

# KARTA GWARANCJI



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

### Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Antczak spółka jawna z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, Polska, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na produkty znajdujące się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
  - a. Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - b. osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione.

### Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
  - a. szczelność i poprawne działanie korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii
  - b. paneli i deszczowni natryskowych
  - c. pozostałych elementów, takie jak: głowice termostaticzne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, perlatory
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru
  - b. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek

# KARTA GWARANCJI



- c. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne
- d. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie oraz produktów pochodzących z ekspozycji
- e. części zużywających się, np. uszczelek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji

## Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:

- a. **7 lat** licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 3a;
- b. **2 lata** licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 3b i c

## Zgłaszanie reklamacji

7. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:

- a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie [www.deante.pl/reklamacje](http://www.deante.pl/reklamacje);
- b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres Działu Serwisu Gwaranta - [serwis@deante.pl](mailto:serwis@deante.pl);
- c. osobiście w miejscu zakupu towaru.

8. W przypadku reklamacji składanych w formie wskazanej w pkt 7b i c, reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art. 23 ust 1 pkt 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.

9. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

## Rozpoznanie reklamacji

10. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później i dołoży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.

11. W przypadku gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo zwrotu gotówki lub wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności

# KARTA GWARANCJI



i ceny do zakupionego towaru. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu. W takim przypadku wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant.

12. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak bieżąca konserwacja (np. czyszczenie perlatorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji baterii”. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę.

## Informacje dodatkowe

14. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.
15. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
17. W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczna jest zastosowanie zaworków kątowych z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojącej lub panelu do instalacji, bądź uszczelkę z sitkami do baterii ściennych i deszczowni. Brak zamontowanych filtrów siatkowych zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.
18. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
19. W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
20. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
21. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.
22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

# KARTA GWARANCJI



## DZIAŁ SERWISU

95-100 Zgierz, ul. Twarda 11/13

INFOLINIA: 800 242 515 , Tel: 42 714 30 00

serwis@deante.pl, www.deante.pl/reklamacje

## ADNOTACJE INSTALACYJNE I KONSERWACYJNE

L.p.	Data przyjęcia	Data naprawy	Opinia serwisu	Podpis i stempel wykonującego konserwację
1				
2				

## ADNOTACJE NAPRAW GWARANCYJNYCH

L.p.	Data przyjęcia	Data naprawy	Opinia serwisu	Podpis i stempel wykonującego naprawę
1				
2				
3				