



## KARTA GWARANCYJNA

**Przedmiotem gwarancji są wszelkie produkty firmy Grohe AG & Co. KG, Niemcy sprzedawane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 01.06.2017 r.**

**Gwarant** (podmiot udzielający gwarancji): Grohe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul Puławska 182, 02-670 Warszawa, KRS:0000076152, NIP: 9510062430, REGON: 01120683600000 (dalej: **Gwarant**).

### 1. Zakres zastosowania:

- 1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie oryginalne produkty marki Grohe (dalej: **Produkt**), które zostały zakupione i znajdują się w czasie zgłaszania i rozpatrywania reklamacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.2. Gwarancja na sprzedany wyrób konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 1.3. Gwarancja podlega prawu polskiemu.

### 2. Okres gwarancji:

Gwarant udziela gwarancji na okres:

- 2.1. 5 lat od daty zakupu Produktu, jednak nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji – dla Produktów, z wyłączeniem wspomnianych poniżej, zakupionych przez osoby fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje osobowość prawną.
- 2.2. 10 lat od daty zakupu Produktu, nie dłużej niż 11 lat od daty produkcji – dla wybranych Produktów do zabudowy podtynkowej, które zostały wyprodukowane po 1 czerwca 2013 r. (data produkcji znajduje się na opakowaniu każdego z Produktów), przez osoby fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Lista numerów katalogowych Produktów, w odniesieniu do których obowiązuje 10-letnia gwarancja znajduje się na stronie [www.grohe.pl](http://www.grohe.pl)
- 2.3. 2 lata od daty zakupu produktów Blue Home oraz Sensia Arena z możliwością wydłużenia do 3 lat poprzez internetową rejestrację produktu na stronie [www.grohe.pl](http://www.grohe.pl)
- 2.4. 2 lata od daty zakupu dla części zamiennych będących niezależnym elementem Produktu i stanowiącym jego konstrukcję czy wyposażenie funkcjonalne - dla Produktów zakupionych przez osoby fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje osobowość prawną.

### 3. Deklaracja gwarancji:

- 3.1. Gwarant potwierdza zgodność Produktów z oznakowaniem oraz przeznaczeniem, jeżeli ich montaż i użytkowanie są zgodne z zasadami i wymaganiami określonymi w Instrukcji pielęgnacji oraz danych technicznych dotyczących montażu, użytkowania i konserwacji (dalej: Instrukcja), przekazanej Kupującemu wraz z Produktem.
- 3.2. Gwarant oświadcza, że wyroby zostały dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie zgodnie z wymaganiami prawnymi.
- 3.3. Gwarant odpowiada za wady Produktu ujawnione w trakcie ich odbioru (przed montażem) lub w trakcie używania Produktów, a będące skutkiem błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji.
- 3.4. Gwarant nie odpowiada za wady Produktów wynikające z montażu, użytkowania lub konserwacji wykonanych niezgodnie z Instrukcją. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić kompletność i brak uszkodzeń Produktu w momencie jego odbioru oraz brak widocznych wad Produktu przed montażem.
- 3.5. W przypadku gdy produkty zostały zakupione przez Kupującego nie będącego Konsumentem i są wykorzystane w zakładach produkcyjnych lub obiektach użyteczności publicznej, gwarancja wygasa jeżeli Produkty nie były objęte udokumentowanym, przeprowadzonym przynajmniej raz w roku, przeglądem technicznym i konserwacją przez autoryzowanego serwisanta Gwaranta.



#### 4. Złożenie reklamacji:

- 4.1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady Produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z niniejszej gwarancji.
- 4.2. W przypadku Produktu do zabudowy podtynkowej, Kupujący powinien sprawdzić jego poprawne działanie przed zabudową. Nieprawidłowości w działaniu Produktu muszą być zgłoszone przed jego zabudowaniem. W razie zgłoszenia wady Produktu po jego zabudowaniu, Kupujący ponosi koszty spowodowane wykuciem elementu podtynkowego.
- 4.3. Kupujący przed złożeniem reklamacji, obowiązany jest do weryfikacji, czy wady Produktu nie wynikają z jego niewłaściwego montażu, nieodpowiedniego przechowywania, użytkowania czy konserwacji.
- 4.4. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia i dokonania oględzin Produktu, którego reklamacja dotyczy. Dla zachowania terminu przez Kupującego wystarcza zgłoszenie reklamacji w miejscu, w którym Produkt został zakupiony.
- 4.5. Kupujący zobowiązany jest udostępnić reklamowany produkt przedstawicielowi Gwaranta. Brak udostępnienia produktu do weryfikacji może stanowić podstawę odrzucenia roszczenia reklamacyjnego.

#### 5. Kupujący może złożyć reklamację:

- osobiście w miejscu zakupu Produktów marki Grohe (np. Autoryzowany Punkt, sklep w którym sprzedawane są oryginalne Produkty marki Grohe)

- wiadomością przesłaną na skrzynkę email: [serwis@grohe.com](mailto:serwis@grohe.com)

- 5.1. Reklamację należy złożyć na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego umieszczonego w załączniku.
- 5.2. Reklamacja złożona przez Kupującego powinna zawierać: wypełnione zgłoszenie reklamacyjne, opis wady i załączoną czytelną kopię dowodu zakupu produktu i kartę gwarancyjną lub jej kopię.
- 5.3. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego, czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu czy dokonane zostaną oględziny Produktu w miejscu jego zamontowania.
- 5.4. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Produktu wadliwego, lub wymiany Produktu na wolny od wad (w przypadku, gdyby naprawa Produktu nie była możliwa) lub wymianę na inny o nie gorszych parametrach, w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia uznania reklamacji.
- 5.5. Kupujący dostarcza na koszt Gwaranta Produkt do miejsca, w którym został kupiony produkt lub innego uzgodnionego z Gwarantem miejsca, chyba że z okoliczności wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Produkt znajdował się w chwili ujawnienia wady. W tym celu Kupujący powinien udostępnić wadliwy Produkt przedstawicielowi Gwaranta w uzgodnionym terminie.
- 5.6. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego Produktu z Instrukcją i wynikają z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, koszty te pokrywa Kupujący. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt Kupującego, przedstawiciel Gwaranta poinformuje Kupującego o wysokości kosztów z tytułu demontażu nieprawidłowo zamontowanego Produktu i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
- 5.7. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia. Gwarant nie pokrywa kosztów z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia.  
Przy wymianie Produktu lub jego części elementy wymienione przechodzą na własność Gwaranta, który zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki.
- 5.8. Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu określonego w pkt 5.4 niniejszej Karty Gwarancyjnej o ten okres.



- 5.9. Przed zgłoszeniem reklamacji Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy wada nie powstała w skutek nieodpowiedniego transportu czy przechowywania a także montażu, używania czy też pielęgnacji i konserwacji produktu niezgodnie z instrukcją.
- 5.10. Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami gwaranta lub zastosowano części innego producenta. Lista autoryzowanych serwisantów Gwaranta jest dostępna na stronie [www.grohe.pl](http://www.grohe.pl)

## 6. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta:

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku:

- 6.1. Zakupu wyrobu niepełnowartościowego, ekspozycyjnego lub po obniżonej cenie, tj. Produktu który posiadał wady,(ze względu na które to wady, dokonano obniżenia ceny Produktu) stwierdzone przez Kupującego przy wydaniu Produktu, i na które Kupujący wyraził zgodę i które to wady zostały opisane na niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
- 6.2. Wad powstałych na skutek montażu niezgodnego z Instrukcją i sztuką budowlaną oraz niezgodnie z przeznaczeniem, jak również powstałych na skutek montażu dokonanego przy użyciu sprzętu lub materiałów niezgodnego z Instrukcją.
- 6.3. Wad powstałych w wyniku spadków temperatury poniżej 0 stopni Celsjusza w pomieszczeniu lub montażu na zewnątrz obiektu.
- 6.4. Uszkodzeń mechanicznych Produktu lub wad powstałych w trakcie transportu, przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania Produktów przez Kupującego. Wad powstałych na skutek niewłaściwego zabezpieczenia Produktu na czas prowadzenia prac budowlanych (itp. stosowanie niewłaściwych materiałów zabezpieczających, uszkodzeń powłok przez zabrudzenie zaprawą, tynkiem, farbą, silikonem, itp.).
- 6.5. Naturalnego zużycia Produktu w trakcie eksploatacji, wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
- 6.6. Wad produktu powstałych w wyniku używania lub konserwacji Produktu niezgodnego z zasadami określonymi w Instrukcji.
- 6.7. Uszkodzeń powierzchni i powłok Produktu powstałych w wyniku niewłaściwej pielęgnacji Produktu niezgodnej z zasadami określonymi w Instrukcji (użycie do mycia niewłaściwych środków pielęgnacyjnych: czyszczenia gąbkami i środkami szorującymi, środkami czyszczącymi zawierającymi rozpuszczalniki lub kwasy, preparatów do usuwania osadów wapiennych, kwasu octowego i octu spożywczego) a także innych nie przeznaczonych do pielęgnacji określonego typu Produktów np. silnych zasad i detergentów.
- 6.8. Wad produktu powstałych przez nieodpowiednią jakość wody i osady wapienne (np. uszkodzeń sitek, perlatorów, natrysków, automatycznych przełączników wannowych).
- 6.9. Wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych oraz uszkodzeń mechanicznych Produktu spowodowanych przez użytkownika i osoby trzecie.
- 6.10. Ingerencji w Produkt dokonanej przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta.

Typ i model produktu	Nr katalogowy produktu

.....  
*Pieczęć firmowa Sprzedawcy*

.....  
*Czytelny podpis osoby reprezentującej Sprzedawcę*

**Wyrób bez wad - sprawdzono przy odbiorze**

.....  
*Czytelny podpis Kupującego*



## **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

Miejsce i data zgłoszenia .....

Zgłaszający.....

Adres.....

Adres pod którym znajduje się Produkt.....

Numer dowodu zakupu .....  
( faktury, rachunku )

Telefon kontaktowy .....

Rodzaj reklamowanego Produktu - typu / numer katalogowy:  
.....

Data i miejsce zakupu.....

Produkt zamontowany / Produkt przed montażem\*

Zgłaszane wady: .....  
.....

### **Oświadczenie (dla wyrobów zamontowanych):**

Oświadczam, że ww. Produkt:

- został zamontowany zgodnie z instrukcją producenta i sztuką budowlaną,
- nie stanowił tzw. produktu niepełnowartościowego zakupionego po obniżonej cenie
- był użytkowany zgodnie z Instrukcją,

.....  
(podpis Zgłaszającego)

Przyjęto dnia .....

.....  
(pieczętka i podpis Przedstawiciela sprzedawcy)

## **PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA U GWARANTA**

Sposób zgłoszenia reklamacji: (telefonicznie/ faxem/ pocztą/ osobiście \*)

Data wpływu .....

Przyjmujący .....

.....  
(podpis)

<sup>\*)</sup> niepotrzebne skreślić