

KARTA GWARANCYJNA

wanny, kabiny, brodziki, obudowy,
parawany nawannowe, meble

Producent: ROVESE S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 1.1 **10 lat** na stałość koloru i odcieni akrylu oraz brak rozwarstwień i innych wad jakościowych - **wanny, brodziki i obudowy**
- 1.2 **5 lat** na kształt, wymiary i stałość koloru - **kabiny prysznicowe, parawany nawannowe**
- 1.3 **2 lata** na trwałość łożysk, zaczepek, uszczelek (gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia) - **kabiny prysznicowe, parawany nawannowe**
- 1.4 **2 lata** na wady fabryczne, prawidłowe funkcjonowanie przewodnic i zawiasów - **meble**

2. Warunki gwarancji:

- 2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).
- 2.2 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.4 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.5 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 2.6 Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z instrukcją montażu i zasadami użytkowania.
- 2.7 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
 - Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu.
 - Uszkodzenia produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
 - Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
 - Uszkodzenia produktu wynikłe wskutek osadzania się kamienia oraz wykorzystania ziarnistych środków czyszczących.
 - Wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
 - Wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania.
 - Części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty, zawiasy).
 - Inne elementy wyrobu w przypadku gdy uszkodzenie wynika z ich naturalnego zużycia.
 - Wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym.
- 3.2 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.cersanit.com.pl
- 3.3 Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana produktu lub obniżka ceny Produktu. Przy czym Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy pod warunkiem, że zostanie powiadomiony o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.4 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.5 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.6 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji.
- 3.7 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.8 Producent nie ponosi kosztów jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym produktem, chyba że zostały one przez Producenta zaakceptowane.
- 3.9 Kupując poniesie uzasadnione koszty pracy serwisanta w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
- 3.10 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

4. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.
- W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środków, które nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliów.

4.1 Zasady użytkowania mebli

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30o C.
- Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
- Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
- Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
- W celu dodatkowego zabezpieczenia szafki przed wodą i wilgocią należy w miejscu styku szafki z umywalką zastosować fugę silikonową wykonaną zgodnie z „INSTRUKCJĄ SILIKONOWANIA SZAFKI POD UMYWALKĘ”
- Kołki rozporowe w komplecie montażowym są przeznaczone jedynie do montażu szafki w ścianach z materiałów pełnych. Nie należy ich stosować w ścianach z materiałów z pustką. W szafce nie należy przechowywać ciężkich przedmiotów.

Zasady konserwacji mebli:

- Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem środków chemicznych. Dopuszcza się stosowanie środków czyszczących dostępnych w handlu, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach lakierniczych w miejscach niewidocznych.
- Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

4.2 Zasady użytkowania wanien, brodzików i kabin

- Trudne do zmycia osady (płamy) mogą być usuwane za pomocą płynów czyszczących lub past polerujących (w zależności od typu zabrudzenia) przez delikatne przecieranie miękką ściereczką.
- Nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła w pobliżu akrylu

5. Uwagi:

- 5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
- 5.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

GUARANTEE CARD

baths, shower enclosures, shower trays, casings, bath screens, furniture

The Producer: ROVESE S.A. with the registered office in Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, hereby provides the guarantee on the following terms

1. The guarantee period runs from the date of purchase):

- 1.1 **10 years** for acrylic color and shade stability and lack of delamination and other quality defects - **bath tubs, shower trays, casings**
- 1.2 **5 years** for shape, dimensional and color stability - **shower cabins, bath screens**
- 1.3 **2 years** for bearings, hooks, gaskets (the guarantee does not cover damages resulting from scale deposit) - **shower cabins, bath screens**
- 1.4 **2 years** for factory defects, proper operation of guides and hinges - **furniture**

2. Guarantee Terms and Conditions:

- 2.1 The customer must make themselves familiar with and observe the terms and conditions of the guarantee, assembly instructions, and use directions (included in point 4 of this Guarantee Card).
- 2.2 For the claim to be considered, the Customer must prove the Product purchase date (e.g. presenting a cash register receipt or invoice).
- 2.3 The manufacturer assumes no liability for damages and defects resulting from the materials used by the Customer for installation of the Product, that do not come directly from the manufacturer and were selected by the Customer on their own risk and responsibility.
- 2.4 The manufacturer assumes no liability for damages to and defect of the products that are attached to the Product, but are not manufactured by the Manufacturer.
- 2.5 The Product must be checked before installation. In case of appearing of any detectable defects, it should not be installed, and the defects must be reported according to the claim investigation rules.
- 2.6 The manufacturer does not bear any additional costs in connection with the replacement of the Product if the Product was not installed or operated according to the installation instructions and operation rules.
- 2.7 The guarantee does not cover Products whose damage resulted from:
 - Product destruction or damage during transport.
 - Damage to the Product resulting from modification and design changes made by the user or any third parties.
 - Using the product against its intended purpose.
 - Damage to the Product resulting from scale accumulation and using abrasive cleaners.
 - Defects caused by the use of non-original parts.
 - All mechanical damages, e.g. impact damage, chipping, scratching.
 - Parts subject to wear during normal use of the product (e.g. gaskets, barrels, sliders, handles, and hinges).
 - Other product elements in case when the damage results from normal wear.
 - Defects and damages resulting from the user's fault

3 Claim recognition rules:

- 3.1 Claims must be made during the guarantee period;
- 3.2 Claims must be made directly at the point of purchase of the Product or in an electronic form through a form available at www.cersanit.com.pl
- 3.3 The Customer's rights available under the guarantee: Product repair, replacement, or Product price reduction. Wherein the Producer shall decide in their discretion whether to repair or replace the Product found defective, provided that they are informed of the occurring defectiveness within 7 days from the date the Customer discovered or should have discovered the defect during the guarantee period.
- 3.4 The claims shall be considered only after presenting the Product purchase proof, wherein in case of electronic report, the proof of purchase shall be verified by the service employee during investigating the claim.
- 3.5 The claim shall be investigated within 14 days from the date of report.
- 3.6 Product defects disclosed during the guarantee period shall be removed within 21 days from the date of recognizing the claim as justified.
- 3.7 The guarantee period shall be extended by the time from the date of filing the claim until the date of repair.
- 3.8 The Manufacturer assumes no costs borne by the Customer towards any third parties in connection with the defective product unless they have been accepted by the Manufacturer.
- 3.9 The Customer shall bear reasonable costs of service employee's work in case of filing unjustified claim.
- 3.10 The claimed product must meet basic hygiene principles.

4. General Principles of Product Use, Necessary to Keep the Guarantee:

- The Product must be installed according to the attached assembly instructions.
- In case of necessity to replace defective parts, original parts from the Manufacturer must be used.
- The Product must not be cleaned with chemical substances containing ammonia, an acid, chlorine, alcohol or with any other corrosive substances or abrasive cleaners. It is recommended to use means that do not contain hard or heavy chemicals.

4.1 Furniture Use Principles

- The furniture must be used as intended.
- The furniture must be used in sheltered rooms, protected against harmful weather effects. The air temperature in the rooms remain within the range between +15 °C and +30 °C.
- Level set up is required (furniture must be set level).
- Contact of varnished surfaces with high temperatures and solvents must be avoided.
- These factors can damage the varnish coated surfaces by discoloration or tarnish.
- For additional protection of the cabinet against water and humidity in the place of cabinet contact with the wash basin, apply silicone grout executed according to "INSTRUCTIONS FOR SILICONE SEALING THE WASHBASIN CABINET".
- Wall plugs included in the assembly set are intended only for mounting the cabinets in walls
- made of solid materials. They must not be applied in walls with hollow sections. No heavy objects must be stored in the cabinet.

Furniture maintenance principles:

- Clean the furniture with a dry or damp soft cloth, wiping the cleaned surfaces dry afterwards.
- The Manufacturer does not assume any liability for the damage of varnished surfaces caused by using chemical substances. Commercially available cleaning agents are permitted, provided that they have been previously tested on varnished surfaces in hidden spots.
- The external surfaces of the product must be checked by the Customer on purchase, also when they are originally wrapped. Subsequent claims concerning damage of external surfaces, made after collecting or installing the product, shall not be accepted.

4.2 Bathtubs, Shower Basins, and Shower Cabins Use Principles

- Difficult to wash sediments (spots) can be removed by means of cleaning liquids or polishing pastes (depending on the kind of soiling) by delicate rubbing with a soft cloth.
- Do not place any heat or light sources close to acrylic.

5. Remarks:

- 5.1 The guarantee does not exclude, does not limit, and does not suspend the Customer's rights resulting from warranty.
- 5.2 The guarantee is granted free of charge.
- 5.3 In case of disclosing a manufacturing defect of the Product, the Customer is obliged to take every measure in order to limit the possible damage that might result from the defect.
- 5.4 The guarantee is granted within the territory of the country of purchase.

GARANTIEKARTE

Badewannen, Duschkabinen,
Duschwannen, Verkleidungen,
Badewannen Paravents, Möbel

Hersteller: ROVESE S.A. mit Sitz in Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, erteilt Garantie zu folgenden Bedingungen:

1. Gewährleistungsfrist (wird vom Kaufdatum gerechnet):

- 1.1 **10 Jahre** für die Farbbeständigkeit und Acrylfarbtöne sowie keine schichtartige Aufspaltung und anderer Qualitätsmängel - **Badewannen, Duschbecken und Verkleidungen**
- 1.2 **5 Jahre** für die Form, Masse und Farbbeständigkeit - **Duschkabinen, Badewannen Paravents**
- 1.3 **2 Jahre** auf die Beständigkeit der Lager, Befestigungen, Dichtungen (die Garantie umfasst keine Beschädigungen in Folge der Verkalkung) - **Duschkabinen, Badewannen Paravents**
- 1.4 **2 Jahre** auf Fabrikmäängel, korrektes Funktionieren der Führungen und Scharniere – **Möbel**

2. Garantiebedingungen:

- 2.1 Der Käufer ist verpflichtet sich mit den Garantiebedingungen, Montaganleitungen und Nutzungsbedingungen (die im Pkt. 4 der Garantiekarte enthalten sind) vertraut zu machen und sie einzuhalten.
- 2.2 Die Grundlage für Bearbeitung einer Reklamation ist die Angabe des Einkaufsdatums durch den Kunden (z. B. auf der Grundlage eines Kassenbons oder einer Rechnung).
- 2.3 Der Hersteller trägt keine Verantwortung für Schäden und Mängel, die in Folge der Verwendung von Montagematerial, das nicht direkt vom Hersteller stammt und den der Käufer auf eigenes Risiko und Verantwortung auswählt, entstanden sind.
- 2.4 Der Hersteller trägt keine Verantwortung für Schäden und Mängel von Produkten, die dem Produkt beigefügt und nicht vom Hersteller hergestellt sind.
- 2.5 Das Produkt soll vor der Montage geprüft werden. Sollen Mängel festgestellt werden, soll das Produkt nicht montiert und die Mängel gemäß der Reklamationsbestimmungen angezeigt werden.
- 2.6 Der Hersteller trägt keine zusätzlichen Kosten, die mit dem Produktaustausch verbunden sind, wenn das Produkt nicht gemäß der Montageanleitung montiert und nicht gemäß der Gebrauchsanleitung genutzt wurde.
- 2.7 Die Garantie umfasst keine Produktschäden, die in Folge nachstehender Ursachen entstanden sind:
 - Zerstörung oder Beschädigung im Transport.
 - Beschädigung des Produkts in Folge von Konstruktionsveränderungen, die vom Käufer oder von Dritten durchgeführt wurden.
 - Nicht bestimmungsgemäßer Nutzung.
 - Beschädigung des Produkts in Folge der Verkalkung und Benutzung körniger Reinigungsmitteln.
 - Schäden in Folge der Verwendung von nicht originellen Teilen.
 - Jegliche mechanische Beschädigungen, z. B. Schläge, Stöße, Kratzer.
 - Verschlissener Verschleißteile (z. B. Dichtungen, Rollen, Schieber, Griffe, Scharniere).
 - Andere Produktelemente, wenn der Schaden nicht in Folge natürlichen Verschleißes entstanden sind.
 - Mängel und Schäden die auf Verschulden des Kunden zurückzuführen sind.

3. Regel der Reklamationsbearbeitung:

- 3.1 Die Reklamationsansprüche sollen in der Garanzzeit gemeldet werden;
- 3.2 Die Reklamationen sollen direkt am Einkaufsort des Produkts in elektronischer Form durch das Ausfüllen des Formulars auf der Internetseite www.cersanit.com.pl gemeldet werden.
- 3.3 Rechte, die dem Kunden auf Grund der Garantie zustehen: Reparatur, Austausch oder Preisminderung, wobei der Hersteller nach eigener Wahl eine Reparatur oder einen Austausch des Produkts, das für mangelbehaftet erklärt wurde, unter der Bedingung durchführt, dass er über das Auftreten des Mangels im Termin von 7 Tagen nach dem Feststellen, oder nach der Zeit in der der Mangel entdeckt werden müsste, durch den Kunden informiert wurde.
- 3.4 Die Reklamationen werden nur nach der Vorlage des Einkaufsbelegs bearbeitet, wobei bei einer Anmeldung auf elektronischem Wege der Einkaufsbeleg vom Servicemitarbeiter während der Bearbeitung der Anmeldung überprüft wird.
- 3.5 Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt innerhalb von 14 Tagen ab der Reklamationsanmeldung.
- 3.6 Die Produktmängel, die in der Garanzzeit zum Vorschein kommen, werden innerhalb von 21 Tagen ab der Anerkennung der Reklamationsansprüche beseitigt.
- 3.7 Die Garanzzeit verlängert sich um die Zeit, die zwischen der Anmeldung der Reklamation und dem Abschluss der Reparatur verstrichen ist.
- 3.8 Der Hersteller trägt keine Kosten, die der Käufer auf Grund der Schäden Dritter, die im Zusammenhang mit dem schadhafte Produkt entstanden sind getragen hat, es sei denn, sie wurden vom Hersteller akzeptiert.
- 3.9 Der Käufer trägt berechnete Arbeitskosten des Servicemitarbeiters bei unbegründeten Reklamationsanmeldungen.
- 3.10 Das zur Reklamation angemeldete Produkt soll grundlegende Normen der Hygiene erfüllen.

4. Allgemeine Benutzungsregeln, die für die Einhaltung der Garantieansprüche notwendig sind:

- Das Produkt sollte gemäß der beigelegten Montageanleitung montiert werden.
- Bei notwendigem Austausch schadhafter Teile, wird die Verwendung Originalteile des Herstellers verpflichtend.
- Das Produkt darf nicht mit chemischen Reinigungsmitteln, die Ammoniak, Säure, Chlor, Alkohol, oder mit allen anderen ätzenden und scharfen Substanzen, gereinigt werden. Es wird empfohlen, Reinigungsmittel zu verwenden, die keine aggressiven Chemikalien enthalten.

4.1 Nutzungsregeln für Möbel

- Die Möbel sollen bestimmungsgemäß verwendet werden.
- Die Möbel sollen in geschlossenen Räumen, gesichert vor schädlichen Witterungseinflüssen benutzt werden. Die Lufttemperatur in den Räumen soll zwischen +15° bis +30° C betragen.
- Eine waagerechte Ausrichtung der Möbel ist erforderlich.
- Der Kontakt lackierter Flächen mit hohen Temperaturen und Lösemitteln soll vermieden werden.
- Diese Faktoren können die Lackschicht beschädigen, die matt oder entfärbt werden kann.
- Um den Schrank zusätzlich vor Wasser und Feuchte zu schützen, soll in der Verbindungsfuge zwischen Schrank und Waschbecken eine Silikonverfugung gemäß der „ANLEITUNG FÜR SILIKONVERFUGUNG DES UNTERBAUSCHRANKS FÜR WASHBECKEN“ angewandt werden.
- Die Montageübels sind, ausschließlich für die Vollwandmontage, im Komplett enthalten.
- Sie sollen nicht für Hohlwände angewandt werden. Im Schrank sollen keine schweren Gegenstände aufbewahrt werden.

Hinweise für Möbelpflege:

- Die Möbel sollen mit trockenem bzw. leicht feuchtem Tuch gereinigt und anschließend getrocknet werden.
- Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden an Lackflächen, die durch Nutzung chemischer Mittel verursacht werden. Zugelassen sind handelsübliche Reinigungsmitteln vorausgesetzt, dass sie vorerst an unsichtbaren, lackierten Stellen getestet werden.
- Die äußeren Produktflächen sollen vom Käufer am Verkaufsort geprüft werden, auch dann, wenn das Produkt original verpackt ist. Spätere Reklamationen der äußeren Flächen, die nach der Abnahme oder dem Einbau des Produktes erfolgen, werden nicht anerkannt.

4.2 Nutzungsregeln für Badewannen, Duschwannen und Duschkabinen

- Schwer zu reinigende Ablagerungen (Flecken) können mit Hilfe von flüssigen Reinigungsmitteln oder Polierpasten (in Abhängigkeit von Verschmutzungsart) durch sanftes Reiben mit weichen Lappen gesäubert werden.
- Keine starken Wärme- oder Lichtquellen in der Nähe von Acryl aufstellen.

5. Bemerkungen:

- 5.1 Die Garantie schießt nicht aus oder beschränkt nicht die Rechte des Käufers, die aus Mängelgewähr für verkaufte Waren resultieren.
- 5.2 Die Garantieleistung ist kostenfrei.
- 5.3 Im Falle eines Fabrikmangels ist der Kunde verpflichtet alles Nötige zu unternehmen, um eventuelle Schäden einzuzugrenzen.
- 5.4 Die Garantie gilt nur auf dem Gebiet des Landes, in dem der Kauf getätigt wurde.

CARTE DE GARANTIE

baaignoires, cabines de douche,
receveurs, tabliers, pare-baignoires,
meubles

Le fabricant: ROVESE S.A. avec son siège à Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, accorde une garantie aux conditions suivantes :

1. Période de garantie (à compter de la date d'achat) :

- 1.1 **10 ans** sur la stabilité de la couleur et des teintes de l'acrylique ainsi que l'absence de délamination et d'autres défauts de qualité - **baaignoires, receveurs et tabliers**
- 1.2 **5 ans** sur la forme, les dimension et la stabilité de la couleur - **cabines de douche, pare-baignoires**
- 1.3 **2 ans** sur la durabilité des roulements, des crochets, des joints (la garantie ne couvre pas les endommagements causés par le calcaire) - **cabines de douche, pare-baignoires**
- 1.4 **2 ans** pour défauts de fabrication, bon fonctionnement des glissières et des charnières – **meubles**

2. Conditions de garantie :

- 2.1 L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions d'installation et les règles d'utilisation (contenues dans l'article 4 de cette Carte de Garantie.)
- 2.2 Le client doit indiquer la date de l'achat du produit pour que la réclamation puisse être examinée (p.ex. en présentant le ticket de caisse ou la facture).
- 2.3 Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages et les défauts causés par des matériaux utilisés par l'acheteur pour l'installation du produit ne provenant pas directement du fabricant et que l'acheteur choisit à ses risques et périls.
- 2.4 Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages et les défauts de produits qui sont attachés au produit et ne sont pas fabriqués par le fabricant.
- 2.5 Le produit doit être vérifié avant son installation. Il ne doit pas être installé en cas de révélation des défauts détectables et les défauts doivent être déclarés conformément aux modalités d'examen des réclamations.
- 2.6 Le fabricant ne couvre pas les coûts supplémentaires associés au remplacement du produit si le produit n'a pas été installé ou utilisé conformément aux instructions d'installation et aux règles d'utilisation.
- 2.7 La garantie ne couvre pas les produits dont les endommagements sont causés par :
 - La destruction ou les endommagements occasionnés au produit lors du transport.
 - Les endommagements du produit résultant de modifications et de changements au niveau de la construction réalisés par l'utilisateur ou des tiers.
 - Un emploi non conforme à l'usage prévu.
 - Les endommagements du produit résultant de dépôts calcaires et de l'usage de produits nettoyants abrasifs.
 - Les défauts résultant de l'emploi de pièces non originales.
 - Tout endommagement de nature mécanique, tel que choc, éclat, rayure.
 - Les composants sujets à usure pendant l'utilisation normale du produit (telles que joints, rouleaux, coulisseaux, poignées, charnières).
 - D'autres composants du produit lorsque l'endommagement est causé par leur usure naturelle.
 - Les défauts et les endommagements causés par la faute de l'utilisateur.

3. Modalités d'examen des réclamations :

- 3.1 Les réclamations doivent être faites au cours de la période de garantie;
- 3.2 Les réclamations doivent être faites directement à l'endroit où le produit a été acheté ou par voie électronique, en utilisant un formulaire de déclaration disponible sur le site www.cersanit.com.pl.
- 3.3 Droits du client au titre de la garantie : réparation, remplacement du produit ou réduction du prix du produit. Le fabricant va, selon son propre choix, réparer ou remplacer le produit déclaré défectueux à condition qu'il soit informé de l'existence du défaut dans les 7 jours à compter de la date à laquelle l'acheteur a révélé ou aurait dû révéler le défaut au cours de la période de garantie.
- 3.4 Les réclamations seront examinées uniquement après la présentation de la preuve d'achat du produit, tandis que dans le cas d'une déclaration électronique la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien de maintenance lors de l'examen de la réclamation.
- 3.5 L'examen de la réclamation aura lieu dans les 14 jours à compter de la date de la déclaration.
- 3.6 Les défauts du produit révélés au cours de la période de garantie seront supprimés dans les 21 jours à compter de la date de la reconnaissance de la réclamation.
- 3.7 La période de garantie sera prolongée de la période allant de la date de réclamation à la date de réparation.
- 3.8 Le fabricant ne couvre pas les frais engagés par l'acheteur au bénéfice des tiers en relation avec le produit défectueux, à moins qu'ils aient été approuvés par le fabricant.
- 3.9 L'acheteur supportera les coûts justifiés du travail d'un technicien de maintenance dans le cas d'une réclamation injustifiée.
- 3.10 Le produit réclamé doit répondre aux règles élémentaires de l'hygiène.

4. Principales règles d'utilisation des produits nécessaires pour la validité de la garantie :

- Le produit doit être installé conformément aux instructions d'installation ci-jointes.
- Si les pièces défectueuses doivent être remplacées, il est requis d'utiliser des pièces d'origine fabricant.
- Le produit ne doit pas être nettoyé avec des produits chimiques contenant de l'ammoniac, de l'acide, du chlore, de l'alcool ou d'autres substances corrosives et des produits de nettoyage agressifs. Il est recommandé d'utiliser des produits qui ne contiennent pas de produits chimiques agressifs.

4.1 Règles d'utilisation des meubles

- Les meubles doivent être utilisés conformément à leur destination.
- Les meubles doivent être utilisés à l'intérieur et à l'abri de conditions météorologiques défavorables. La température à l'intérieur doit se situer entre +15 et +30°C.
- Il est requis d'installer les meubles correctement (mise à niveau).
- Il faut éviter l'exposition des surfaces laquées aux températures élevées, ainsi que le contact avec des dissolvants.
- Ces facteurs peuvent endommager la surface laquée qui peut se décolorer et devenir mate.
- Pour une protection supplémentaire du meuble contre l'eau et l'humidité, il faut poser sur le meuble un joint en silicone au point de contact avec le lavabo, conformément à l'instruction «COMMENT POSER DES JOINTS EN SILICONE AUX MEUBLES SOUS-LAVABO».
- Les chevilles à expansion fournies dans le kit de montage sont destinées uniquement au montage de l'armoire sur les parois massives. Il ne faut pas les utiliser sur les parois creuses. Il est interdit de stocker les objets lourds dans l'armoire.

Conditions d'entretien des meubles:

- Nettoyer les meubles avec un chiffon doux et sec ou légèrement humide, essuyez à sec les surfaces nettoyées.
- Le fabricant n'est pas responsable des dommages des surfaces laquées provoqués par l'utilisation de produits chimiques. Il est permis d'utiliser des produits de nettoyage disponibles dans le commerce, sous réserve d'un essai préalable sur les surfaces laquées, dans des endroits invisibles.
- Les surfaces extérieures du produit doivent être vérifiées par l'acheteur sur le lieu même de son achat, même lorsqu'elles se trouvent dans leur emballage d'origine. Les réclamations ultérieures relatives aux dommages des surfaces extérieures, faites après la réception ou l'installation de la marchandise, ne seront pas acceptées.

4.2 Règles d'utilisation des baignoires, receveurs et cabines de douche

- Les dépôts (taches) difficiles à enlever peuvent être éliminés par les liquides nettoyant ou polissant (en fonction du type de saleté) en essayant doucement avec un chiffon doux.
- Ne placez pas de sources de chaleur ou de lumière excessives à la proximité de l'acrylique.

5. Notes:

- 5.1 La garantie n'exclut pas, ne limite pas et ne suspend pas les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité du produit.
- 5.2 L'octroi de la garantie est gratuit.
- 5.3 En cas de révélation d'un défaut de fabrication du produit le client est tenu de prendre toutes les mesures visant à réduire les dommages éventuels qui peuvent résulter de ce défaut.
- 5.4 La garantie est accordée sur le territoire du pays d'achat.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

căzi de baie, cabine de dus, cădițe de
dus, cabine de dus, ecrane de cadă,
mobilier

Producător: ROVESE S.A. cu sediul în Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, acordă garanție în următoarele condiții:

1. Perioada de garanție (calculată de la data achiziționării):

- 1.1 **10 ani** pentru stabilitatea culorii și nuanței de acril și lipsa exfolierii sau altor defecte de calitate - **căzi, cădițe de dus și ecrane**
- 1.2 **5 ani** pentru formă și stabilitatea culorii - **cabine de dus, paravane de cadă**
- 1.3 **2 ani** pentru durabilitatea rulmenților, cârligelor, etanșărilor (garanția nu acoperă defecțiunile provocate de depunerile de calcar) - **cabine de dus, paravane de cadă**
- 1.4 **2 ani** pentru defecte de fabricație, buna funcționare a ghidajelor și balamalelor - **mobilier**

2. Condiții de garanție:

- 2.1 Cumpărătorul este obligat să citească și să respecte condițiile de garanție, instrucțiunile de montaj și regulile de utilizare (cuprinse în punctul 4 din prezenta Fișă de Garanție).
- 2.2 O condiție de analiză a reclamației este indicarea de către Client a datei de achiziție (de ex. în baza bonului fiscal sau facturii).
- 2.3 Producătorul nu se face responsabil pentru orice daune sau defecte cauzate de utilizarea de către Cumpărător a unor materiale de montaj a Produsului neoriginare, care nu provin direct de la producător, achiziționând aceste materiale o face pe riscul și responsabilitatea proprie.
- 2.4 Producătorul nu se face responsabil pentru daunele și defectele produselor care sunt atașate la Produs, însă nu sunt
- 2.5 Produsul înainte de montaj trebuie verificat. În cazul depistării unor defecțiuni care sunt ușor de depistat, produsul nu trebuie instalat, iar defectele trebuie notificate în conformitate cu regulile de soluționare a reclamațiilor.
- 2.6 Producătorul nu acoperă costurile suplimentare asociate cu înlocuirea produsului, în cazul în care produsul nu a fost instalat sau utilizat în conformitate cu instrucțiunile de montaj și regulile de utilizare.
- 2.7 Garanția nu cuprinde Produsele ale căror deteriorări au apărute ca urmare a:
 - Distrugerii sau deteriorării produsului în timpul transportului.
 - Deteriorării produsului cauzate de modificări și schimbări structurale făcute de către Utilizator sau terți.
 - Utilizării necorespunzătoare.
 - Deteriorării produsului cauzate de depunerea de calcar și utilizarea de agenți de curățare abrazivi.
 - Defecțiunilor cauzate de utilizarea pieselor neoriginale.
 - Orice deteriorări mecanice de ex. lovituri, fisuri, zgârieturi.
 - Uzurii pieselor în timpul utilizării normale a produsului (de ex. garnituri, role, glisiere, mânere, balamale).
 - Altor elemente ale produsului, dacă deteriorările sunt o consecință a uzurii normale a produsului.
 - Defectelor și deteriorărilor apărute din vina utilizatorului.

3. Principiile de soluționare a reclamațiilor:

- 3.1 Reclamațiile trebuie să fie raportate în perioada de garanție;
- 3.2 Reclamațiile trebuie să fie raportate direct la locul de achiziționare a Produsului, sau în format electronic prin intermediul formularului disponibil pe site-ulwww.cersanit.com.pl
- 3.3 Drepturile Clientului care decurg din această garanție: reparația, înlocuirea sau reducerea prețului Produsului. Producătorul la propria alegere, va efectua repararea sau înlocuirea Produsului considerat defect, cu condiția că, acesta va fi notificat cu privire la defectul existent în termen de 7 zile de la data descoperirii acestuia de către Cumpărător sau în perioada de garanție.
- 3.4 Reclamațiile vor fi luate în considerare numai după prezentarea dovezii de achiziție a Produsului, iar în cazul depunerii unei notificări de garanție electronice, dovada de achiziție va fi verificată de către punctul de service în momentul examinării reclamației.
- 3.5 Examinarea reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.
- 3.6 Defectele Produsului dezlăuate în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 21 de zile de la data recunoașterea legitimității reclamației.
- 3.7 Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs între data depunerii reclamației și data reparației.
- 3.8 Producătorul nu este răspunzător pentru costurile suportate de către Cumpărător către terți, în legătură cu produsul defect, cu excepția cazului în care au fost aprobate de către Producător.
- 3.9 Cumpărătorul va suporta costurile rezonabile de operare a serviciilor de reparații, în cazul unei notificări de reclamație nejustificate.
- 3.10 Produsul raportat pentru reclamație ar trebui să îndeplinească normele de igienă de bază.

4. Regulile generale de utilizare a produselor necesare pentru a menține garanția:

- Produsul trebuie să fie instalat în conformitate cu instrucțiunile de instalare.
- Dacă este necesar să înlocuiți piesele defecte, se cere utilizarea pieselor originale ale Producătorului.
- Produsul nu trebuie curățat cu substanțe chimice care conțin amoniac, acid, clor, alcool, precum și toate celelalte substanțe corozive sau agenți de curățare abrazivi. Se recomandă utilizarea agenților care nu conțin substanțe chimice dure și grele.

4.1 Principiile de utilizare a mobilierului

- Mobilierul trebuie utilizat în conformitate cu destinația acestuia..
- Mobilierul trebuie utilizat în încăperi închise și protejat de condițiile meteo nefavorabile. Temperatura aerului din încăperi trebuie să se situeze în intervalul de la +15°C până la +30°C.
- Este necesară poziționarea corectă (stabilirea nivelului pe orizontală a mobilierului).
- Evitați contactul suprafețelor acoperite cu lac cu temperaturile înalte și solvenții.
- Acești factori pot cauza deteriorarea învelișului de lac care se manifestă prin apariția decolorărilor sau petelor mate.
- Pentru o protecție suplimentară a dulapului de apă și umiditate în locul de contact al dulapului cu lavoarul trebuie utilizat chit pe bază de silicon în conformitate cu „INSTRUCȚIUNEA DE APLICARE A SILICONULUI PE DULAPUL DE SUB LAVOAR”
- Diblurile care fac parte din setul de montaj sunt destinate numai pentru instalarea dulapului pe peretele executat din materiale solide. Acestea nu trebuie utilizate la pereții din materiale cu goluri. În dulap nu trebuie depozitate obiecte grele.

Principiile de îngrijire a mobilierului:

- Mobilierul trebuie curățat cu o cârpă moale și uscată sau ușor umezită, după aceea, suprafețele curățate trebuie șterse până la uscare.
- Producătorul nu este responsabil pentru orice daune a învelișurilor de lac provocate de utilizarea substanțelor chimice. Se permite utilizarea produselor de curățare disponibile în comerț, cu condiția să se efectueze o probă pe suprafețele de lac într-un loc invizibil.
- Suprafețele exterioare ale produsului ar trebui să fie verificate de către Cumpărător la punctul de vânzare, chiar dacă acestea sunt ambalate în ambalaje originale.. Reclamațiile ulterioare ale defectelor suprafețelor exterioare, declarate după luarea în primire sau montarea produsului nu vor fi luate în considerare.

4.2 Principiile de utilizare a căzilor de baie, cădițelor de duș și cabinelor

- Depunerile greu de eliminat (petele) pot fi eliminate cu soluții de curățare sau paste de lustruire (în funcție de tipul de murdărie) prin frecare ușoară cu ștergere cu o cârpă moale.
- Nu plasați surse puternice de căldură sau lumină în vecinătatea acrilului.

5.Note:

- 5.1 Această garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg din garanție.
- 5.2 Acordarea garanției este gratuită.
- 5.3 În cazul descoperirii unui defect de fabricație a Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a reduce posibilele daune care pot fi cauzate de acest defect.
- 5.4 Garanția este acordată pe teritoriul țării de achiziție.

ZÁRUČNÝ LIST

vane, sprchové kúty, vaničky, kryty,
zásteny na vaňu, nábytok

Výrobca: ROVESE S.A., so sídlom v Kielciach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, poskytuje záruku za nasledujúcich podmienok:

1. Záručná doba (počítaná odo dňa nákupu):

- 1.1 **10 rokov** na stálosť farby a odtiene akrylátu a na nerozvrstvenie sa a na iné kvalitatívne vady - **vane, sprchové kúty a kryty**
- 1.2 **5 rokov** na tvar, rozmery a stálosť farby - **sprchové kúty, zásteny na vaňu**
- 1.3 **2 roky** na stálosť ložísk, závesov, tesnení (záruka nezahŕňa poškodenia vzniknuté z dôvodu usadenín vodného kameňa) - **sprchové kúty, zásteny na vaňu**
- 1.4 **2 roky** na výrobné vady, správne fungovanie vodidiel a závesov - **nábytok**

2. Záručné podmienky:

- 2.1 Kupujúci je povinný zoznámiť sa s a dodržiavať záručné podmienky, montážny návod a zásady používania (obsiahnuté v bode 4 tohto záručného listu).
- 2.2 Základom na riešenie reklamácie je uvedenie dátumu zakúpenia produktu klientom (napr. na základe účtenky alebo faktúry).
- 2.3 Výrobca nenesie zodpovednosť za škody a vady plynúce z materiálov použitých kupujúcim na montáž produktu, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu, tieto materiály kupujúci vyberá na vlastné riziko a zodpovednosť.
- 2.4 Výrobca nenesie zodpovednosť za škody a vady produktov, ktoré sú pripojené k produktu a nie sú vyprodukované výrobcom.
- 2.5 Produkt musí byť pred montážou skontrolovaný. V prípade prejavenia väd, ktoré sú odhaliteľné, by nemal byť inštalovaný a vady musia byť nahlásené v súlade s pravidlami riešenia reklamácií.
- 2.6 Výrobca nehradí ďalšie náklady spojené s výmenou produktu, pokiaľ produkt nebol inštalovaný alebo prevádzkovaný v súlade s návodom na montáž a pravidlami používania.
- 2.7 Záruka sa nevzťahuje na produkty, pri ktorých poškodenia vznikli v dôsledku:
 - zničenia alebo poškodenia výrobku počas prepravy.
 - poškodenia produktu vzniknutého v dôsledku úprav a konštrukčných zmien vykonávaných užívateľom alebo tretími osobami.
 - používania v rozpore s určením.
 - poškodenia výrobku vzniknutom v dôsledku usadzovania vodného kameňa a využívania zrnitých čistiacich prostriedkov.
 - vady vzniknutej v dôsledku používania neoriginálnych dielov.
 - všetkých mechanických poškodení, napr. údery, obitíe, poškrabanie.
 - časti podliehajúce opotrebovaniu počas bežného používania produktu (napr. tesnenia, valčeky, jazdce, madlá, závesy).
 - iné súčasti výrobku v prípade, keď poškodenie plynie z ich prirodzeného opotrebovania.
 - vady a poškodení vzniknutých vinou užívateľa.

3. Zásady riešenia reklamácií:

- 3.1 Reklamácie hláste počas záručnej doby.
- 3.2 Reklamácie hláste priamo na mieste zakúpenia produktu alebo elektronickou formou prostredníctvom oznamovacieho formulára dostupného na stránkach www.cersanit.com.pl
- 3.3 Oprávnenia zákazníka plynúce zo záruky: oprava, výmena produktu alebo zníženie ceny produktu. Výrobca pritom podľa vlastného výberu vykoná opravu alebo vymení produkt uznaný za vadný pod podmienkou, že bude informovaný o vyskytujúcej sa vade v termíne 7 dní odo dňa, kedy kupujúci objavil alebo mal objaviť závalu v priebehu trvania záruky.
- 3.4 Reklamácia bude riešená len po predložení dokladu o zakúpení produktu, pričom v prípade elektronického hlásenia bude nákupný doklad overený servisným technikom v priebehu riešenia reklamácie.
- 3.5 K riešeniu reklamácie dôjde počas 14 dní odo dňa hlásenia.
- 3.6 Vady produktu prejavene počas záručnej doby budú odstránené počas 21 dní odo dňa uznania opodstatnenosti reklamácie.
- 3.7 Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý uplynie medzi dňom nahlásenia reklamácie a dňom vykonania opravy.
- 3.8 Výrobca nehradí náklady, ktoré kupujúci niesol v prospech tretích osôb v súvislosti s vadným produktom, iba ak by boli výrobcom akceptované.
- 3.9 Kupujúci uhradí opodstatnené pracovné náklady servisného technika v prípade očividne neopodstatneného reklamačného hlásenia.
- 3.10 Produkt nahlásený na reklamáciu musí zodpovedať základným hygienickým požiadavkám.

4. Všeobecné zásady používania produktov nevyhnutné na zachovanie záruky:

- produkt musí byť inštalovaný v súlade s dodaným montážnym návodom.
- v prípade nutnosti vymeniť vadné časti, je vyžadované používanie originálnych dielov výrobcu.
- produkt by nemal byť čistený chemikáliami, ktoré obsahujú amoniak, kyseliny, chlór, alkohol a všetky iné žieravé látky a ostrými čistiacimi prípravkami. Odporúča sa používanie prostriedkov, ktoré neobsahujú tvrdé a ťažké chemikálie.

4.1 Zásady používania nábytku

- nábytok by mal byť používaný v súlade so svojím určením.
- nábytok používajte v uzatvorených miestnostiach chránených pred škodlivými atmosférickými vplyvmi. Teplota vzduchu v miestnosti by sa mala pohybovať v rozmedzí od +15 do +30o C.
- vyžaduje sa rovné postavenie (vyrovnanie nábytku).
- vyhňte sa kontaktu lakovaných plôch s vysokými teplotami a rozpúšťadlami.
- tieto faktory môžu ovplyvniť poškodenia lakového náteru, ktoré sa prejavia odfarbením a zmatnením.
- za účelom ďalšej ochrany skrinky pred vodou a vlhkosťou použite na mieste kontaktu skrinky s umývadlom silikónovú škáru, zhotovenú v súlade s „NÁVODOM SILIKÓNOVANIA SKRINKY POD UMÝVADLO“
- hmoždinky v montážnej sade sú určené len na montáž skriniek na stenách z plných materiálov. Nepoužívajte ich na stenách z materiálov s dutinou. V skrinke neskladujte ťažké predmety.

Zásady údržby nábytku:

- nábytok čistíte suchou alebo ľahko navlhčenou textíliou, potom čistený povrch vytrite do sucha.
- výrobca nenesie zodpovednosť za poškodenie lakových náterov spôsobené použitím chemikálií. Pripúšťa sa používanie čistiacich prostriedkov dostupných na trhu pod podmienkou ich predošlého otestovania na lakových náteroch na skrytých miestach.
- vonkajšie povrchy výrobku musia byť skontrolované kupujúcim na mieste nákupu a to aj vtedy, keď sú originálne zabalené. Neskoršie reklamácie poškodenia vonkajších plôch nahlásené po odobraní alebo namontovaní tovaru nebudú zohľadnené.

4.2 Zásady používania vaní, vaničiek, sprchových kútov

- ťažko odstrániteľné usadeniny (škvryny) odstraňujte s pomocou čistiacich kvapalín alebo leštiacich pást (v závislosti na type znečistenia) jemným otieraním mäkkou handričkou.
- do blízkosti akrylátu neumiestňujte silné zdroje tepla alebo svetla.

5. Poznámky:

- 5.1 Záruka nevyučuje, neobmedzuje a nezmenšuje nároky kupujúceho plynúce z právnej záruky.
- 5.2 Poskytnutie záruky nie je spolplatnené.
- 5.3 V prípade prejavenia výrobné vady produktu je klient povinný vyvinúť všetky úsilie za účelom obmedziť prípadné škody, ktoré by mohli z vady vzniknúť.
- 5.4 Záruka sa poskytuje na území štátu, v ktorom došlo k nákupu.

ZÁRUČNÍ LIST

vany, sprchové kouty, sprchové vaničky, obklady, vanové zástěny, nábytek

Výrobce: ROVESE S.A. se sídlem v Kielcích, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, poskytuje záruku dle následujících podmínek:

1. Záruční doba (počítá se ode dne koupě):

- 1.1 **10 let** na stálost barvy a odstínu akrylu a kvalitu výrobku (nedojde k oddělení vrstev) - **vany, sprchové vaničky a obklady**
- 1.2 **5 let** na tvar, rozměry a barevnou stálost - **sprchové kouty, vanové zástěny**
- 1.3 **2 roky** na stálost ložisek, příchytek, těsnění (záruka se nevztahuje na poškození způsobená usazováním vodního kamene) - **sprchové kouty, vanové zástěny**
- 1.4 **2 roky** na tovární vady, správné fungování vodicích lišt a pantů - **nábytek**

2. Záruční podmínky:

- 2.1 Kupující je povinen seznámit se se záručními podmínkami, návodem k montáži a pravidly používání (bod 4 níže) a dodržovat veškeré pokyny v nich uvedené.
- 2.2 Podmínkou pro vyřízení reklamace je prokázání data koupě Výrobku Kupujícím (např. pomocí paragonu nebo faktury).
- 2.3 Výrobce nezodpovídá za škody a vady způsobené použitím materiálů k montáži, které nepocházejí přímo od výrobce a které kupující vybírá a používá na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
- 2.4 Výrobce nezodpovídá za škody a vady výrobků, které jsou k výrobku přiloženy, ale nebyly vyrobeny Výrobcem.
- 2.5 Před montáží je nutné výrobek zkontrolovat. V případě zjištění možných vad nesmí být výrobek instalován. Vady je nutné ohlásit v souladu s pravidly pro vyřizování reklamace.
- 2.6 Výrobce nehradí dodatečné náklady spojené s výměnou Výrobku, jestliže Výrobek nebyl namontován nebo používán v souladu s pravidly používání.
- 2.7 Záruka se nevztahuje na Výrobky, k jejichž poškození došlo v důsledku:
 - Zničení nebo poškození výrobku během přepravy.
 - Poškození výrobku v důsledku úprav a konstrukčních změn provedených uživatelem nebo třetími subjekty.
 - Používání v rozporu s určením.
 - Poškození výrobku způsobené usazováním vodního kamene a používání drsných čisticích prostředků.
 - Vady vzniklé v důsledku použití neoriginálních dílů.
 - Veškerá mechanická poškození, např. náraz, úder, poškrábání.
 - Díly podléhající opotřebení během normálního používání výrobku (např. těsnění, válečky, šoupátka, úchyty, panty).
 - Další části výrobku v případě, že k poškození došlo v důsledku jejich normálního používání.
 - Vady a poškození způsobené uživatelem

3. Pravidla pro uznání reklamace:

- 3.1 Reklamací je nutné ohlásit během záruční doby;
- 3.2 Reklamacie se ohlašuje přímo v místě nákupu Výrobku nebo elektronickou formou prostřednictvím formuláře na internetových stránkách www.cersanit.com.pl
- 3.3 Zákazník má díky záruce nárok na: opravu, výměnu výrobku nebo snížení ceny Výrobku. Výrobce dle svého uvážení provede opravu nebo výměnu Výrobku uznaného za vadný pod podmínkou, že byl na zjištěnou vadu upozorněn do 7 dní ode dne, kdy Kupující zjistil nebo musel zjistit závadu během záruční doby.
- 3.4 Reklamacie bude vyřízena pouze po předložení dokladu o koupi Výrobku. V případě ohlášení elektronickou cestou zkontroluje nákupní doklad servisní pracovník během vyřizování reklamacie.
- 3.5 Reklamacie bude vyřízena do 14 dní ode dne ohlášení.
- 3.6 Vady Výrobku zjištěné během záruční doby budou odstraněny do 21 dní ode dne uznání reklamacie.
- 3.7 Záruční doba bude prodloužena o dobu, která uplynula mezi dnem ohlášení reklamacie a dnem provedení opravy.
- 3.8 Výrobce nehradí náklady, které Kupující uhradil třetím subjektům v souvislosti s vadným Výrobkem kromě případů, kdy Výrobce úhradu těchto nákladů schválí.
- 3.9 V případě neuznání reklamacie, uhradí Kupující opodstatněné náklady na práci servisního pracovníka.
- 3.10 Výrobek podaný k reklamaci musí splňovat základní hygienické požadavky.

4. Všeobecná pravidla používání výrobků pro uznání reklamacie:

- Montáž Výrobku musí být provedena podle přiloženého návodu k montáži.
- V případě výměny vadných dílů je nutné používat originální díly Výrobce.
- Je zakázáno čistit Výrobek drsnými čistícími přípravky a chemickými prostředky s obsahem čpavku, kyseliny, choru, alkoholu či jakýchkoliv jiných žíravých látek. Doporučujeme používat prostředky, které neobsahují tvrdé a těžké chemikálie.

4.1 Pravidla používání nábytku

- Nábytek musí být používán v souladu s určením.
- Nábytek používejte v uzavřených místnostech, které jsou chráněny před škodlivým vlivem atmosférických podmínek. Teplota vzduchu v místnostech se musí pohybovat v rozmezí +15 až +30o C.
- Nábytek musí stát na rovném (vodorovném) podkladu.
- Lakované povrchy chraňte před vysokými teplotami a kontaktem s rozpouštědly.
- Tyto faktory mohou způsobit poškození lakovaného povrchu ve formě změny barvy a ztráty lesku.
- Pro dodatečné zabezpečení skříňky proti vodě a vlhkosti je třeba na styčnou plochu skříňky s umyvadlem nanést silikonovou spárovací hmotu připravenou podle „NÁVODU NA SPÁROVÁNÍ SKŘÍŇKY POD UMYVADLO“.
- Sada hmoždinek pro montáž je určena pouze k montáži skříňky ke zdi z pevných materiálů. Hmoždinky nesmí být používány k montáži do dutých materiálů. Do skříňky neukládejte těžké předměty.

Pravidla péče o nábytek:

- Nábytek čistěte suchým nebo jemně navlhčeným měkkým hadříkem a poté čistěný povrch vytřete do sucha.
- Výrobce nezodpovídá za poškození lakovaných nátěrů způsobená použitím chemických prostředků. Je povoleno používat čistící prostředky dostupné v obchodní síti pod podmínkou, že jejich účinek byl předtím vyzkoušen na lakovaných plochách v neexponovaných místech.
- Vnější povrchy výrobku musí Kupující zkontrolovat přímo v místě nákupu, i když jsou originálně zabaleny. Reklamacie na poškození vnějších povrchů ohlášené po převzetí či montáži zboží nebudou uznány.

4.2 Pravidla používání van, sprchových vaniček a sprchových koutů

- Obtížně odstranitelné usazeniny (skvrny) lze vyčistit jemnými pohyby měkkým hadříkem s použitím tekutých čistících prostředků nebo brusných past (záleží na druhu znečištění).
- V blízkosti akrylu neumísťujte silné zdroje tepla nebo světla.

5. Upozornění:

- 5.1 Záruka nevylučuje, neomezuje ani neukončuje nároky Kupujícího vyplývající z ručení.
- 5.2 Záruka je poskytována bezplatně.
- 5.3 V případě zjištění tovární vady Výrobku je Zákazník povinen přistoupit ke všem opatřením majícím za cíl omezit případnou škodu, která by mohla v důsledku vady vzniknout.
- 5.4 Záruka je poskytována na území státu, ve kterém byl Výrobek koupen.

GARANCIALAP

fürdőkadak, kabinok, zuhanytálcák,
burkolatok, kádparavánok, bútorok

Gyártó: ROVESE S.A. (székhelye: Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce) a garanciát az alábbi feltételek mellett nyújtja

1. Garanciális időszak (a vásárlás napjától számítva):

- 1.1 **10 év** az akril színének és árnyalatának tartósságára, valamint hámlás és egyéb minőségi hiba hiányára - **fürdőkad, zuhanytálcák és burkolatok**
- 1.2 **5 év** az alakra, méretekre és színtartósságra - **zuhanyfülkék, kádparavánok**
- 1.3 **2 év** a csapágyakra, fogantyúkra és tömítésekre (a garancia nem vonatkozik a vízkő okozta sérülésekre) - **zuhanyfülkék, kádparavánok**
- 1.4 **2 év** a gyártási hibákra, vezetősínek és zsanérok megfelelő működésére – **bútorok**

2. Garanciális feltételek:

- 2.1 A vevő köteles a (jelen Garanciaalap 4. pontjában rögzített) garanciális feltételeket, szerelési útmutatót és használati szabályokat elolvasni és betartani.
- 2.2 A garancia elfogadásának feltétele az Ügyfél által Termék vásárlási időpontjának igazolása (pl. számla vagy bizonylat alapján).
- 2.3 Gyártó felelősséget nem vállal a vásárló által, Termék szereléséhez felhasznált, nem közvetlen a gyártótól származó anyagok használatából eredő sérülésekért és hibákért, amely anyagokat a vásárló saját kockázatára és felelősségre vásárol.
- 2.4 Gyártó a Termékek szállított, de nem a Gyártótól származó termékek okozta sérülésekért és hibákért felelősséget nem vállal.
- 2.5 A Terméket beszerelése előtt ellenőrizni szükséges. Amennyiben esetleges hiba kerül észlelésre, a termék nem szerelhető be, a hibákat pedig a reklamációkezelés szabályai szerint be kell jelenteni.
- 2.6 Amennyiben a Termék nem a szerelési útmutató szerint került beszerelésre vagy nem a használati szabályok szerint használt, a Termék cseréjével kapcsolatos többletköltség megtérítése a Gyártó módjában nem áll.
- 2.7 A Garancia nem vonatkozik olyan Termékekre, amelyek meghibásodása az alábbi következtében állt be:
 - Szállítás során keletkezett rongálás vagy károsodás.
 - Felhasználó vagy harmadik személy által eszközölt módosítások és szerkezeti átalakítások okozta termék meghibásodások.
 - Nem rendeltetésszerű használat.
 - Vízkőlerakódás és szemszés tisztítószer használata miatt eredő termék meghibásodások.
 - Nem eredeti alkatrészek használatából eredő hibák.
 - Bármilyen mechanikai sérülések, pl. ütődések, zúzódások, karcok.
 - A termék szokásos használatával járó alkatrészek kopása (pl. tömítések, görgők, csúszkák, fogantyúk, zsanérok).
 - Termék egyéb elemei, amennyiben a meghibásodások a szokásos használatából erednek.
 - Felhasználó hibájából felmerülő egyéb hibák és sérülések.

3. Reklamációkezelés szabályai:

- 3.1 A reklamációt reklamációs időszakon belül lehet bejelenteni;
- 3.2 A reklamációkat közvetlen a Termék vásárlása helyén kell bejelenteni vagy elektronikus formában a www.cersanit.com.pl weboldalon található formanyomtatvány kitöltésével.
- 3.3 Ügyfél a garancia alapján jogosult: javításra, termékcsereére vagy árleszállítására. A Gyártó saját belátása szerint javítja vagy kicseréli a hibásnak minősített Terméket azzal a feltétellel, hogy a Vevő a hibáról 7 napon belül attól az időponttól, amikor a hibát észlelte vagy észlelnie kellett volna, és a garanciális időszak tartama idején értesíti.
- 3.4 A reklamáció kizárólag a Termék vásárlását igazoló bizonylat bemutatása után fogadható el, az elektronikus úton bejelentett reklamáció esetén pedig, a vásárlást igazoló bizonylatot a szervizelő a reklamációkezelés során ellenőrzi.
- 3.5 A benyújtott reklamációk elbírálása a benyújtásától számított 14 napon belül történik.
- 3.6 A garanciális időszakon belül felfedett hibák, a reklamáció elismerésétől számított 21 napon belül kerülnek eltávolításra.
- 3.7 A reklamációjelentés és javítás elvégzése között eltelt idővel a garanciális időszak meghosszabbításra kerül.
- 3.8 A Vevő a hibás termékkel kapcsolatos, harmadik személyek felé kifizetett költségeit a Gyártó nem téríti meg, kivéve ha ezeket a Gyártó elfogadta.
- 3.9 Nem indokolt reklamáció bejelentés esetén a Vevő a szervizelő indokolt költségeit megfizetni köteles.
- 3.10 A reklamált terméknek az alap higiéniai szabályoknak meg kell felelnie.

4. Garancia fenntartásához szükséges termék használatára vonatkozó szabályok:

- A Terméket a csatolt szerelési útmutató szerint kell beszerelni.
- Amennyiben alkatrészcsere szükséges, a Gyártó eredeti alkatrészek használata előírt.
- A terméket nem szabad ammóniát, sav-kloridot és alkoholt tartalmazó, valamint egyéb maró hatású szerekkel és durva tisztítószerekkel tisztítani. Kemény és nehéz vegyszereket nem tartalmazó szerek használata ajánlott.

4.1. Bútorok használati szabályi

- A bútorokat rendeltetészerűen kell használni.
- A bútorok zárt helyiségekben, időjárás káros hatásai előtt elzárva használhatók. A helyiségek megfelelő hőmérséklete: +15-től + 30o C-ig.
- A bútorok egyenes beállítása szükséges (bútorszintezés).
- Kerülni kell a lakkozott felületek magas hőmérséklettel és hígítókkal való érintkezését.
- Ezen tényezők a lakkozott felületek meghibásodását okozhatják, azaz elszíneződhetnek és mattosodhatnak.
- A szekrény víz és nedvesség előtti védelme érdekében, a szekrény és mosdó közötti részt szilikon fugával kell biztosítani a „MOSDÓ ALATTI SZEKRENY SZILIKONÓZÁSI UTASÍTÁSA” szerint.
- A készlettel szállított tiplik kizárólag a szekrény tömör falra való rögzítéséhez alkalmasak.
- Üreges anyagokból készült falakhoz nem alkalmazhatók. A szekrényben nehéz tárgyak nem tárolhatók.

Bútorok karbantartási szabályai:

- A bútorokat száraz vagy enyhén nedves törölkendővel tisztítsuk, majd a felületeket töröljük meg száraz kendővel.
- Vegyszerekkel tisztított lakkozott felületek meghibásodásaiért a Gyártó felelősséget nem vállal. Kereskedelemben forgalmazott tisztítószerek használata megengedett azzal, hogy használatuk előtt nem látható lakkozott felületen a hatása ellenőrzésre kerül.
- A termék külső felületeit a Vevő köteles a vásárlás helyén ellenőrizni, akkor is, ha eredeti csomagolásban vannak. Az átvétel vagy beszerelés után jelentett felületek hibáira vonatkozó reklamációk nem fogadhatók el.

4.2. Kádak, zuhanytálcák és kabinok használati szabályai

- A nehezen mosható lerakódásokat (foltokat) tisztíthatjuk tisztító folyadékkal vagy polírpasztával (szennyeződés fajtájától függően), azonban a felületet puha törölkendővel csak óvatosan törölgessük.
- Akрил közelében erős hő- és fényforrást ne helyezünk.

5. Megjegyzések:

- 5.1 A jelen Garancia a Vevő termékszavatosságra vonatkozó rendelkezései szerinti jogait nem korlátozza és nem zárja ki.
- 5.2 A garancia ingyenes.
- 5.3 Termék gyártási hibája észlelésekor az Ügyfél köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a hibából eredő esetleges károkat csökkenti.
- 5.4 A Garancia kizárólag azon ország területén hatályos, ahol a vásárlásra sor került.

GARANTINIS LAPAS

vonios, dušo kabinos dušo padai, korpusai, vonios ekranai, baldai

Gamintojas: Rovese S.A. su buveine Kelcuose, Al. Solidarności 36, 25-323 Kelcai, suteikia garantiją, atsižvelgiant į šias sąlygas:

1. Garantinis laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo datos):

- 1.1 **10 metų** akrilo spalvos ir atspalvių nekintamumui bei pasidalijimui ir kitiems kokybės - **vonios, dušai ir korpusai**
- 1.2 **5 metai** formai, matmenims ir spalvos patvarumui – **dušo kabinos , vonios ekranai**
- 1.3 **2 metai** guoliams, užkaboms, tarpikliams (garantija netaikoma žaloms atsiradusiems dėl kalkių nuosėdų) - **dušo kabinos , vonios ekranai**
- 1.4 **2 metai** gamykliniams brokams, atitinkamam kreiptuvų ir vyrių veikimui - **baldai**

2. Garantijos sąlygos:

- 2.1 Pirkėjas privalo perskaityti ir laikytis garantijos sąlygų, montavimo ir naudojimo instrukcijų nuorodų (esančių šio Garantinio lapo 4 punkte).
- 2.2 Pretenzijos turi būti pateikiamos kartu su pirkimo datą patvirtinančiu dokumentu (pvz. čekis arba sąskaita).
- 2.3 Gamintojas neatsako už žalos ar defektus kilusius dėl medžiagų panaudotų produkto montavimo metu, jei jos nėra gamintojo pristatytos, o kurias pirkėjas pasirenka ir panaudoja savo rizika ir atsakomybe.
- 2.4 Gamintojas neatsako už prijungtų prie produkto kitų produktų žalas ar defektus, jei jie nėra jo pagaminti.
- 2.5 Produktas prieš montavimą turi būti patikrintas. Atskleidus defektus negalima produkto montuoti, o dėl defektų turi būti pateikta pretenzija pagal garantines taisykles.
- 2.6 Gamintojas nepadengia papildomų išlaidų susijusių su produkto iškeitimu, jei produktas buvo įmontuotas ar naudojamas pagal naudojimo ir montavimo instrukcijas.
- 2.7 Garantija neapima produktų, sekančiuose atvejuose:
 - Gaminys sunaikintas ar apgadintas transporto metu.
 - Gaminio gedimams, atsiradusiems naudotojui ar trečiajam asmeniui perdirbant ar darant konstrukcinius pakeitimus.
 - Naudotų ne pagal paskirtį.
 - Gaminio gedimams, atsiradusiems dėl kalkinių nuosėdų bei abrazyvinių valiklių naudojimo.
 - Ydos, atsiradusios naudojant neoriginalias dalis.
 - Bet kokių mechaninių pažeidimų pav. smūgių, apdužimų, įbrėžimų.
 - Dalių, susidėvintų normaliai naudojant gaminį (pvz. tarpiklių, ritinių, šliaužiklių, rankenėlės, vyriai).
 - Kitų elementų, kai sužalojami atsiranda dėl paprasto kasdienio panaudojimo
 - Sugedimai atsiradę dėl vartotojo kaltės

3. Pretenzijų nagrinėjimo taisyklės:

- 3.1 Pretenzijas reikia pateikti garantiniame laikotarpyje;
- 3.2 Pretenzijos pateikiamos gaminio pirkimo vietoje arba elektroniniu būdu tinklapyje www.cersanit.com.pl
- 3.3 Kliento pateikta pretenzija gali būti išspręsta sekančiais būdais: produkto taisymas, iškeitimas arba kainos sumažinimas. Gamintojas savo nuožiūra atliks produkto taisymą ar iškeitimą su sąlyga, kad bus jis informuotas apie gedimą ne vėliau kaip 7 dienas, kai garantiniame laikotarpyje pirkėjas surado ydą ar turėjo ją surasti.
- 3.4 Pretenzijos bus nagrinėjamos tik, jei bus pateikiamos kartu su pirkimo datą patvirtinančiu dokumentu (pvz. čekis arba sąskaita), elektroninės paraiškos atveju pirkimą patvirtinantį dokumentą patikrins serviso darbuotojas.
- 3.5 Pretenzijos nagrinėjamos per 14 dienų, skaičiuojant nuo dienos jos pateikimo.
- 3.6 Produkto defektai atskleisti garantiniame laikotarpyje bus pašalinti per 21 dienų po pretenzijos pagrįstumo patvirtinimo.
- 3.7 Garantinis laikotarpis pratęsiamas laikotarpiu nuo paraiškos pateikimo iki pataisymo dienos.
- 3.8 Gamintojas neatsako už išlaidas kokias Pirkėjas patyrė dėl trečiųjų asmenų dėl produkto defektų, nebent jie Gamintojo buvo patvirtinti.
- 3.9 Pirkėjas padengs pagrįstas išlaidas už serviso darbą, jei pretenzija buvo nepagrįsta.
- 3.10 Produktas pateiktas į servisą turi atitikti pagrindinems higienos taisyklėms.

4. Bendrosios produkto naudojimo taisyklės reikalingos garantijos išlaikymui:

- Produktas turi būti montuojamas pagal montavimo instrukciją.
- Jei reikia iškeisti sugedusias dalis reikalaujama panaudoti originalias gamintojo dalis
- Produktas negali būti valomas cheminėmis priemonėmis, kurių sudėtyje yra amoniako, rūgščių, chloro, alkoholio bei kitomis edžiomis ir aštriomis valymo substancijomis. Rekomenduojama naudoti priemones, kurių sudėtyje nėra kietų ir sunkių chemikalų.

4.1 Baldų naudojimas

- Baldus būtina naudoti pagal paskirtį.
- Baldus būtina naudoti uždarose patalpose, apsaugotose nuo kenksmino atmosferos poveikio. Patalpų temperatūra turi būti nuo +15°iki +30 °C.
- Būtina įrengti ant lygaus paviršiaus (nustatomas baldų pastatymo kampas).
- Lakuotas paviršius turi būti apsaugotas nuo aukštos temperatūros ir tirpiklių poveikio.
- Šie veiksniai gali pažeisti lakuotą sluoksnį, tokiu atveju baldai išblunka ir pasidaro matiniai.
- Norint spintelę papildomai apsaugoti nuo vandens ir drėgmės poveikio, spintelės sandūroje su kriaukle galima naudoti silikoninę plėvelę, pagamintą pagal SPINTELĖS JUNGIMO PRIE KRIAUKLĖS VIETOS SILIKONAVIMO INSTRUKCIJĄ”
- Montavimo komplekte esantys nailoniniai kaiščiai skirti tik spintai montuoti ant pilnavidurės (užpildytos) sienos. Negalima jų naudoti ant tuščiaavidurės sienos. Spintoje negalima laikyti sunkių daiktų.

Baldų priežiūra:

- Baldus būtina valyti sausa arba lengvai sudrėkinta minkšto audinio skiaute, paskui nuvalytą paviršių sausai nušluostyti.
- Gamintojas neatsako už lakuoto paviršiaus pažeidimus, atsiradusius naudojant chemines priemones. Leidžiama naudoti rinkoje esančias valymo priemones su sąlyga, kad prieš tai priemonę išbandysite ant lakuoto paviršiaus nematomoje vietoje.
- Gaminio išorinius paviršius Pirkėjas turėtų patikrinti pirkimo vietoje, net tada, kai jie yra originaliai supakuoti. Vėlesnės pretenzijos dėl išorinių paviršių pažeidimų, pateikiamos gavus ar įrengus gaminį, nepriimamos.

4.2 Vonių, dušo padų ir kabino naudojimo taisyklės

- Sunkiai valomos nuosėdos (dėmės) gali būti valomos su valymo skysčiais ar poliruojančiomis pastomis (priklausomai nuo nešvarumų tipo) švelniai valant su minkštu skudurėliu.
- Negalima dėti stiprių šilumos ar šviesos įrenginių netoli akrilo.

5. Pastabos:

- 5.1 Garantija neišjungia, neriboja bei nepadidina pirkėjo teisių kylančių iš garantinių teisių.
- 5.2 Garantijos taikymas yra nemokamas.
- 5.3 Atskiedžiant gamyklinius Produkto defektus Klientas privalo imtis visų priemonių siekiant sumažinti galimas žalas dėl defekto.
- 5.4 Garantija galioja valstybėje, kurioje prekė buvo nupirktą.

GARANTIJAS KARTE

vannas, kabīnes, dušas vanniņas, dušas sienas, vannas sienas, mēbeles

Garantijas: Rovese S.A. su buveine Kelcuose, Al. Solidarności 36, 25-323 Kelcai, suteikia garantiją, atsižvelgiant į šias sąlygas:

1. Garantijas laiks (tiek skaitīts no produkta pirkšanas datuma):

- 1.1 **10 gadi** krāsas un akrila tonējuma stabilitātei, bez lobišanās, kā arī bez citiem kvalitātes trūkumiem - **vannas, dušas vanniņas un dušas sienas**
- 1.2 **5 gadi** formai, izmēriem, krāsas noturībai - **vannas kabīnes, vannas sienas**
- 1.3 **2 gadi** gultņu, blīvējumu, aizbīdņu noturīgumam (garantija neaņem bojājumus, kas radušies kalķakmens nogulšņu dēļ) – **vannas kabīnes, vannas sienas**
- 1.4 **2 gadi** ražošanas defektiem, pareizu vadotņu un eņģu darbībai – **mēbeles**

2. Garantijas nosacījumi:

- 2.1 Pircējam ir pienākums izlasīt un ievērot garantijas nosacījumus, montāžas instrukciju un lietošanas principus (ietverti Garantijas Kartes 4. punktā).
- 2.2 Sūdzības tiek izskatītas, balstoties uz klienta uzrādīto produkta pirkšanas datumu (piem., uzrādot kases čeku vai rēķinu).
- 2.3 Ražotājs neuzņemas atbildību par bojājumiem un defektiem, kas radušies, pircējam lietojot materiālus montāžai, kas nav nākuši tieši no ražotāja. Šādus materiālus pircējs izvēlas uz savu atbildību.
- 2.4 Ražotājs neuzņemas atbildību par to produktu bojājumiem un defektiem, kas ir pievienoti produktam, bet ko ražotājs nav ražojis.
- 2.5 Pirms montāžas produkts ir jābārbauda. Ja tiek konstatēti bojājumi, produktu nedrīkst montēt, par bojājumiem ir jāpaziņo saskaņā ar reklamācijas izskatīšanas principiem.
- 2.6 Ražotājs nesedz papildus izmaksu, kas var rasties produkta maiņas dēļ, ja produkts nav bijis pareizi montēts vai lietots, saskaņā ar montāžas un lietošanas instrukciju.
- 2.7 Garantija neņem produktus, kuru bojājumi ir radušies sekojošu iemeslu dēļ:
 - Bojājumi, kas ir radušies, transportējot produktu.
 - Produkta bojājumi, kas ir radušies, lietotājam vai trešai personai mainot produkta konstrukciju.
 - Lietošana nesaskaņā ar paredzēšanu.
 - Produkta bojājumi, kas ir radušies no kalķakmens nogulšņiem vai izmantojot graudainus tīrīšanas līdzekļus.
 - Bojājumi, kas ir radušies, lietojot neoriģinālās rezerves daļas.
 - Visi mehāniskie bojājumi piem., triecienu, sasišana, skrāpējumi.
 - Elementi, kas noliecjas produkta normālas lietošanas laikā (piem., blīvējumi, rullīši, aizbīdņi, rokturi, eņģes).
 - Citi produkta elementi, kas ir bojāti produkta normālas lietošanas dēļ.
 - Bojājumi, kas ir radušies lietotāja vainas dēļ.

3. Reklamācijas izskatīšanas principi:

3.1 Reklamācija ir jāiesniedz garantijas laikā.

3.2 Reklamācija ir jāiesniedz produkta piršanas vietā vai elektroniskā veidā, aizpildot formulāru, kas ir pieejams mājas lapā www.cersanit.com.pl

Garantijas laikā klients var pieprasīt: produkta servisu, produkta maiņu, produkta cenas samazināšanu. Pie tam ražotājs pēc savas izvēles veiks servisu vai mainīs produktu, ko atzīs par bojātu, ar nosacījumu, ka klients paziņos par bojājumu 7 dienu laikā no brīža, kad tas ir radies, vai no brīža, kad tas lietotājam ir bijis jāatklāj garantijas laikā.

3.3 Reklamācijas tiks izskatītas tikai uzrādot produkta pirkuma pierādījumu. Ja reklamācija ir iesniegta elektroniska veidā, pirkuma pierādījumu pārbaudīs darbinieks reklamācijas izskatīšanas laikā.

3.4 Reklamācijas pieteikums tiks izskatīts 14 dienu laikā do pieteikšanas datumā.

3.5 Garantijas laikā konstatēti bojājumi tiks likvidēti 21 dienu laikā no brīža, kad reklamācija tiks atzīta par pamatotu.

3.6 Garantijas laiks tiek pagarināts uz laiku starp reklamācijas pieteikuma iesniegšanas un remonta dienu.

3.7 Ražotājs nesedz izmaksu, kādu pircējs ir izdevis trešām personām sakarā ar produkta bojājumiem, izņemot situāciju, kad ražotājs to akceptē.

3.8 Pircējs segs pamatotas izdevumus, kas saistīti ar produkta labošanu, ja reklamācija tiks iesniegta nepamatoti.

3.9 Iesniegtajam produktam ir jāatbilst pieņemtajām higiēnas normām.

4. Vispārējie produktu lietošanas principi garantijas saglabāšanai:

- Produktam ir jābūt montētam saskaņā ar montēšanas principu.
- Ja ir nepieciešams mainīt bojātos elementus, lietot tikai oriģinālās rezerves daļas no ražotāja.
- Produktu nedrīkst tīrīt ar amonjaku, skābi, hloru, alkoholu vai citiem kodīgiem un stipriem tīrīšanas līdzekļiem. Ieteicams lietot līdzekļus, kas nesatur smagas ķīmikālijas.

4.1 Mēbeļu lietošanas principi

- Mēbeles ir jālieto atbilstoši to paredzētajam mērķim.
- Mēbeles ir izmantojamas iekštelpās, kas pasargās tās no nelabvēlīgu laika apstākļu ietekmes. Iekštelpu gaisa temperatūrai ir jābūt no +15 līdz +30o C.
- Nepieciešama ir mēbeļu uzstādīšana uz līdzenas virsmas (mēbeļu izlīmeņošana).
- Jāizvairās no lakotu virsmu saskares ar augstu temperatūru un šķīdinātāju iedarbības.
- Šie faktori var bojāt lakoto pārklājumu bojāšanos, kas izpaužas kā pārtonejumi un matējumi.
- Skapiša papildus aizsardzībai no ūdens un mitruma, tā saskares vietā ar izlietni ir jāizveido silikona šuve saskaņā ar instrukciju „IZLIETNES SKAPIŠA NOSTIPRINĀŠANA AR SILIKONU”
- Dībeļu komplekts ir paredzēts tikai skapiša uzstādīšanai pie sienas, kas ir būvēta no blīviem materiāliem. Tos nedrīkst izmantot, lai uzstādītu skapīti pie sienas, kas ir būvēta no dobiem materiāliem. Skapītis nav paredzēts smagu priekšmetu uzglabāšanai.

Mēbeļu kopšanas noteikumi:

- Mēbeles ir jātīra ar sausu vai nedaudz mitru lupatiņu, pēc tam virsma ir jānoslauka sausa.
- Ražotājs neatbild par lakotā pārklājuma bojājumiem, kas ir radušies, lietojot ķīmiskos līdzekļus. Ir pieļaujama tirdzniecībā pieejamo tīrīšanas līdzekļu izmantošana ar nosacījumu, ka sākotnēji tos pārbauda uz lakotā pārklājuma neredzamā vietā.
- Produkta ārējo virsmu pircējam ir pienākums kontrolēt pirkšanas vietā arī situācijā, kad produkti ir oriģināli iepakoti. Ārējās virsmas vēlākās reklamācijas pēc produkta pieņemšanas vai montāžas netiks atzītas.

4.2 Vannu, vanniņu un kabīnu lietošanas noteikumi.

- Grūti nomazgājamas nogulsnes (traipus) var notīrīt ar tīrīšanas līdzekļiem vai pulēšanas pastām (atkarībā no netīrumu tipiem), biegli beržot ar mīkstu lupatiņu.
- Nenovietot pārmērīga karstuma vai gaismas avotus akrila tuvumā.

5. Piezīmes:

5.1 Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no vispārējās pirkšanas garantijas.

5.2 Garantijas piešķiršana ir bez maksas.

5.3 Situācijā, kad tiek atklāts produkta ražošanas defekts, klientam ir pienākums veikt iespājamo, lai samazinātu potenciālo kaitējumu, kas var rasties no bojājuma.

5.4 Garantija tiek piešķirta tās valsts teritorijā, kurā ir veikts pirkums.

GARANTIIKAART

vannid, dušikabiinid, dušialused,
vannipaneelid, vanniekraanid,
vannitoamööbel

Tootja: Rovese S.A. asukohaga 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, annab garantii järgmistel tingimustel:

1. Garantiiperioodi kestus (arvestatakse toote ostukuupäevast):

- 1.1 **Vannid, dušialused, vannipaneelid** – 10 aastat akrüüli värvi ja värvitoonide püsivusele, kihistuste ja muude kvaliteedidefektide puudusele
- 1.2 **Dušikabiinid, vanniekraanid** – 5 aastat kuju, mõõtmete ja värvi püsivusele.
- 1.3 **Dušikabiinid, vanniekraanid** – 2 aastat laagritele, hingedele, tihenditele (garantii ei hõlma katlakivi tõttu tekkinud defekte).
- 1.4 **Mööbel** - 2 aastat tootmisvigadele, siinide ja hingede nõuetekohasele funktsioneerimisele

2. Garantiitingimused:

- 2.1 Ostja on kohustatud tutvuma ja järgima garantiitingimusi, paigaldus- ja kasutusjuhendeid (mis on toodud käesoleva garantiikaardi 4. punktis)
- 2.2 Kaebuse läbivaatamise aluseks on toote ostukuupäeva tõendamine Kliendi poolt (näiteks tšeki või arve alusel).
- 2.3 Tootja ei kanna vastutust kahjustuste ja vigade eest, mille põhjuseks on ostja poolt selliste materjalide kasutamine toote paigaldamiseks, mis ei ole tarnitud vahetult tootja poolt ning mille ostja valib omal riskil ja vastutusel.
- 2.4 Tootja ei kanna vastutust nende toodete kahjustuste ja vigade eest, mis on lisatud tootele, aga ei ole toodetud Tootja poolt.
- 2.5 Toodet tuleb enne paigaldamist alati kontrollida. Juhul, kui enne paigaldamist ilmnevad tuvastatavad vead, ei tohi toodet paigaldada ja vigade kohta tuleb esitada kaebus kooskõlas veateadete läbivaatamise reeglitega.
- 2.6 Tootja ei tasu toote väljavahetamisega seotud lisakulusid, kui toode ei ole paigaldatud või kasutatud vastavalt paigaldus- ja kasutusjuhendile.
- 2.7 Garantii ei hõlma tooteid järgmistele defektidele:
 - Kahjustused, mis on tekkinud toote ümbertegemise või selle konstruktsiooni muutmise tagajärjel toote kasutaja või kolmanda isiku poolt.
 - Toote mitteotstarbekohane kasutamine.
 - Toote kahjustused, mis on tekkinud katlakivi ladestumise või teraliste puhastusvahendite kasutamise tagajärjel.
 - Mitteoriginaalsete varuosade kasutamise tagajärjel tekkinud defektid.
 - Mistahes mehaanilised kahjustused, näiteks löökide tagajärjed, mõlgid, kriimustused.
 - Toote osad, mille kulumine kasutamise käigus on loomulik (näiteks tihendid, rullikud, sulgurid, käepidemed, hinged)
 - Teised toote elemendid, mille defektid tulenevad loomulikust kulumisest.
 - Kasutaja süü tõttu tekkinud vead ja kahjustused.

3. Veateate läbivaatamise reeglid:

- 3.1 Veateated tuleb esitada garantii kehtivuse perioodil;
- 3.2 Veateated tuleb esitada vahetult toote ostmise kohas või elektrooniliselt veateate vormi abil, mis on saadaval veebilehel www.cersanit.com.pl
- 3.3 Kliendil on garantii alusel õigus: toote parandamisele, väljavahetamisele või toote hinna alandamisele. Tootja võib oma valiku alusel teostada defektse toote remondi või selle asendada tingimusel, et talle on teatatud veast 7 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Ostja tuvastas või oleks pidanud tuvastama vea garantii kehtivusperioodil.
- 3.4 Kaebused vaadatakse läbi üksnes ostutõendi alusel, elektroonilise veateate puhul kontrollitakse ostutõendit teenindustöötaja poolt veateate läbivaatamise käigus.
- 3.5 Veateade vaadatakse läbi 14 päeva jooksul alates selle esitamise päevast.
- 3.6 Garantii kehtivuse ajal ilmnunud vead eemaldatakse 21 päeva jooksul alates veateate aktsepteerimise kuupäevast.
- 3.7 Garantiiaga pikendatakse perioodi võrra, mis jääb reklamatsiooni esitamise ja remondi teostamise vahele.
- 3.8 Tootja ei kanna kulusid, mis on kandnud ostja kolmandate isikute heaks seoses defektse tootega, välja arvatud juhul, kui need on Tootja poolt aktsepteeritud.
- 3.9 Ostja kannab teenindustöötaja põhjendatut töökulud põhjendamata veateate korral.
- 3.10 Defektne toode peab vastama põhilistele hügineerinoüetele.

4. Toodete üldised kasutamishüvisid, mis on vajalikud garantii kehtivuse säilitamiseks:

- Toodet tuleb paigaldada kooskõlas lisatud paigaldusjuhendiga.
- Defektsete osade vahetamise vajadusel tuleb kasutada Tootja originaalosasid.
- Toodet ei tohi puhastada keemiliste vahenditega, mis sisaldavad ammoniaaki, happeid, kloori, alkoholi ning teisi sööbivaid ja teravaid puhastusvahendeid. Soovitatav on vahendite kasutamine, mis ei sisalda kõvasid ja raskeid kemikaale.

4.1 Mõöbliesemete kasutamishüvisid:

- Mõöbliesemeid tuleb kasutada otstarbekohaselt.
- Mõöbliesemeid tuleb kasutada siseruumides, mis on kaitstud kahjulike ilmastikutingimuste mõjude eest. Ruumide õhutemperatuur peaks jääma vahemikku +15 kuni +30°C.
- Nõutav on mõöbliesemete loodimine.
- Vältige lakitud pindade kokkupuudet kõrgete temperatuuride ja lahustega.
- Need tegurid võivad tekitada lakitud pindade kahjustusi, mis on märgatavad värvimuutuste ja tuhmide laikudena.
- Kapi täiendava kaitsmise eesmärgil vee ja niiskuse eest tuleb kapi ja valamü kokkupuutekohal kasutada silikoonvõõri, mis on valmistatud vastavalt "VALAMUKAPI VUUKIMISJUHENDILE".
- Paigalduskomplektis olevad tüüblid on ette nähtud kappide paigaldamiseks täismaterjalidest seinetele. Õnnesseinetele paigaldamisel ei tohi neid kasutada. Kappi ei tohi panna raskeid esemeid.

Mõöbliesemete hooldamine:

- Puhastage mõöblit kuiva või kergelt niiske pehme lapiga ja kuivatage seejärel puhastatud pinda.
- Tootja ei kanna vastutust lakitud pindade kahjustuste eest, mis on põhjustatud kemikaalide kasutamisest. Müügil olevaid puhastusvahendeid on lubatud kasutada tingimusel, et nende kasutamist lakitud pindadele katsetatakse eelnevalt mõöbli vähenähtaval pinnal.
- Ostja peab toote välispindu kontrollima selle ostukohas isegi juhul, kui toode on originaalpakendis. Välispindade vigadele esitatud hilisemaid veateated, mis on esitatud pärast toote vastuvõtmist või paigaldamist, ei rahuldata.

4.2 Vannide, dušialuste ja dušikabiinide kasutamise hüvisid

- Raskelt puhastatavad setted (plekid) saab eemaldada puhastusvedelike või poleerivate pastade abil (sõltuvalt määrdumise tüübist), hõõrudes neid kergelt pehme lapiga.
- Ärge paigutage akrüüli lähedusse tugevaid soojus- ega valgusallikaid.

5. Märkused:

- 5.1 Garantii ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad toote mittevastavusest ostulepingule.
- 5.2 Garantii antakse tasuta.
- 5.3 Toote tootmisvisvea tuvastamisel on Klient kohustatud tegema kõike endast sõltuvat, et piirata defektist tulenevaid edasisi võimalikke kahjustusi.
- 5.4 Garantii kehtib selle riigi territooriumil, kus toode osteti.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ванны, кабины, душевые поддоны,
шторки для ванн, мебель

Гарантию предоставляет ООО «Ровезе Рус» 107076, г. Москва, ул. 1-я, Боевская, д.5.

1. Срок действия гарантии (исчисляется с даты совершения покупки):

- 1.1 **10 лет на акриловые ванны и душевые поддоны:** гарантия распространяется на сохранение цвета и оттенка акрилового покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.
- 1.2 **5 лет на душевые кабины и шторки для ванн:** гарантия распространяется на сохранение постоянства формы и размеров и стойкость цвета.
- 1.3 **2 года** на прочность подшипников, петель, прокладок (гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате известкового налёта), входящих в комплектацию **душевых кабин и шторок для ванн.**
- 1.4 **2 года** на заводские дефекты, правильное функционирование направляющих и петель — **мебель.**

2. Условия гарантии:

- 2.1 Покупатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.
- 2.2 Основанием для рассмотрения рекламации является указание Клиентом даты приобретения Продукта (например, на основании чека или счёта-фактуры).
- 2.3 Производитель не несёт ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие использования покупателем во время монтажа материалов, которые не были получены непосредственно от производителя, выбранных покупателем на свой страх и риск и под свою ответственность.
- 2.4 Производитель не несёт ответственности за убытки и недостатки продуктов, которые прилагаются к Продукту, изготовленные не производителем.
- 2.5 Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения рекламаций, указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.
- 2.6 Производитель не компенсирует дополнительные затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.
- 2.7 Гарантия не распространяется на изделия, повреждения которых возникли в результате:
 - повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки.
 - внесения покупателем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия.
 - нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению, нарушения инструкции по монтажу.
 - образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины.
 - несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных чистящих средств.
 - использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем.
 - механических повреждений: ударов, сколов, царапин.
 - естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель.
 - Другие элементы изделия, в том случае, если повреждение является результатом обычного износа.
 - Дефекты и повреждения, которые произошли по вине пользователя.

3. Принципы рассмотрения рекламаций:

- 3.1 Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
- 3.2 Претензии по качеству изделия принимаются:
 - по месту приобретения изделия;
 - на сайте www.cersanit.ru в виде электронной заявки;
 - по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
 - по телефону +7(495)777-29-91.
- 3.3 Права Клиента по гарантии: ремонт, замена продукта либо снижение цены на продукт. Производитель на своё усмотрение принимает решение о ремонте или замене продукта, признанного дефектным, при условии, что он будет уведомлен о наличии дефекта на протяжении 7 дней с даты, когда покупатель выявил либо должен был выявить дефект во время гаран-

тийного срока.

- 3.4 Претензии рассматриваются только после подтверждения приобретения изделия. В случае обращения в электронном виде документы подтверждающие покупку проверяются работником сервисной службы в процессе рассмотрения претензии.
- 3.5 Срок рассмотрения рекламации составляет 10 дней, не учитывая дату подачи претензии.
- 3.6 Срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, составляет 21 дней с момента признания рекламации обоснованной.
- 3.7 Срок действия гарантии продлевается на период прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.
- 3.8 Производитель не компенсирует затраты, которые покупатель без согласования с производителем покрыв в пользу третьих лиц на устранение недостатка продукта.
- 3.9 Покупатель покрывает обоснованные затраты на работу сотрудников сервисной службы в случае подачи необоснованной рекламации.
- 3.10 Продукт, относительно которого была подана рекламация, должен соответствовать основным нормам гигиены (должен быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий:

- Продукт должен быть установлен в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу.
- Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу.
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей Производителя.
- Продукт нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь и любые другие едкие вещества, а также острыми чистящими средствами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твёрдых и тяжёлых химикатов.

4.1. Правила эксплуатации мебели

- Мебель должна использоваться по назначению.
- Мебель предназначена для использования в закрытых помещениях, защищённых от вредных атмосферных воздействий. Температура воздуха в помещении должна находиться в диапазоне от +15 °С до +30° С.
- Мебель следует устанавливать ровно (выравнивать горизонтально).
- Следует избегать контакта лакированных поверхностей с высокими температурами и растворителями, что приводит к повреждению лакированного покрытия: потеря цвета и блеска.
- Для дополнительной защиты шкафчика от воды и влажности следует в месте стыка шкафчика с умывальником использовать силиконовую замазку, что производится в соответствии с „ИНСТРУКЦИЕЙ ОБРАБОТКИ СИЛИКОНОМ ШКАФЧИКА, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПОД УМЫВАЛЬНИКОМ “.
- Дюбели в монтажном комплекте предназначены исключительно для монтажа шкафчика на стенах, возведённых из полнотелых материалов. Их не следует применять в случае стен, изготовленных из пустотных материалов. В шкафчике не следует хранить тяжёлые предметы.

Правила ухода за мебелью:

- Мебель следует очищать сухой либо слегка влажной мягкой тканью, после чего следует вытереть насухо очищаемую поверхность.
- Производитель не несёт ответственности за повреждения лакированной поверхности в результате использования химических средств. Допускается применение моющих средств, которые имеются в продаже, при условии их предварительной проверки на лакированной поверхности в незаметном месте.
- Внешняя поверхность изделия должна быть проверена Покупателем в месте приобретения, также в том случае, если изделие находится в оригинальной упаковке. Поданные позднее рекламации, касающиеся повреждения внешних поверхностей, заявленные после получения и установки товара, не будут рассматриваться.

4.2. Правила ухода за ваннами, душевыми поддонами и кабинками:

- Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалять при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путём деликатного протирания мягкой губкой.
- Не следует размещать мощные источники тепла или света поблизости от акрила.

5. Примечания:

- 5.1 Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает действие прав покупателя, предусмотренных поручкой.
- 5.2 Гарантия предоставляется бесплатно.
- 5.3 В случае выявления заводского дефекта изделия покупатель обязан предпринять все действия, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного продукта.
- 5.4 Гарантия предоставляется на территории страны, в которой была осуществлена покупка.
- 5.5. В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

Заполняет пункт, который производит ремонт	
Дата обращения	Сфера ремонта (действия, заменённые части)
Дата ремонта	
№ рекламационного продукта сервисной службы	
Подпись покупателя	Подпись и печать сервисной службы

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ванни, кабінки, душові піддони,
шторки для ванн, меблі

ТОВ «Ровезе Україна» Житомирська обл, Новоград-Волинський р-н, с.Чижівка, вул.Чижівська, б.4, надає гарантію на наступних умовах:

1.Гарантійний строк (рачується від дати придбання):

- 1.1 **10 років** на стійкість кольору і відтінок акрилу та відсутність розшарувань і інших якісних дефектів — **ванни, душові піддони**
- 1.2 **5 років** на форму, розміри і стійкість кольору — **душові кабінки, шторки для ванн**
- 1.3 **2 роки** на міцність підшипників, петель, прокладок (гарантія не поширюється на пошкодження, які сталися внаслідок кам'яного осаду) – **душові кабінки, шторки для ванн**
- 1.4 **2 роки** на фабричні дефекти, правильне функціонування направляючих і петель — **меблі**

2. Умови гарантії:

- 2.1 Покупець зобов'язаний ознайомитися з гарантією і дотримуватися її умов, інструкції з монтажу і принципів використання (викладених у пункті 4 цього Гарантійного Талону).
- 2.2 Підставою для розгляду рекламаций є зазначення Клієнтом дати придбання Продукту (наприклад, на підставі чеку або рахунку -фактури).
- 2.3 Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти, які є наслідком застосування Покупцем матеріалів, використаних для монтажу Продуктів, які не походять безпосередньо від виробника, які покупець обирає на власний ризик і під власну відповідальність.
- 2.4 Виробник не несе відповідальності за збитки і дефекти продуктів, які додаються до Продукту, але виготовлені не Виробником.
- 2.5 Продукт повинен бути перевірений перед проведенням монтажу. У випадку виявлення дефектів, виявлення яких є можливим, продукт не повинен встановлюватися, а про дефекти слід повідомити відповідно до принципів повідомлення про рекламацию.
- 2.6 Виробник не покриває додаткових затрат, пов'язаних із заміною Продукту, якщо Продукт не був встановлений та не експлуатувався відповідно до інструкції монтажу і принципів використання.
- 2.7 Гарантія не поширюється на Продукти, пошкодження яких сталися внаслідок:
 - Знищення або пошкодження Продукту протягом перевезення.
 - Пошкодження Продукту, які сталися внаслідок модифікацій і конструкційних змін, які вносяться користувачем або третіми особами.
 - Використання невідповідно до призначення.
 - Пошкодження Продукту внаслідок виникнення кам'яного осаду і використання абразивних мийних засобів.
 - Дефекти, які виникли внаслідок застосування неоригінальних запасних частин.
 - Будь-які механічні пошкодження, наприклад, удари, сколи, подряпини.
 - Частини, які зношуються протягом звичайного використання продукту (наприклад, прокладки, ролики, повзунки, ручки, петлі).
 - Інші елементи виробу у тому випадку, якщо пошкодження є наслідком звичайного зношування.
 - Дефекти і пошкодження, які сталися з вини користувача.

3.Принципи розгляду рекламаций:

- 3.1 Про рекламацию слід повідомляти протягом гарантійного строку;
- 3.2 Про рекламацию слід повідомляти безпосередньо за місцем придбання Продукту або в електронній формі через бланк заявки, представлений на сторінці www.cersanit.ua, або на адресу електронної пошти reklamacje.cersanit-invest@rovese.com, або ж за телефоном +38 04141 60804.
- 3.3 Права Клієнта, які він має відповідно до гарантії: ремонт, заміна продукту або зниження ціни на Продукт. Причому Виробник на власний вибір здійснить ремонт або заміну продукту, визнаного таким, що має дефекти, за умови, що його буде повідомлено про наявність дефекту протягом 7 днів з дати, коли Покупець виявив або повинен був виявити дефект під час гарантійного строку.
- 3.4 Рекламация будуть розглядатися лише після пред'явлення підтвердження придбання Продукту, причому у випадку заявки, поданої в електронній формі, підтвердження придбання буде перевірене працівником сервісної служби під час розгляду рекламаций.

- 3.5 Розгляд рекламачії вiдбудеться протягом 14 днiв з дати повiдомлення про неї.
- 3.6 Дефекти Продукту, виявленi протягом гарантiйного строку, будуть усунути протягом 21 дня з дати визнання обгрунтованостi рекламачії.
- 3.7 Гарантiйний строк продовжується на час, який проходить мiж днем повiдомлення про рекламачію i днем проведення ремонту.
- 3.8 Виробник не покриває затрат, якi Покупець понiс на користь третiх осіб у зв'язку з Продуктом, який має дефекти, окрім випадкiв, коли Виробник надав згоду на це.
- 3.9 Покупець покриве обгрунтованi затрати на роботу працювника сервісної служби у випадку необгрунтованого подання рекламачії.
- 3.10 Продукт, стосовно якого було подано рекламачію, повинен вiдповiдати основним гiгiєнiчним вимогам.

4. Загальнi принципи використання продуктiв, необхiднi для збереження гарантiї:

- Продукт повинен бути встановлений вiдповiдно до iнструкції монтажу, яка додається.
- У випадку необхiдностi заміни частин, якi мають дефекти, вимагається застосування оригiнальних запасних частин Виробника.
- Продукт не можна чистити за допомогою хiмiчних засобiв, якi мiстять аміак, кислоту, хлор, алкоголь i будь-якими iншими iдкими речовинами i гострими чистячими засобами. Рекомендується застосування засобiв, якi не мiстять твердих i важких хiмiкатiв.

4.1 Принципи використання меблiв

- Меблi повиннi використовуватися вiдповiдно до призначення.
- Меблi слiд використовувати у закритих примiщеннях, захищених вiд шкiдливого атмосферного впливу. Температура повiтря у примiщеннях повинна знаходитися у межах вiд +15 до +30° С.
- Меблi необхiдно встановлювати рiвно (вирiвнювати горизонтально).
- Слiд уникати контакту лакованих поверхонь з високими температурами i розчинниками, цi чинники можуть вплинути на пошкодження лакованого покриття, що проявляється у виглядi знебарвлення i матовостi.
- Для додаткового захисту шафки вiд води i вологостi слiд у мiсці стику шафки з умивальником використати силіконову заправку, виконану згiдно з „IНСТРУКЦІЄЮ ОБРОБКИ СИЛІКОНОМ ШАФКИ, ЩО ВСТАНОВЛЮЄТЬСЯ ПІД УМИВАЛЬНИКОМ ”
- Дюбеля у монтажному комплекті призначені виключно для монтажу шафки на стiнах, зведених з повнотiлих матерiалiв. Їх не слiд застосовувати у випадку стiн, виготовлених з порожнинних матерiалiв. У шафці не слiд зберiгати важкi предмети.

Принципи поточного обслуговування меблiв:

- Меблi слiд чистити сухою або злегка зволоженою м'якою тканиною, пiсля чого слiд витерти насухо очищувану поверхню.
- Виробник не несе вiдповiдальностi за пошкодження лакованого покриття, спричинене використанням хiмiчних засобiв. Допускається застосування мийних засобiв, наявних у продажi, за умови їх попередньої перевiрки на лакованому покриттi у невидних мiсцях.
- Зовнiшня поверхня виробу повинна бути перевiрена Покупцем у мiсці придбання, також у тому випадку, якщо вирiб знаходиться в оригiнальній упаковці. Пізнiшi рекламачії щодо пошкодження зовнiшнiх поверхонь, заявленi пiсля отримання i встановлення товару, не розглядатимуться.

4.2 Принципи використання ванни, душових пiддонiв i кабiн

- Осад, який важко змити (плями) можна усувати за допомогою мийних засобiв або паст для полiрування (в залежностi вiд типу забруднення) шляхом делiкатного протирання м'якою ганчiркокою.
- Не слiд розміщувати сильнi джерела тепла або свiтла поблизу акрилу.

5. Примiтки:

- 5.1 Гарантiя не виключає, не обмежує i не припиняє дiї прав покупця, передбачених порукою.
- 5.2 Гарантiя надається безкоштовно.
- 5.3 У випадку виявлення фабричного дефекту Продукту Клієнт зобов'язаний вчинити усi дiї, спрямованi на обмеження можливих збиткiв, якi можуть стати наслiдком дефекту.
- 5.4 Гарантiя надається на територiї країни, у якій було здiйснено придбання.
- 5.5 Права Клієнта, якi вiн має вiдповiдно до Гарантiї : ремонт, заміна Продукту або зниження цiни на Продукт.

Заповнює пункт, що виконує роботи	
Дата звернення	Сфера ремонту (дiї, заміненi частини)
Дата ремонту	
№ рекламачійного продукту сервісної служби	
Пiдпис покупця служби	Пiдпис i печатка сервісної