

# KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy za zakup naszych wyrobów i okazane nam zaufanie. Życząc Państwu zadowolenia z użytkowania, udzielamy niniejszej gwarancji na bezawaryjne działanie.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Czas trwania gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.
  2. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem wówczas, gdy były używane zgodnie z ich przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
  3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:
    - 3.1. niewłaściwego bądź nieostrożnego przenoszenia lub przewożenia mebli przez kupującego,
    - 3.2. naprawy lub przeróbki wykonanej bez zgody producenta,
    - 3.3. niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją używania, przechowywania i konserwacji mebli,
    - 3.4. naturalnego zmniejszenia wartości i użyteczności, będącego następstwem upływu czasu.
  4. Reklamacje z tytułu wad gwarancyjnych przyjmuje sklep, w którym towar zakupiono.
  5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mebli, ich wyglądu, rodzaju wykończenia, a także kompletności akcesoriów stanowiących wyposażenie (gdy meble zostały wydane ze sklepu bez uprzedniego rozpakowania i okazania przez sprzedawcę) – załatwia bezpośrednio i roszczenia z tego tytułu realizuje sprzedawca.
  6. Reklamacje uznane za zasadne będą załatwiane w terminie do 180 dni.
  7. Za zgodą kupującego przedłużenie terminu załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu.
  8. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według gwaranta usuwalna, świadczenie będzie realizowane przez naprawę gwarancyjną.
  9. Załatwienie reklamacji przez wymianę mebli wadliwych lub anulowanie umowy i zwrot zapłaconej kwoty może nastąpić gdy:
    - wada jest nieusuwalna, a kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny
    - dwukrotna naprawa nie przyniosła zamierzonego skutku
    - reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym i uzgodnionym z kupującym.
  10. Jeżeli kupujący dwukrotnie nie zezwolił serwisantowi na wykonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z przysługujących mu uprawnień.
  11. Przedstawiciel gwaranta może odmówić uznania reklamacji mebli jeżeli:
    - nie pozwala na to ich stan higieniczno – sanitarny,
    - są składowane w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin.
- Odmowę, o której mowa, doręcza się na piśmie kupującemu z podaniem jej przyczyny.
12. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zrealizowane po przedstawieniu niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.

## **ZASADY KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA**

1. Meble należy wycierać suchą, miękką i czystą ściereczką wykonaną z delikatnej tkaniny.
2. Należy używać tylko preparatów czyszczących przeznaczonych do konserwacji mebli.
3. Lakiery zastosowane do wykończenia mebli nie wymagają konserwacji.
4. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Meble należy użytkować w zamkniętych pomieszczeniach, zabezpieczonych przed szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych. Temperatura wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 10 do 45<sup>o</sup>C.
6. Wyrób nie może być użytkowany w saunie.
7. Jeśli produkt posiada instrukcję montażu, należy go montować zgodnie z jej wytycznymi. Należy zwrócić szczególną uwagę na wypoziomowanie oraz sposób regulacji elementów szafki.
8. Nie zastosowanie się do instrukcji obsługi i montażu może skutkować utratą gwarancji i wadliwym działaniem produktu.
9. Powłoka lakiernicza nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur.
10. Środki chemiczne takie jak np. rozpuszczalniki, benzyna, niektóre kosmetyki (np. farby do włosów) mogą zniszczyć powłokę lakierniczą. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowane użyciem środków chemicznych.
11. Produkt posiada podwyższoną odporność na wilgoć. Nie oznacza to jednak, że jest całkowicie odporny na wodę, dlatego też nie może być poddawany ciągłemu lub długotrwałemu działaniu wody (np. zalanie).