

## 1. Zakres zastosowania.

Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.

## 2. Deklaracja gwarancji jakości.

P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

## 3. Zasady gwarancji.

### 3.1. Świadczenia z tytułu gwarancji.

3.1.1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewni dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.

3.1.2. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.

Wymagane jest przedłożenie dowodu zakupu.

Produkt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie lub zabezpieczony tak, aby nie uszkodził się w trakcie transportu.

Jest to warunkiem przyjęcia reklamacji.

Gwarant zobowiązuje się rozpoznać każde zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia usterki przez Reklamującego.

Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają klienta.

3.1.3. Podczas usuwania usterek P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz zastrzega sobie prawo do decyzji czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz.

3.1.4. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

3.1.5. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
- użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem,
- nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,
- dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz,
- zastosowania części nieoryginalnych,
- następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji,
- wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną.

3.1.6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych

w trakcie eksploatacji takich jak czyszczenie

3.1.7. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.

3.1.8. Firma P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.1.5.

## 3.2. Okresy gwarancyjne.

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi 2 lata

## 4. Zalecenia dotyczące montażu, konserwacji i eksploatacji.

4.1. Wyroby firmy P.P.H.U. ETAP Andrzej Masiewicz należy wieszać za pomocą kołków montażowych dołączonych do produktu.

Nie należy wklejać wyrobu (lustra) we wnęki w ścianie bez dostępu świeżego powietrza- musi być zapewniona stała cyrkulacja powietrza.

Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

### 4.2. Wyroby

- do czyszczenia nie stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie powierzchni,
- płaszczyzny ścian muszą posiadać odpowiednią nośność aby wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania.
- do czyszczenia powierzchni zewnętrznych używać ogólnodostępnych środków czystości przeznaczonych do czyszczenia szkła, a następnie osuszyć powierzchnię za pomocą miękkiej ściereczki. Nie wolno używać agresywnych lub ściernych środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor itp.

P.P.H.U. "ETAP"  
Andrzej Masiewicz  
Dorotowo 9A  
11-034 STAWIGUDA