

Gwarancja

I. Kwestie ogólne

Hansgrohe SE z siedzibą w Auestraße 5-9, 77761 Schiltach, Niemcy (zwany dalej Gwarantem lub Hansgrohe) udziela gwarancji na produkty sprzedawane i używane na terytorium Polski, znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta w zakresie, o jakim mowa w niniejszej gwarancji. Przedstawicielem Gwaranta w Polsce jest Hansgrohe spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Koszykowej 65, 00-667 Warszawa (KRS 52155). Niniejsza gwarancja nie ma żadnego wpływu na skuteczność powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących w szczególności o odpowiedzialności za produkt, czy przepisów o rękojmi. Uprawniony z niniejszej gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów nabytych i używanych w Polsce.

Niniejsza gwarancja jest udzielana końcowym użytkownikom produktów, zwanych dalej Konsumentami, tj. podmiotom, które nabyły produkt dla zaspokojenia własnych potrzeb i nie nabyły produktu w celu dalszej odsprzedaży oraz na potrzeby prowadzonej działalności zawodowej lub gospodarczej.

II. Ochrona z tytułu gwarancji

Hansgrohe gwarantuje Konsumentom, że produkty objęte niniejszą gwarancją są wolne od błędów materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Decyduje przy tym stan wiedzy naukowej i technicznej w chwili produkcji. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne obecne w produkcie już w chwili produkcji.

a. Niniejsza gwarancja obowiązuje na wszystkie produkty hansgrohe, niewyszczególnione w punkcie b. przez okres 5 lat od dnia zakupu przez pierwszego nabywcę, jednak maksymalnie przez 6 lat od daty produkcji. Świadczenie usług w ramach tej gwarancji, szczególnie naprawa lub wymiana, nie wydłuża okresu gwarancyjnego. Okres gwarancyjny w tych przypadkach nie jest także liczony od nowa.

b. Obowiązuje dla produktów marki hansgrohe iBox Hub (Art.Nr. 25020190), RainButton (Art.Nr. 25010000 - 25019000 oraz 25010700 - 25019700) i Pontos Scout (Art.Nr. 15887000), zakupionych przez pierwszych nabywców od 01.01.2020 (dowód zakupu). hansgrohe udziela pierwszemu nabywcy produktów wyszczególnionych w punkcie II.b lub objętych tą kategorią gwarancji na nie przez okres 2 lat od daty zakupu przez pierwszego nabywcę, maksymalnie jednak przez 3 lata od daty ich produkcji.

Świadczenie usług w ramach tej gwarancji, szczególnie naprawa lub wymiana, nie wydłuża okresu gwarancyjnego. Okres gwarancyjny w tych przypadkach nie jest także liczony od nowa.

III. Zgłoszenie wady

Wszelkie wady produktów powstałe w okresie gwarancji Konsument powinien zgłosić w drodze pisemnego zgłoszenia u sprzedawcy, u którego produkt był zakupiony przez Konsumenta lub za pośrednictwem strony internetowej przedstawiciela Gwaranta w Polsce, tj. www.hansgrohe.pl. Wada powinna być zgłoszona nie później w terminie 2 miesięcy od jej wykrycia. Wraz ze zgłoszeniem wady należy udokumentować datę nabycia produktu, np. poprzez załączenie do zgłoszenia dowodu zakupu produktu, z tym zastrzeżeniem że w razie konieczności Hansgrohe zastrzega sobie prawo do ustalenia rozpoczęcia okresu gwarancji na dzień wyprodukowania produktu. W zgłoszeniu należy wskazać szczegółowy opis stwierdzonej wady i okoliczności jej stwierdzenia, ewentualną dokumentację fotograficzną, o ile sytuacja tego wymaga.

Gwarancja

Konsument, zgłaszając reklamację nie powinien, o ile nie zostanie to wyraźnie uzgodnione z Gwarantem, odsyłać wadliwego produktu do Gwaranta ani dokonywać we własnym zakresie jego demontażu. Oględziny wadliwego produktu, o ile co innego nie zostanie wyraźnie uzgodnione z Gwarantem, zostaną dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta w miejscu, w którym wadliwy produkt został zamontowany.

IV. Świadczenia gwarancyjne

Hansgrohe może wedle własnego wyboru naprawić wadliwy produkt, dokonać jego wymiany lub dokonać zwrotu ceny nabycia Produktu i to w terminie 30 dni (od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. O ile nie uzgodniono inaczej, Konsument jest zobowiązany do odebrania nowego produktu u wskazanego przedstawiciela Hansgrohe.

O ile Gwarant zdecyduje o dokonaniu naprawy wadliwego produktu, naprawa następuje z reguły poprzez autoryzowanego Serwisanta z danego regionu Polski, pozyskaniu wcześniejszej zgody Hansgrohe. W przypadku gdy Hansgrohe zdecyduje się na wykonanie naprawy, to ponosi powstałe w ten sposób koszty części zamiennych, instalacji i koszty naprawy, a także wszelkie wydatki na transport i przesyłkę produktu. Konsument jest zobowiązany do udostępnienia wadliwego produktu.

O ile Gwarant zdecyduje o wymianie produktu na produkt wolny od wad, wadliwy produkt zostanie zastąpiony wolnym od wad produktem takiego samego rodzaju, takiej samej jakości i tego samego typu. Jeśli w chwili zgłaszania wady dany produkt nie jest już produkowany, to Hansgrohe zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu podobnego o zbliżonych parametrach do produktu wadliwego.

O ile Gwarant zdecyduje o zwrocie ceny nabycia wadliwego produktu wówczas Konsument jest zobowiązany dokonać fizycznego zwrotu wadliwego produktu do miejsca wskazanego przez Hansgrohe.

Warunki i wykluczenia

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest instalacja produktu wykonana przez fachowca zgodnie z instrukcją montażu a także odpowiednia pielęgnacja według zaleceń pielęgnacji, jak również dotrzymanie warunków zastosowania. Przed montażem Instrukcje montażu, obsługi i zalecenia pielęgnacji dołączone są do każdego produktu w języku polskim, a także dostępne są na stronie internetowej www.hansgrohe.pl.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje :

- części zużywających się zamontowanych w produkcie, np. uszczelki;
- części kruchych w produkcie, np. szkła, żarówek;
- materiałów eksploatacyjnych, np. baterii zasilających, filtrów czy perlatorów;
- niewielkich odchyłeń produktów Hansgrohe od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
- zabrudzeń, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych, itp.
- wad powstałych w wyniku wpływu wody, w szczególności wody ciepłej, osadów wapiennych, itp.
- wad powstałych w wyniku błędów w eksploatacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemikaliów, środków czyszczących, niewłaściwej pielęgnacji;
- wad produktu powstałych w wyniku niezgodnej z instrukcją instalacji, pielęgnacji,
- konserwacji lub eksploatacji produktu, itp.
- uszkodzeń powstałych w czasie transportu,
- produktów pochodzących z wystawy, itp.
- wad powstałych w wyniku działania siły wyższej, katastrof naturalnych, powodzi, pożarów, lub wskutek działania niekorzystnych czynników atmosferycznych, w tym mrozu, itp.

