

# KARTA GWARANCYJNA

The logo for deante, featuring a blue square with a white diamond shape containing three small white squares, and the word "deante" in white lowercase letters below it.

deante



# KARTA GWARANCYJNA



Szanowni Państwo,  
Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

### Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Antczak spółka jawna z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, Polska, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
  - a. Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
  - b. osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

### Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
  - a. odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
  - b. odlewu korpusu paneli, deszczowni oraz zestawów natryskowych,
  - c. pozostałych elementów, takie jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, uchwyty słuchawek.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji

montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup.

5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru
  - b. materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych
  - c. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek
  - d. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osady wapienne, w przypadku baterii termostatycznych- uszkodzeń twardości większej niż 220 mg CaCO<sub>3</sub>
  - e. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie oraz produktów pochodzących z ekspozycji
  - f. fniewielkich odchyień w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
  - g. części zużywających się, np. uszczelek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji
  - h. wszelkich dodatkowych roszczeń nie wniesionych w chwili zgłoszenia reklamacji lub do czasu jej rozpatrzenia

### Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
  - a. 7 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt 3 a
  - b. 5 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów z pkt. 3b;
  - c. 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 3 c

### Reporting of complaints

7. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
  - a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez

formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie [www.deante.pl/reklamacje](http://www.deante.pl/reklamacje);

- b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres Działu Serwisu Gwaranta - [serwis@deante.pl](mailto:serwis@deante.pl)
  - c. osobiście w miejscu zakupu towaru;
8. Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.
9. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

### Rozpoznanie reklamacji

10. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
11. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, w tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia. W przypadku gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru.
12. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyjącznie jeśli naprawa, wymiana wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu

i konserwacji baterii”. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę.

### Informacje dodatkowe

14. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
15. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennych użytkownikom.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
17. W związku z związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczne jest zastosowanie zaworków kątowych z filtrem w miejscu przyłączenia przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
18. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
19. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
20. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
21. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.
22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### DZIAŁ SERWISU

95-100 Zgierz, ul. Twarda 11/13

Tel: 42 714 30 00

INFOLINIA: 800 242 515

[serwis@deante.pl](mailto:serwis@deante.pl)

[www.deante.pl/reklamacje](http://www.deante.pl/reklamacje)

