



- PL** KARTA GWARANCYJNA – Meble
- BG** ГАРАНЦИОННА КАРТА – Мебели
- CZ** ZÁRUČNÍ LIST – Nábytek
- EN** WARRANTY CARD – Furniture
- HU** GARANCIAJEGY – Bútorok
- RO** CARD DE GARANȚIE – Mobila
- RU** ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН – Мебель
- SK** ZÁRUČNÝ LIST – Nábytok
- UA** ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН – Меблі



KOŁO

KARTA GWARANCYJNA

Meble

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Wypełnia producent

Model:

Numer pakowacza:

Wypełnia sprzedawca

Data sprzedaży / Nr rachunku (faktury):

Podpis / pieczęć sklepu:

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela użytkownikom 24-miesięcznej gwarancji (2 lata), licząc od daty zakupu na wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli oraz dożywotnej gwarancji na okucia. W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Wyrób przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku jakichkolwiek wad nie powinien być montowany.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania lub konserwacji mebli,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez Sanitec Koło Sp. z o.o.,
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Złożenie reklamacji:

Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura). Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub w punkcie AZS. Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem,
- meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi,
- do konserwacji mebli nie należy używać żadnych ścierających lub agresywnych chemicznie środków czyszczących,
- wyrób nie może stanowić wyposażenia sauny,
- mebli nie należy narażać na długotrwały kontakt z wodą,
- meble wykonane z naturalnej okleiny nie powinny być narażone na bezpośredni kontakt z promieniami słonecznymi, ponieważ może to spowodować przebarwienia.

Wykaz Autoryzowanych Zakładów Serwisowych

W celu zapewnienia prawidłowej eksploatacji naszych wyrobów zalecamy korzystanie przy ich montażu z usług AZS.

AZS „Sanitec Kolo”
KONAR Grzegorz Mikucki
tel./fax 0-85 663 47 49
tel. **0-505 199 238**, 0-502 933 443
e-mail: azs.mikucki@kolo.com.pl
ul. Baciecicki 221/66
15-686 **BIAŁYSTOK**

AZS „Sanitec Kolo”
Marcin Graboń
tel. **0-509 366 815**
e-mail: azs.grabon@kolo.com.pl
Podgórze 285
43-300 **BIELSKO BIAŁA**

AZS „Sanitec Kolo”
TROJKA Krzysztof Czyż
tel. 0-14 610 51 70
tel. **0-508 355 896**, 0-505 199 342
e-mail: azs.czyz@kolo.com.pl
ul. Bracka 11 m 2
32-700 **BOCHNIA k/KRAKOWA**

AZS „Sanitec Kolo”
Bogusław Dąbrowski
tel. **0-505 199 243**
e-mail: azs.dabrowski@kolo.com.pl
ul. Nowe Osiedle 11
46-020 **CZARNOWĄSY k/OPOLA**

AZS „Sanitec Kolo”
Tomasz Zawiański
tel./fax 0-52 381 95 84
tel. **0-505 199 235**, 0-505 199 270, 0-602 439 113
e-mail: azs.zawianski@kolo.com.pl
ul. Trzebień 51
86-022 **DOBRCZ k/BYDGOSZCZY**

AZS „Sanitec Kolo”
Michał Mroziński
fax 0-58 522 14 42
tel. **0-505 199 236**, 0-602 691 019
e-mail: azs.mroziński@kolo.com.pl
ul. M. Cwiklińskiej 9
80-516 **GDANSK**

AZS „Sanitec Kolo”
ISAN Andrzej Stawicki
tel./fax 0-58 625 25 95
tel. **0-505 199 237**, 0-601 056 415
e-mail: azs.stawicki@kolo.com.pl
ul. Benisławskiego 22 III/5
81-173 **GDYNIA**

AZS „Sanitec Kolo”
Zbigniew Ziętal
tel. 0-75 643 78 50
fax 0-75 643 78 51
tel. **0-601 802 012**
e-mail: azs.zietal@kolo.com.pl
ul. Górna 1
58-521 **JEZÓW SUDECKI k/JELENEJ GÓRY**

AZS „Sanitec Kolo”
Robert Karski
tel. 0-62 501 50 25
fax 0-62 501 50 26
tel. **0-606 146 106**, 0-505 199 424
e-mail: azs.karski@kolo.com.pl
ul. Babina 13A/12
62-800 **KALISZ**

AZS „Sanitec Kolo”
SYSTEM BIS PW Stanisław Stokłosa
tel. 0-32 251 73 72
fax 0-32 205 10 13
tel. **0-505 199 239**, 0-505 199 423, 0-505 199 425
e-mail: azs.stoklosa@kolo.com.pl
ul. Kluzka 13
40-583 **KATOWICE**

AZS „Sanitec Kolo”
MIRUS Mirosław Kubicki
tel. 0-41 340-58-17
tel. **0-608 415 370**
e-mail: azs.kubicki@kolo.com.pl
ul. Zurawia 25/1
25-653 **KIELCE**

AZS „Sanitec Kolo”
INSTAR Arkadiusz Malicki
tel. **0-604 298 431**
e-mail: azs.malicki@kolo.com.pl
ul. Zwycięstwa 187B/124
75-608 **KOSZALIN**

AZS „Sanitec Kolo”
Krzysztof Jasiński
tel. 0-503 800 822
tel. **0-505 199 247**
e-mail: azs.jasinski@kolo.com.pl
os. Na Skarpie 29/5
31-910 **KRAKÓW**

AZS „Sanitec Kolo”
Krzysztof Rudzki
tel./fax 0-81 534 36 37
tel. **0-505 199 241**
e-mail: azs.rudzki@kolo.com.pl
Turka, ul. Brzozowa 27
20-258 **LUBLIN**

AZS „Sanitec Kolo”
ELEKTROJAN Jan Arabucki
tel./fax 0-42 655 20 00
tel. **0-505 199 242**, 0-501 044 328
0-505 199 240, 0-505 199 250, 0-505 199 340
e-mail: azs.arabucki@kolo.com.pl
ul. Sukiennicza 1/50
91-851 **ŁÓDŹ**

AZS „Sanitec Kolo”
Ryszard Komor
tel./fax 0-34 328 41 27
tel. **0-505 199 246**, 0-505 199 252
0-505 199 384, 0-505 199 385
e-mail: azs.komor@kolo.com.pl
Kłobukowice 33
42-244 **MSTÓW k/CZĘSTOCHOWY**

AZS Sanitec Kolo
Andrzej Jurkiewicz
tel. **0-696 410 480**
e-mail: azs.jurkiewicz@kolo.com.pl
ul. Janusza Korczaka 5 nr lok. 14
10-086 **OLSZTYN**

AZS „Sanitec Kolo”
ER-BUD Robert Gulczyński
tel./fax 0-61 653 59 30
tel. **0-505 199 244**, 0-501 352 957
e-mail: azs.gulczynski@kolo.com.pl
ul. Krańcowa 63
61-048 **POZNAŃ**

AZS „Sanitec Kolo”
RENOWACJA Robert Wicik
tel. 0-48 363 59 65
tel. **0-691 817 088**, 0-505 199 422
e-mail: azs.wicik@kolo.com.pl
ul. PKC 9/11 m 38
26-600 **RADOM**

AZS „Sanitec Kolo”
Witold Bak
tel. 0-17 852 85 15
fax 0-17 852 21 76
tel. **0-505 199 245**
e-mail: azs.bak@kolo.com.pl
ul. Fredry 5/16
35-005 **RZESZÓW**

AZS „Sanitec Kolo”
Radosław Chomka
tel. **0-608 509 638**, 0-505 199 248
e-mail: azs.chomka@kolo.com.pl
ul. Siedlecka 149
08-110 **SIEDLCE**

AZS „Sanitec Kolo”
Michał Szłapczyński
tel. **0-502 113 182**, 0-505 199 426
e-mail: azs.szlapczynski@kolo.com.pl
ul. Szafera 8 m 13
71-245 **SZCZECIN**

AZS „Sanitec Kolo”
ROINSTAL R. Osman
tel. 0-71 783 54 70
tel. **0-505 199 249**
e-mail: azs.osman@kolo.com.pl
ul. B. Krzywoustego 93A/6
51-166 **WROCŁAW**

REGION WARSZAWA

AZS „Sanitec Kolo”
MISCO Marek Krzepiński
tel. **0-601 939 545**, 0-603 707 792
e-mail: azs.krzepinski@kolo.com.pl
ul. Warszawska 40 a
05-806 **KOMORÓW**

AZS „Sanitec Kolo”
ECHO Waldemar Reguleński
tel. 0-22 754 02 56
tel. **0-505 199 269**, 0-501 124 915
e-mail: azs.regulenski@kolo.com.pl
ul. Szpitalna 7
05-510 **KONSTANCIN-JEZIORNA**

AZS „Sanitec Kolo”
SETTE inż. Leszek Sobański Filak
tel./fax 0-22 716 85 00
tel. **0-505 199 254**, 0-501 123 038
e-mail: azs.filak@kolo.com.pl
ul. Jesienna 1
05-500 **NOWA IWICZNA**

AZS „Sanitec Kolo”
KARO Grzegorz Plocharczyk
tel. **0-505 199 251**, 0-501 325 066
e-mail: azs.plocharczyk@kolo.com.pl
ul. Solec 46/59
00-382 **WARSZAWA**

AZS „Sanitec Kolo”
PAMARGO Paweł Głuszcz
tel. **0-601 216 845**, 0-601 228 290
0-505 267 728, 0-505 199 403
e-mail: azs.gluszcz@kolo.com.pl
ul. Wybrańska 6/8
03-206 **WARSZAWA**

Uwagi dotyczące obsługi klientów przez Autoryzowane Zakłady Serwisowe (w skrócie AZS).

1. AZS świadczą usługi w zakresie instalowania, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów oznaczonych marką KOŁO.
2. AZS przyjmują bezpośrednie zlecenia klientów w zakresie instalowania oraz napraw pogwarancyjnych. Usługi te są płatne.
3. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu.
4. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez AZS bezpłatnie (wymagany dowód zakupu lub karta gwarancyjna jeśli była dołączona do wyrobu).



KOLO

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Мебели

Валидно само с документ за покупка

За попълване от производителя

Модел:

Номер на пакета:

За попълване от продавача

Дата на продажба / Номер на фактурата (касова бележка):

Подпис / печат на магазина:

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Производителя дава на потребителя 24 месечна гаранция смятана от датата на покупката, разчитайки на високото качество и правилната експлоатация на мебелите и доживотната гаранция на обкова.

В рамките на действащата гаранция ще бъдат отстранени всички дефекти възникнали от производствени грешки или несъвършенството на материалите. Бракуваните части се връщат на производителя.

Изделието преди монтаж следва да бъде проверено и в случай на каквито и да са отклонения не може да бъде монтирано.

Гаранцията не обхваща:

- щети настъпили в случая на неправилно или невнимателно транспортиране,
- щети настъпили в следствие на неправилно или несъответстващо използване по предназначение, съхранение или консервация,
- щети настъпили вследствие на поправки или преработка на мебелите извършени от купувача,
- дефекти и щети поради които е намалена цената на продукта,
- изделия от витрини на експозиции.

Подаване на рекламация:

Основание за подаване на рекламация за дефекти на продукта е подписаната гаранционна карта заедно с доказателство за покупка (касов бон, касова бележка, фактура).

Предявяване на претенции става в магазина където е закупено изделието.

Производителя има за задължение да се съобрази с искането на клиента и да го уведоми в срок от 14 дни от датата на подаване на рекламацията до производителя. Срока на гаранцията се удължава с времето изминало за поправка.

В случай на смяна на изделието с ново срока на гаранцията започва да тече от начало.

Гаранцията за продадената стока не изключва, не ограничава и не отнема правата на купувача отнасящи се за несъответствия на стоката със сключеният договор.

Използване на мебелите:

- мебели трябва да бъдат използвани съгласно тяхното предназначение,
- мебелите трябва да се използват в закрити помещения и обезопасени от атмосферни влияния,
- за поддържане на мебелите да не се използват абразивни или химически агресивни почистващи средства,
- изделието не може да бъде използвано за оборудване на сауна,
- мебелите да не бъдат подлагани на дълготрайно въздействие на вода,
- мебелите изработени от естествен фурнир да не бъдат подлагани на непосредствено слънчево влияние което може да доведе до промяна на цвета.



KOLO

ZÁRUČNÍ LIST

Nábytek

Platné pouze s dokladem o zakoupení

Vyplňuje výrobce

Model:

Číslo balíčky:

Vyplňuje prodávající

Datum prodeje/číslo faktury (účtu):

Podpis nebo razítko:

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Výrobce poskytuje na kvalitu a správnou funkčnost nábytku záruční dobu 60 měsíců (5 let), kromě nábytku Panda, na který platí záruční doba 24 měsíců (2 roky) a doživotní záruku na nábytkové kování. Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení výrobku uživatelem.

Záruční práva zahrnují odstranění všech vad zjevně vzniklých z důvodu výrobních chyb či vady materiálu. Vyměněné poškozené nebo vadné součásti se stávají vlastnictvím výrobce.

Výrobek musí být před montáží zkontrolován a v případě jakýchkoliv závad nesmí být namontovaný.

Záruka výrobce se v žádném případě nevztahuje na:

- mechanická poškození,
- poškození vzniklá v důsledku nesprávného užívání, skladování nebo údržby nábytku,
- zásahy nebo konstrukčními úpravami, provedenými na výrobcích osobami, které k tomu nemají oprávnění společnosti Sanitec s.r.o.

Na výrobky prodané ze vzorkovny se nevztahuje záruka.

Uplatnění reklamace:

Podkladem pro uplatnění reklamace vadných výrobků zákazníkem je kompletně vyplněný záruční list podepsaný v místě nákupu a doplněný prodejním dokladem (paragon, účet, faktura).

Reklamacce musí být podána v místě nákupu výrobku nebo u autorizovaného servisního centra.

Výrobce je povinen posoudit zákaznickou reklamaci a informovat zákazníka o svém rozhodnutí. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Záruční doba se prodlužuje o dobu uplynulou od data oznámení reklamace do data provedení opravy. V případě výměny výrobku za nový začíná běžet nová záruční doba.

Záruční podmínky se řídí zákony země, ve které byl výrobek zakoupen.

Záruka poskytnutá na prodávány výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z rozporu výrobku se smlouvou.

Pozáruční doba:

Po uplynutí záruční doby vám doporučujeme využívat služby autorizovaných servisních center. Pozáruční opravy jsou zaplatněny.

Doporučení pro použití:

- nábytek musí být užíván v souladu se svým určením.
- nábytek je nutné užívat v uzavřených místnostech zabezpečených před škodlivými atmosférickými vlivy.
- k údržbě nábytku nesmí být používány žádné abrazivní či agresivní chemické čisticí prostředky.
- výrobek nesmí být používán jako vybavení sauny.
- nábytek nesmí být vystaven dlouhodobému kontaktu s vodou.
- nábytek vyrobený z přírodní dýhy nesmí být vystaven přímému kontaktu se slunečním zářením, které by mohlo způsobit změnu zbarvení.

Seznam autorizovaných servisních center KOLO (ASC)

Pokud chcete naše produkty používat správně, využijte při instalaci služeb ASC.

**Seznam autorizovaných servisních center (ASC) získáte na adrese společnosti Sanitec s.r.o.:
www.sanitec.cz, info@sanitec.cz, tel.: 381 254 910, 602 488 333.**

Poznámky k službám zákazníkům poskytovaným v autorizovaných servisních centrech (ASC).

1. ASC zabezpečují instalaci a záruční a pozáruční servis výrobků značky KOLO.
2. ASC přijímají od zákazníků přímé objednávky instalací a pozáručních oprav. Služby jsou zpoplatněny.
3. Reklamacce by měly být podávány v místě nákupu nebo v ASC, pokud výrobek potřebuje opravu.
4. Záruční opravy, prováděné v ASC, jsou poskytovány zdarma (je nutný doklad o zakoupení nebo záruční list, je-li součástí balení výrobku).



WARRANTY CARD

Furniture

Valid only with the proof of purchase

To be completed by the manufacturer

Model:

Packer number:

To be completed by the seller

Date of sale / Invoice (bill) number:

Signature/ store stamp:

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

The Manufacturer hereby provides to the user a 24-month (2 years) Warranty starting on the day of purchase for high quality and proper functioning of furniture and lifetime warranty for fittings.

The warranty rights include removal of all the defects expressly resulting from production errors or nonconformities in material. The defective parts replaced become the property of the manufacturer.

Please check a product before mounting, if any defects detected do not install.

None of the manufacturer's warranties shall cover:

- mechanical damage,
- damage arising from improper or incompliant with principles of use storage or maintenance of furniture,
- interference with or constructional changes in products, performed by persons not authorised by Sanitec Koło Sp. z o.o.,
- products from exposition.

Filing a complaint:

The basis for filing a complaint concerning defective products for the client is the warranty card signed at the point of purchase, together with the proof of purchase (receipt, bill, invoice).

The warranty claims shall be submitted to the point of purchase.

The manufacturer shall review the client's claim and shall inform the client of its decision within 14 days from filing the complaint with the manufacturer. The warranty period will be extended with the time between the date of complaint submission and the date of completion of the repair.

In case of replacement of the product with a new one, the warranty period will run anew.

The warranty is valid within the country of purchase of the product.

The warranty for the product sold shall not exclude, limit or waive the rights of the purchaser resulting from the product's non-conformance to the provisions of the contract.

Post-warranty period:

We recommend using the services of Service Points following the lapse of the warranty period. Post-warranty repair is subject to fees.

Recommendations regarding use:

- furniture should be used in accordance with its designated use.
- furniture should be used indoors and should be protected from ambient conditions.
- do not use abrasive or aggressive cleaning agents for furniture maintenance.
- the product may not be used in a sauna.
- furniture should not be exposed to prolonged contact with water.
- furniture made of natural veneers should not be exposed to direct contact with sunrays, because this may cause discolouration.



KOLO

GARANCIAJEGY

Bútorok

Csak a vásárlást igazoló bizonylattal együtt érvényes

A gyártó tölti ki

Modell:

Sorozatszám:

Az eladó tölti ki

Dátum, nyugta / számla száma:

Aláírás/bélyegző helye:

A GARANCIA FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

A gyártó a vásárlás napjától számított 24 hónapos (2 éves) garanciát vállal a bútorok minőségére és rendelkezés szerű használhatóságára, továbbá élettartam-garanciát vállal a szerelvényekre.

A garancia kiterjed mindazon hibák megszüntetésére, amelyek kifejezetten gyártási hibából vagy a felhasznált anyagok nem megfelelő minőségéből adódnak. A kicserélt hibás alkatrészek a gyártó tulajdonába kerülnek.

A terméket szerelés előtt ellenőrizni kell. Bármilyen hiba esetén a terméket szerelni nem szabad.

A gyártó garanciavállalása nem terjed ki az alábbi esetekre:

- mechanikai sérülések,
- a bútorok helytelen vagy a használati útmutatóban leírtaktól eltérő módon való használata, tárolása, illetve karbantartása,
- a termék módosítása vagy átalakítása olyan személy által, aki nem a Sanitec Kőlo Sp. z o.o. vállalat hivatalos megbízottja,
- kirakatokból származó termékek.

Garanciális igények benyújtása:

A vásárló a vásárláskor lepecsételt és aláírt garanciajeggyel, valamint a vásárlást igazoló bizonylattal (blokkal vagy számlával) kérheti garanciális jogai érvényesítését.

A garanciális igényeket a vásárlás helyén kell bejelenteni.

A gyártó megvizsgálja a benyújtott garanciális igényt, és döntéséről az igény beérkezésétől számított 14 napon belül tájékoztatja a vásárlót. A garanciális időszak meghosszabbodik az igény benyújtása és a javítás elkészülte között eltelt időtartammal.

Ha javítás helyett a termék cseréjére kerül sor, a garanciális időszak előlről kezdődik.

A garancia abban az országban érvényes, ahol a terméket vásárolták.

A termékre vonatkozó garancia nem zárja ki és nem korlátozza a vásárló azon jogait, amelyek arra az esetre vonatkoznak, ha a termék nem felelne meg a szerződésben foglaltaknak.

A használatra vonatkozó tanácsok:

- a bútorokat csak rendeltetésszerűen szabad használni,
- a bútorok csak beltéri használatra alkalmasak, és óvni kell őket a káros külső hatásoktól,
- a bútorokat nem szabad maró vagy csiszoló hatású anyaggal tisztítani,
- a bútorokat nem szabad szaunában használni,
- el kell kerülni, hogy a bútorok hosszabb ideig érintkezzenek vízzel,
- a természetes anyagból készült burkolattal rendelkező bútorokat óvni kell a közvetlen napsugárzástól, mert annak hatására elszíneződhetnek.



KOLO

CARD DE GARANȚIE

Mobila

Valabil numai cu dovada achiziționării (chitanță, factură)

A se completa de către producător

Model:

Număr ambalare:

A se completa de către vânzător

Data vânzării / Număr factură:

Semnătura / ștampila magazinului:

TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE

Producătorul asigură utilizatorului o garanție de 24 de luni (2 ani) pentru calitatea înaltă și funcționarea corespunzătoare a mobilierului și garanție pe toată durata de viață a acestuia pentru garnituri, începând din ziua achiziționării.

Drepturile de garanție includ îndepărtarea tuturor efectelor care rezultă în mod expres din erori de producție sau din neconformitatea materialului. Părțile defecte înlocuite devin proprietatea producătorului.

Înainte de montare produsul trebuie să fie verificat. Dacă are vreun fel de defecțiuni nu trebuie să fie montat.

Nici una dintre garanțiile producătorului nu acoperă:

- deteriorările mecanice,
- defecte și deteriorări rezultând din montarea improprie a produsului sau din nerespectarea principiilor de utilizare, depozitare sau întreținere a mobilierului,
- modificarea sau operarea de schimbări de construcție în produse efectuate de persoane neautorizate de Sanitec Kolo Sp. z o.o.,
- produsele din expoziție.

Depunerea reclamației:

Baza pentru depunerea unei reclamații cu privire la produsele defecte este pentru client cardul de garanție semnat la punctul de desfacere, împreună cu dovada achiziționării (chitanță, notă de plată, factură).

Cererea legată de garanție va fi prezentată la punctul de cumpărare.

Producătorul va examina revendicările clientului și îl va informa cu privire la deciziile sale în termen de 14 zile de la data depunerii reclamației la producător. Perioada de garanție va fi prelungită cu perioada de timp dintre data depunerii reclamației și data efectuării reparației.

În caz de înlocuire a produsului cu altul nou, se acordă o nouă perioadă de garanție.

Garanția este valabilă în țara în care a fost achiziționat produsul.

Garanția pentru produsul vândut nu va exclude, limita sau anula drepturile cumpărătorului care rezultă din neconformitatea produsului cu prevederile din contract.

Recomandări referitoare la utilizare:

- Mobilierul trebuie să fie utilizat în conformitate cu scopul pentru care a fost destinat.
- Mobilierul trebuie utilizat în interiorul locuinței și trebuie să fie protejat de condițiile de mediu extern.
- Nu folosiți agenți de curățare abrazivi sau agresivi pentru întreținerea mobilierului.
- Produsul nu poate fi utilizat în saună.
- Mobilierul nu trebuie să fie expus la un contact prelungit cu apa.
- Mobilierul executat din furnir natural nu trebuie expus la contactul direct cu razele soarelui, pentru că aceasta poate provoca decolorarea.



KOLO

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Мебель

Действительна только с подтверждением покупки

Заполняется изготовителем

Модель:

Номер упаковщика:

Заполняется продавцом

Дата продажи / № счета (фактуры):

Подпись/печать магазина:

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Производитель предоставляет 24-месячную гарантию, начиная со дня покупки, высокого качества и исправной работы мебели, а также гарантию на весь срок службы для креплений.

Права гарантии включают устранение всех дефектов, возникших при производстве или вызванных несоответствиями материалов. Замененные дефектные части становятся собственностью производителя.

Перед монтажом изделие следует проверить, в случае каких-либо браков монтаж не производить.

Гарантия производителя не распространяется на такие случаи:

- повреждения, вызванные неправильной или неосторожной транспортировкой мебели;
- повреждения, вызванные неправильным или несоответствующим правилам использования хранением или уходом за мебелью;
- повреждения, возникшие в результате ремонта или переделывания покупателем;
- дефекты и повреждения, в результате которых снизилась цена изделия,
- изделия с выставки.

Составление рекламации:

Основой для составления клиентом рекламации на дефектные изделия является подписанный гарантийный талон вместе с документом, подтверждающим покупку (чек, счет, фактура).

Притязания на гарантию следует предъявлять в месте покупки изделия или в авторизованном центре обслуживания.

Производитель обязан выполнить требования клиента и сообщить ему об этом на протяжении 14 дней со дня составления рекламации. Гарантия продлевается на срок от дня отправки рекламации до дня выполнения ремонта. В случае замены изделия срок гарантии исчисляется сначала.

Гарантия действует только на территории Республики Польша.

Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не отменяет права покупателя в результате несоответствия товара условиям поставки.

Послегарантийный период:

По окончании гарантийного срока рекомендуем пользоваться услугами авторизованных центров обслуживания. Ремонт изделия после окончания срока гарантии на него является платным.

Рекомендации по эксплуатации:

- Мебель необходимо использовать по ее назначению,
- Мебель необходимо использовать в закрытых помещениях, которые защищены от воздействия вредных атмосферных факторов,
- Для ухода за мебелью нельзя использовать какие-либо стиральные или агрессивные химические моющие средства,
- Изделия нельзя использовать для оборудования сауны,
- Необходимо беречь мебель от длительного воздействия воды,
- Мебель, сделанную из натурального шпона, необходимо ограждать от непосредственного контакта с солнечными лучами, поскольку это может вызвать цветовые переходы.



ZÁRUČNÝ LIST

Nábytok

Platné iba s dokladom o kúpe

Vyplní výrobca

Typ:

Číslo balíka:

Vyplní predajca

Dátum predaja / Číslo faktúry (účtu):

Podpis / pečiatka predajne:

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Výrobca poskytuje na kvalitu a správnu funkčnosť nábytku záručnú dobu 60 mesiacov (5 rokov), okrem nábytku Panda, na ktorý platí záručná doba 24 mesiacov (2 roky) a doživotnú záruku na nábytkové kovanie. Záručná doba začína plynúť odo dňa nákupu výrobku používateľom.

Záručné práva zahŕňajú odstránenie všetkých porúch, ktoré vznikli zjavne z dôvodu výrobných chýb či vady materiálu. Vymenené poškodené alebo chybné súčasti sa stávajú vlastníctvom výrobcu.

Výrobok musí byť pred montážou skontrolovaný a v prípade akýchkoľvek závad nesmie byť namontovaný.

Záruka výrobcu sa v žiadnom prípade nevzťahuje na:

- mechanické poškodenia,
- poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania, skladovania alebo údržby nábytku,
- zásahy alebo konštrukčné úpravy vykonané na výrobkoch osobami, ktoré na to neboli oprávnené spoločnosťou Sanitec s.r.o.

Na výrobky predané so vzorkovne sa nevzťahuje záruka.

Uplatnenie reklamácie:

Podkladom pre uplatnenie reklamácie vadných výrobkov zákazníkom je kompletne vyplnený záručný list podpísaný v mieste nákupu a doplnený predajným dokladom (príjmový doklad, účet, faktúra).

Reklamácia musí byť podaná v mieste nákupu alebo v autorizovanom servisnom centre.

Výrobca je povinný posúdiť zákazníkovo reklamáciu a informovať zákazníka o svojom rozhodnutí. Reklamácia vrátane odstránenia závady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote. Záručná doba sa predlžuje o dobu uplynulú od dátumu oznámenia reklamácie, do dátumu vykonania opravy. V prípade výmeny výrobku za nový, začína plynúť nová záručná doba.

Záručné podmienky sa riadia zákonmi krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka poskytnutá na predávaný výrobok nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu výrobku so zmluvou.

Pozáručná doba:

Po uplynutí záručnej doby vám odporúčame využívať služby autorizovaných servisných centier. Pozáručné opravy sú spolpatnené.

Odporúčania pre používanie:

- Nábytok sa musí používať v súlade so svojim určením,
- Nábytok sa musí používať v uzavretých miestnostiach zabezpečených pred škodlivými atmosférickými vplyvmi,
- Na údržbu nábytku sa nesmú používať žiadne abrazívne či agresívne chemické čistiace prostriedky,
- Výrobok sa nesmie používať ako vybavenie sauny,
- Nábytok nesmie byť vystavený dlhodobému kontaktu s vodou,
- Nábytok vyrobený z prírodnej dyhy nesmie byť vystavený priamemu slnečnému svetlu, ktoré by mohlo spôsobiť zmenu zafarbenia.

Zoznam autorizovaných servisných stredísk KOLO (ASC)

Kvôli náležitému využitiu výrobkov použite pri montáži služby stredísk ASC.

Aktuálny zoznam zmluvných servisných stredísk (ASC) je k dispozícii na adrese spoločnosti Sanitec s.r.o.: www.sanitec.sk, info@sanitec.sk, tel.: 041 437 66 62.

Poznámky týkajúce sa služieb zákazníkom v autorizovaných servisných strediskách (ASC).

1. V strediskách ASC sa zabezpečuje montáž, záručný a pozáručný servis pre výrobky značky KOLO.
2. Strediská ASC prijímajú od zákazníkov priame objednávky na montáž a pozáručné opravy. Služby sú soplátnené.
3. Reklamácie by mali byť evidované pri kúpe alebo v strediskách ASC v prípade, že výrobok vyžaduje opravu.
4. Záručné opravy v strediskách ASC sú poskytované bezplatne (vyžaduje sa doklad o kúpe alebo záručný list, ak je priložený k výrobku).



KOLO

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Мебли

Дійсна лише з підтвердженням покупки

Заповнюється виробником

Модель:

Номер пакувальника:

Заповнюється продавцем

Дата продажу / № рахунку (фактури):

Підпис/печатка магазину:

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Виробник надає 24-місячну гарантію, починаючи від дня придбання, високої якості та справної роботи меблів, а також гарантію на весь строк служби для кріплень.

Права гарантії передбачають усунення всіх дефектів, що виникли під час виробництва, чи викликаних невідповідностями матеріалів. Замінені дефектні частини стають власністю виробника.

Перед монтажом провірте виріб, у випадку браку виробу не встановлювати.

Гарантія виробника не поширюється на такі випадки:

- пошкодження, викликані неправильним або необережним транспортуванням меблів;
- пошкодження, викликані неправильним або таким, що не відповідає правилам використання, зберіганням або доглядом за меблями;
- пошкодження, що виникли в результаті ремонту чи перероблення покупцем;
- дефекти та пошкодження, в результаті яких знизилася ціна виробу,
- продукти з виставки.

Складання рекламації:

Підставою для складання клієнтом рекламації на дефектні вироби є підписаний гарантійний талон разом з документом, що підтверджує придбання (чек, рахунок, фактура).

Претензії щодо гарантії слід пред'являти у місці придбання виробу чи в авторизованому центрі обслуговування.

Виробник зобов'язаний виконати вимоги клієнта та повідомити йому про це протягом 14 днів з дня складання рекламації. Гарантія продовжується на термін від дня відправлення рекламації до дня виконання ремонту. У випадку заміни виробу термін гарантії обчислюється спочатку.

У випадку гарантійних ремонтів просимо звертатись за наступними телефонами:

Санітек Україна, Київ, вул. Новокозаківська, 13/10, оф. 202, тел. +38(044)205-5630
факс +38(044)205-5631, інформаційна лінія 8 800 30-11-220 </SPA.

*дзвінки з міських телефонів безкоштовні

Гарантія діє лише на території Республіки Польща.

Гарантія на проданий товар не виключає, не обмежує та не скасовує права покупця в результаті невідповідності товару умовам поставки.

Післягарантійний термін:

Після закінчення гарантійного терміну радимо користуватися послугами авторизованих центрів обслуговування. Ремонт виробу після закінчення терміну дії гарантії на нього є платним.

Рекомендації щодо експлуатації:

- Меблі потрібно використовувати за призначенням,
- Меблі потрібно використовувати у закритих приміщеннях, захищених від дії шкідливих атмосферних чинників,
- Для догляду за меблями не можна використовувати будь-які пральні або агресивні хімічні миючі засоби,
- Виріб не можна використовувати для обладнання сауни,
- Потрібно берегти меблі від тривалого впливу води,
- Меблі, зроблені з натурального шпону, потрібно берегти від безпосереднього контакту із сонячними променями, оскільки це може викликати переходи кольору.

