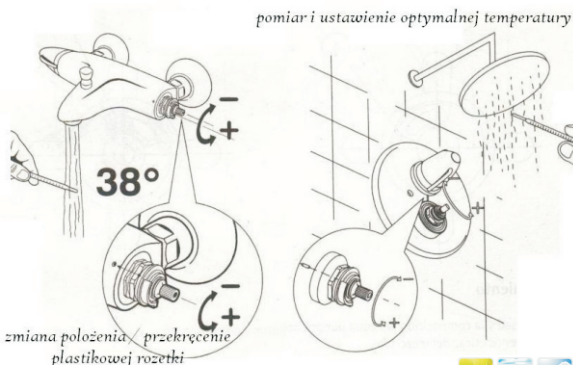
b) rozetę zakrywającą oraz uchwyt.

opcjonalnie w każdym przypadku: zestaw wannowy lub natryskowy.

Rys. 1 Regulacja temperatury wody w baterii termostaticznej



Rys. 2 Regulacja temperatury wody w baterii termostaticznej



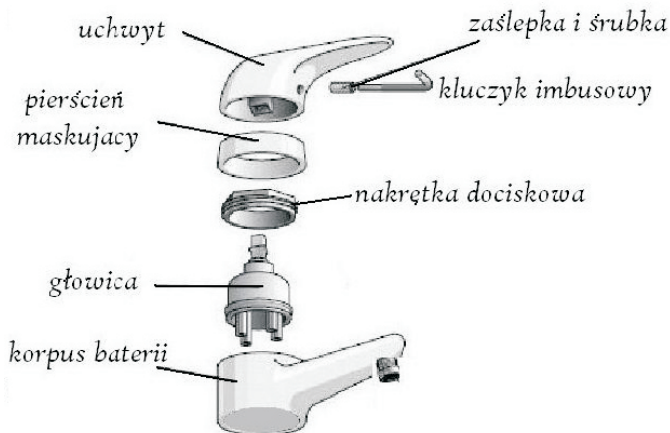
III.2. Czyszczenie i konserwacja elementów baterii.

Raz na kwartał lub w każdorazowo w przypadku zaobserwowania niekorzystnych zmian jak np.: haczenie, ciężka praca, itp. należy przeczyszczyć głowicę i/lub przełącznik. Czynności te nie wymagają specjalnych narzędzi oraz wiedzy fachowej i mogą być przeprowadzone bez demontażu armatury. Ich wykonanie stanowi podstawową i najważniejszą czynność mającą wpływ na trwałość i niezawodność baterii. Od jej wykonania producent uzależnia udzielenie gwarancji na części, których ona dotyczy.

III.2.1 Czyszczenie / wymiana głowicy baterii:

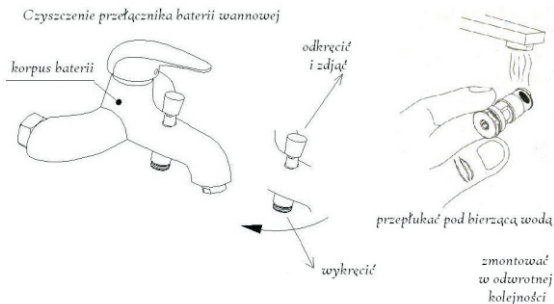
1. zamknąć dopływ wody do baterii;
2. delikatnie - aby nie porysować korpusu - wyciągnąć zatyczkę w uchwycie;
3. kluczem imbusowym odkręcić uchwyt baterii i ściągnąć go z korpusu;
4. odkręcić pierścień maskujący;
5. odpowiednim kluczem odkręcić pierścień głowicy i wyjąć ją z korpusu;
6. wyciągnąć głowicę, przepłukać pod bieżącą wodą a jeśli tego wymaga; namoczyć w roztworze wody z octem spożywczym; (roztwór 3 cz.wody: 1 cz. octu 10%, 2-3 godziny).
7. ponownie słuukać pod bieżącą wodą.

wymiana głowicy - czyszczenie



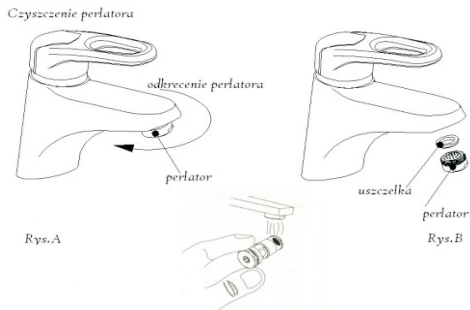
III.2.2. Czyszczenie / wymiana przełącznika baterii:

1. zamknąć dopływ wody do baterii,
2. odkręcić uchwyt przełącznika,
3. od spodniej strony - przy pomocy dopasowanego klucza - odkręcić przełącznik i wyjąć go z korpusu baterii,
4. przepłukać pod bieżącą wodą a jeśli tego wymaga namoczyć w roztworze wody z octem spożywczym (roztwór 3 cz.wody: 1 cz. octu 10%, 2-3 godziny),
5. ponownie spłukać pod bieżącą wodą.



III.2.3. Czyszczenie / wymiana perlatora:

1. przy zamkniętej baterii, odkręcić perlator przy pomocy dopasowanego klucza,
2. przepłukać pod bieżącą wodą a jeśli tego wymaga namoczyć w roztworze wody z octem spożywczym (roztwór 3 cz.wody: 1 cz. octu 10%, 2-3 godziny),
3. ponownie spłukać pod bieżącą wodą.



GWARANCJA

1. Producent udziela gwarancji na prawidłowo zainstalowany, eksploatowany i konserwowany produkt.
2. Jednym dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja na armaturę wynosi: 5 lat od daty zakupu. Gwarancja na głowice, węże, perlatory i przełączniki, odpływy z korkami, wynosi: 3 lata od daty zakupu, jednak warunkiem uznania gwarancji na w/w części jest ich okresowe: raz na kwartał, czyszczenie zgodnie z instrukcją. Stwierdzenie zanieczyszczeń w tym: osadu i/lub kamienia na głowicy baterii lub przełączniku skutkowało będzie odrzuceniem ewentualnej reklamacji.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu pod adres zakupu lub do sklepu lub siedziby producenta. (po uzgodnieniu z producentem - możliwa jest także wysyłka). Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Reklamujący powinien dostarczyć lub wysłać produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
5. W okresie gwarancyjnym wadliwy produkt zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez producenta na taki sam lub inny o bardzo zbliżonej wartości, wolny od wad.
6. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - skutków samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne; nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
 - uszkodzeń mechanicznych oraz chemicznych powłoki w tym wynikających z zastosowania środków żrących oraz ciernych;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem (reguluje to odpowiednia dla każdego rodzaju armatury norma);
 - uszkodzeniami i niepoprawną pracą wynikającą z braku wymaganej konserwacji i pielęgnacji, w tym braku okresowego czyszczenia (rozdz. III niniejszej instrukcji);
 - uszkodzeń i niepoprawnej pracy wynikającej z nieprzestrzegania pozostałych punktów niniejszej instrukcji;
7. Gwarant odpowiada do wysokości ceny produktu.

Zgłoszenia reklamacyjne należy składać za pośrednictwem punktu sprzedaży lub w przypadku braku takiej możliwości bezpośrednio do producenta. Więcej informacji na www.excellent.com.pl

