

Gwarancja Tres

TRES COMERCIAL S.A. udziela gwarancji na wszystkie produkty sprzedawane pod marką TRES na ewentualne wady konstrukcyjne, materiałowe lub produkcyjne na okres 3 lat od daty zakupu przez konsumenta końcowego. Dodatkowo TRES COMERCIAL S.A. udziela gwarancji handlowej na okres dodatkowych 2 lat (łącznie 5 lat gwarancji), z wyjątkiem:

- Specjalnych powłok wykończeniowych (innych niż chrom),
- Armatury elektronicznej innej niż produkt Shower Technology Blue Edition,
- Kolumn prysznicowych, wkładów czasowych,
- Dodatków i akcesoriów (węży, słuchawek prysznicowych, deszczownic, uchwytów, kurków itp.)
- Materiałów eksploatacyjnych (filtry, uszczelki, perlatory itp.)

Niniejsza gwarancja nie wpływa na prawa, które lokalne ustawodawstwo przyznaje konsumentowi końcowemu wobec sprzedawcy detalicznego produktu oraz wobec producenta w przypadku zakupu od oficjalnego dystrybutora.

Warunki gwarancji

Warunkiem koniecznym do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego jest faktura zakupu z wyraźnym wskazaniem daty zakupu i autoryzowanego dystrybutora. Aby móc skorzystać z gwarancji, produkt musi być prawidłowo zainstalowany, użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, a jego czyszczenie i konserwacja muszą być przeprowadzane zgodnie z instrukcją obsługi.

Usługi w okresie gwarancyjnym

TRES COMERCIAL S.A. ma prawo decydować o sposobie postępowania, w zależności od rodzaju produktu, pomiędzy naprawą przez Oficjalny Serwis Techniczny, dostarczeniem części zamiennych do naprawy, naprawą w zakładach TRES COMERCIAL S.A. lub wymianą na taki sam lub podobny produkt w przypadku, gdy produkt został wycofany z produkcji.

Warunki i wyłączenia

TRES COMERCIAL S.A. zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności:

- Jeżeli produkt nie był zainstalowany, konserwowany i czyszczony zgodnie z instrukcjami dołączonymi do każdego produktu i dostępnymi na stronie www.tresgriferia.com,
- Jeżeli produkt nie był używany zgodnie z przeznaczeniem,
- Jeżeli zamontowane są nieoryginalne części lub widoczne są ślady ingerencji,
- Jeżeli wady są wynikiem transportu i/lub instalacji,
- Jeżeli przedmiotem roszczenia są elementy podlegające zużyciu, a zużycie jest normalne dla danego zastosowania.

- Jeżeli usterka jest spowodowana przez działanie agresywnych czynników zewnętrznych (chemikalia, żrące środki czyszczące, instalacja w agresywnym środowisku, nadmierny kamień, lód itp.).
- Jeśli usterka jest spowodowana warunkami środowiskowymi (zmiany ciśnienia, ekstremalne temperatury itp.)

W przypadku braku elementu składowego, jeżeli nie zostało to zgłoszone w ciągu 30 dni od daty zakupu.

Ograniczenia gwarancji

Ewentualna naprawa, wymiana lub jakakolwiek usługa wykonana na uszkodzonym produkcie nie przedłuża niniejszej gwarancji handlowej. Aby niniejsza gwarancja była ważna, konieczne jest w każdym przypadku zaakceptowanie wady przez nasz dział techniczny. W przypadku, gdy sprawdzany produkt nie wykazuje żadnej wady objętej niniejszą gwarancją, zostaną naliczone następujące opłaty za Serwis Techniczny:

- 59 zł (z VAT) plus koszty transportu w przypadku analizy wady w siedzibie TRES COMERCIAL S.A.
- Według oficjalnego cennika Serwisu Technicznego (dostępnego dla klientów za pośrednictwem Działu Sprzedaży) w przypadku obsługi przez Serwis Techniczny przy instalacji.

Gwarancja handlowa obejmuje tylko naprawę lub wymianę materiału bez żadnych opłat dla klienta. Producent w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogły powstać bezpośrednio lub pośrednio w wyniku wady.

Sprawdź więcej produktów Tres:

<https://www.lazienkiabc.pl/Tres-p81>