

**ELITA<sup>®</sup>**

**KARTA GWARANCYJNA  
WARRANTY CARD  
GARANTIEKARTE  
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

**Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy:**

Rubber stamp and signature. Stempel des Ladens und Unterschrift des Verkäufers.  
Печать магазина и подпись продавца.

**Akceptuję warunki gwarancji.**

I hereby accept the warranty terms.  
Ich akzeptiere die Garantiebedingungen.  
Согласен с условиями гарантии.

**Podpis klienta**

Customer's signature. Unterschrift des Kunden.  
Подпись клиента.

**ELITA<sup>®</sup>**

Typ/model wyrobu: .....  
Product type/model. Typ/Modell der Ware. Тип/модель изделия.

Nr rachunku (faktury): .....  
Invoice (bill) No. Nr. der Rechnung. № счёта (счёта-фактуры).

Data sprzedaży: .....  
Sale date. Verkaufsdatum. Дата продажи.

### **Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):**

- 24 miesiące na ceramikę (barwa szkliwa, pęknięcie) oraz akcesoria dodatkowe dołączone do wyrobu w oryginalnym opakowaniu.

### **Zasady rozpatrywania reklamacji:**

- reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobu,
- reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu wyrobu,
- rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia, jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia, a dniem wykonania naprawy,
- wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny,
- decyzje o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie uprawniony pracownik Elita Sp. z o.o.,
- gwarancja dotyczy tylko towarów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę Elita Sp. z o.o.,

### **Gwarancja nie podlegają:**

- wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania,
- uszkodzenia wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika i osoby trzecie,
- uszkodzenia wynikłe w skutek osadzania się kamienia, niewłaściwej pielęgnacji produktu (np. stosowanie materiałów ściernych lub silnie żrących),
- uszkodzenia mechaniczne.

### **Uwagi:**

- gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową,
- firma Elita Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu, a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.

### **Garantiezeit (gerechnet ab Einkaufdatum):**

- 24 Monate Garantie auf die Keramik (Glasfarbe, Risse) sowie das Zubehör, das dem Produkt in der originellen Verpackung beigelegt wurde.

### **Regeln der Prüfung der Beanstandung:**

- Die Beanstandungen sind direkt an der Einkaufsstelle zu melden.
- Die Beanstandungen werden ausschließlich nach Vorlage eines Kaufbeleges berücksichtigt.
- Die Prüfung der Beanstandung erfolgt innerhalb von 14 Tagen ab Meldedatum. Gleichzeitig wird die Garantiezeit um den Zeitraum zwischen dem Meldetag und dem Reparaturtag verlängert.
- Ein beanstandetes Produkt hat die grundlegenden Hygieneanforderungen zu erfüllen.
- Die Entscheidung bezüglich der Instandsetzungsmethode wird ausschließlich durch einen berechtigten Mitarbeiter von Elita Sp. z o.o. getroffen.
- Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf Waren, die durch das Unternehmen Elita Sp. z o.o. registriert oder gekennzeichnet wurden.

### **Aus der Garantie sind ausgeschlossen:**

- Schäden wegen einer derartigen Anwendung des Produkts, die gegen die Vorgaben der Anleitung sowie die Grundsätze der Montage-technik und/oder die Nutzungsregeln verstößt.
- Schäden wegen der Bearbeitung und der konstruktiven Modifikation durch den Benutzer oder durch Dritte.
- Schäden wegen der Ablagerung von Stein, der inkorrekten Pflege des Produkts (z. B. Einsatz von Schleifmaterialien oder stark ätzenden Substanzen).
- Mechanische Schäden.

### **Anmerkungen:**

- Die aus der Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag resultierenden Berechtigungen des Käufers werden durch die Garantie auf die verkaufte Ware weder ausgeschlossen noch beschränkt oder vorläufig eingestellt.
- Das Unternehmen Elita Sp. z o.o. haftet nicht für Schäden, die aus einer derartigen Nutzung resultieren, die gegen die Anleitung und die Grundsätze der Montage-technik verstößt oder durch eine solche Montage bewirkt wurden, die den Abbau ohne Beschädigung anderer Elemente verhindert.

### **Warranty period (from the date of purchase)**

- 24 months for ceramic parts (glaze colour, cracking) and accessories attached to the product in original packaging.

### **Warranty claim rules:**

- claims should be lodged directly in the product purchase location,
  - only claims with proof of purchase can be recognized,
  - claims will be reviewed within 14 days from date of lodging. The warranty period is extended for the period between the date of lodging and date of repair.
  - the claimed product should comply with the basic rules of hygiene,
  - decision about the method of repair is made by an authorized representative of Elita Sp. z o.o.
- warranty is granted only for products registered or marked by Elita Sp. z o.o.

### **Warranty does not include:**

- defects caused by installation and/or use not in accordance with good engineering practice,
- damage caused by modifications and structural changes made by the user and third parties,
- damage caused by scale deposits, incorrect product care (e.g. using abrasive or corrosive materials),
- mechanical damage.

### **Notes:**

- The product warranty shall not exclude or limit the rights of the purchaser resulting from incompatibility of the product with the contract.
- Elita Sp. z o.o. shall not be liable for any damage resulting from installation not in accordance with good engineering practice and by installation which makes it impossible to dismantle the product without damaging other parts.

### **Срок гарантии (исчисляется с момента продажи)**

- 24 месяца на керамику (цвет глазури, растрескивание) и дополнительные аксессуары, прилагающиеся к изделию в оригинальной упаковке.

### **Принципы рассмотрения рекламаций:**

- рекламацию следует предъявлять в пункт приобретения изделия,
- рекламация будет рассматриваться только после предъявления документа, подтверждающего факт продажи изделия,
- рассмотрение рекламации состоит в течение 14 дней с момента её предъявления. Одновременно срок гарантии будет продлён на время, прошедшее между днём предъявления претензии и днём выполнения ремонта.
- Изделие, на которое предъявлена рекламация, должно соответствовать основным требованиям гигиены.
- решение о характере ремонта принимает исключительно уполномоченный сотрудник фирмы Elita Sp. z o.o.
- гарантия касается только тех товаров, которые были зарегистрированы или промаркированы фирмой Elita Sp. z o.o.

### **Гарантия не распространяется на:**

- Дефекты, возникшие в результате монтажа и/или эксплуатации, которые не соответствуют инструкции и принципам строительного дела.
- Повреждения, возникшие вследствие переделок и конструктивных изменений, произведённых пользователем или третьими лицами.
- Повреждения, возникшие в результате оседания камня, несоответствующего ухода за продуктом (напр., применение абразивных или сильных разъедающих материалов).
- Механические повреждения

### **Примечания:**

- Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не отменяет прав покупателя, следующих из несоответствия товара договору.
- Фирма Elita Sp. z o.o. не несёт ответственности за какие-либо дефекты, возникающие вследствие монтажа, который не соответствует инструкции и принципам строительного дела, а также вызванные монтажом, который не позволяет произвести демонтаж без повреждения других элементов.