

WARUNKI GWARANCJI URZĄDZENIA PRODUKCJI GEBERIT

GWARANT

Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

OKRESY GWARANCYJNE DLA WYROBÓW GEBERIT

Geberit Kombifix / Kombifix Basic (elementy montażowe do przyborów sanitarnych) - 10 lat

Geberit Duofix / Duofix Basic / Unifix (elementy montażowe do przyborów sanitarnych) - 10 lat

Geberit GIS (system ścianek instalacyjnych) - 10 lat

Przyciski i akcesoria do spłuczek podtynkowych - 2 lata

Geberit Monolith (moduły montażowe do przyborów sanitarnych) - 2 lata

Spłuczki natynkowe i zawory do spłuczek - 2 lata

Syfony i zestawy odpływowe - 2 lata

Geberit Public (zawory spłukujące do pisuarów, zestawy uruchamiające do WC i baterie umywalkowe) - 2 lata

Geberit AquaClean (urządzenia do higieny intymnej) - 2 lata

Ceramika sanitarna - 10 lat

Meble łazienkowe - 2 lata

Deski sedesowe, siedziska - 2 lata

Wyroby akrylowe - 10 lat

Brodziki mineralne - 10 lat

Pozostałe wyroby – 2 lata

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjną pracę produktu na okres zgodny z listą powyżej.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją objęte są wady, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji, a wynikają z przyczyn tkwiących w produkcie.
4. W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.
5. Warunki gwarancji nie obejmują systemów rurowych, dla których okresy gwarancyjne podane zostały na stronie internetowej <https://www.geberit.pl/serwis/gwarancje/>

GWARANCJA OBEJMUJE:

- **dla wyrobów ceramicznych:** zachowanie i powtarzalność barwy szkliva, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami; brak powierzchniowego pęknięcia szkliva,
- **dla wyrobów ze szkła:** zachowanie i powtarzalność barwy szkła oraz brak zarysowań,
- **dla wyrobów akrylowych:** zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej, wymiary płyty akrylowej, nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu,
- **dla mebli:** wysoką jakość mebli bez wad konstrukcyjnych, zachowanie wymiarów w granicach tolerancji określonych normami, powtarzalności barwy i brak zmian struktury powierzchni; prawidłowe funkcjonowanie mebli, m.in. prawidłowe

W ŻADNYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją, jak również przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej,
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania lub konserwacji mebli, w tym długotrwałego bezpośredniego kontaktu z wodą,
- dla przycisków spłukujących - małe pory w powierzchni (szczególnie w kolorach armatury: złoto, mosiądz, łupek, drewno, beton),
- elektryczne materiały eksploatacyjne typu żarówki, świetlówki etc.,
- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.),
- wyroby z wystaw ekspozycyjnych.

Części, które w czasie eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane.

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

ZŁOŻENIE REKLAMACJI

1. Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).
2. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta (www.geberit.pl/serwis/formularz-reklamacyjny), w miejscu zakupu lub w Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym (www.geberit.pl/serwis/lista-firm-serwisowych).
3. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

OKRES POGWARANCYJNY

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych (AZS). Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

ZASADY PRAWIDŁOWEJ PIELĘGNACJI I KONSERWACJI POWIERZCHNI

1. Do czyszczenia i konserwacji nie należy używać ostrych szczotek lub myjek mogących porysować lub uszkodzić powierzchnię wyrobu.
2. Do czyszczenia i konserwacji nie należy używać środków zawierających kwas, środki ścierne, rozpuszczalniki, chlor (w dużych stężeniach) lub inne środki wybielające. Przed użyciem środka myjącego należy dokładnie zapoznać się z jego składem i przeznaczeniem.
3. Powierzchnie w kolorach armatury (złoto, mosiądz, łupek, drewno, beton) powinny być czyszczone wyłącznie wilgotną, miękką ściereczką.
4. Pozostałe powierzchnie należy czyścić łagodnymi środkami z wodą, a następnie polerować miękką ściereczką.

SZCZEGÓLNE INFORMACJE I DORADZTWO TECHNICZNE

Geberit Sp. z o.o.

ul. Postępu 1

02-676 Warszawa

T: +48 22 376 01 00

www.geberit.pl/uslugi/gwarancje