

Gwarancja – produkty ceramiczne serii Ideal Standard

Dziękujemy Państwu za to, że wybraliście produkty firmy Ideal Standard International.

Wszelkie pytania związane z eksploatacją i obsługą nabytego przez Państwa produkt, prosimy kierować do działu handlowego Ideal Standard Polska (www.idealstandard.pl). Wskazane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej warunki gwarancji są dołączeniem do praw użytkownika zgodnie z obowiązującym w Polsce ustawodawstwem.

Czas trwania gwarancji:

gwarancja dożywotnia** – produkt ceramiczny (nie obejmuje akcesorii oraz elementów takich elementów instalacyjnych);

** - *Odporność koloru glazury.*

3 lata – mechanizm spłukujący (spłuczka);

2 lata - akcesoria i elementy instalacyjne.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie kraju, w którym zakupiono produkt. Za początek okresu gwarancyjnego uważa się datę zakupu produktu. W trakcie obowiązywania gwarancji wykonywana zostanie naprawa lub wymiana produktu na nowy w następujących warunkach:

- prawidłowo wypełniony i podpisany druk zgłoszenia reklamacji (do pobrania na: www.idealstandard.pl);
- prawidłowo (czytelne) przekazanie druku zgłoszenia reklamacji do firmy Ideal Standard Polska (www.idealstandard.pl);
- okazanie faktury zakupu lub paragonu fiskalnego na reklamowany produkt na żądanie przedstawiciela / serwisanta firmy Ideal Standard Polska.

Warunki gwarancyjne obejmujące ceramiczne wyroby sanitarne:

Gwarancja obejmuje usterki fabryczne ceramicznego wyrobu sanitarnego, które pogarszają jego wygląd zewnętrzny lub przeszkadzają w prawidłowym funkcjonowaniu. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana nastąpi wymiana produktu na nowy.

Warunki gwarancyjne obejmujące mechanizm spłukujący do zbiornika WC:

Mechanizm spłukujący jest ustawiony fabrycznie zgodnie z rodzajem zbiornika płuczącego. Naprawę gwarancyjną można wykonać w miejscu instalacji lub w serwisie według uznania i oceny serwisu w następujących przypadkach:

- nieprawidłowo wykonany otwór;
- uszkodzenie niektórych nierozłącznych części;
- gwinty z usterkami;
- mechanizmy nieprawidłowo złożone lub ustawiane;
- brak części mechanizmu lub innych elementów potrzebnych do skompletowania, stwierdzone przed zmontowaniem zbiornika.

Warunki gwarancyjne na deski od sedesu:

Gwarancja obejmuje usterki materiału oraz wykonania.

Ograniczenia gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje usterek fabrycznych wyglądu zewnętrznego produktu ceramicznego, które można było ustalić przed zamontowaniem. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku uszkodzeń z powodu:

- transportu po nabyciu;
- braku należytej dbałości o produkt przed jego zamontowaniem;
- nieprawidłowego montażu, eksploatacji oraz konserwacji;
- wykorzystania innych niż oryginalne części zamienne;
- naprawy niekwalifikowanej, także wykonane przez osoby nieupoważnione;
- wcześniejszych napraw nie opisanych w Karty Gwarancyjnej;
- używania silnie zanieczyszczonej wody do zasilania lub z powodu zanieczyszczenia wody w zbiorniku spłuczki;
- przyczyn, które nie zależą od producenta, m.in. przekraczanie dopuszczalnego, niezgodnie z normą, ciśnienia wody, w przypadku pożaru, trzęsienia ziemi lub innych wydarzeń wyjątkowych, itp;

Czas trwania gwarancji nie ulega zmianie z powodu wykonania naprawy gwarancyjnej.
Czas trwania gwarancji na części zamienne użyte przy naprawie gwarancyjnej jest określony przez czas trwania gwarancji naprawionego produktu.

O warunkach i cenach obsługi pozagwarancyjnej i pogwarancyjnej można się dowiedzieć w dziale handlowym Ideal Standard Polska (www.idealstandard.pl) i u autoryzowanych serwisantów produktów Ideal Standard Polska (www.idealstandard.pl).

UWAGA!

- Firma Ideal Standard Polska zaleca montaż produktu przez wykwalifikowany serwis!
- Firma Ideal Standard Polska zaleca utrzymywanie produktów w czystości w celu zapobiegania powstawania zanieczyszczeń na powierzchniach produktów lub osadzania się tzw. kamienia kotłowego!
- Firma Ideal Standard Polska zaleca stosowanie PH obojętnych środków czyszczących do usuwania kamienia kotłowego. Zbyt częste ich stosowanie na ceramiczne powierzchnie jest niepożądane. Zaleca się przestrzeganie instrukcji obsługi producenta. Po zastosowaniu środków czyszczących, ceramiczną powierzchnię należy obficie spłukać wodą!
- Nigdy nie należy stosować silnych środków czyszczących lub środków wybielających. Nigdy nie należy pozostawić środków czyszczących na działanie na produkt przez dłuższy czas!
- Nie należy używać kwasów stężonych, zasad oraz / lub materiałów ściernych!
- Nigdy nie należy używać w tym samym czasie różnych środków czyszczących, istnieje możliwość reakcji chemicznej i powstawania gazu trującego!
- Nie wlewać do spłuczki środków wybielających, ani innych mocnych środków czyszczących, może to uszkodzić urządzenie spłukujące!
- Firma Ideal Standard Polska zaleca naprawiać ciekącą armaturę, zapobiegnie to powstawaniu plam na powierzchni oraz osadzania się kamienia kotłowego. W ten sposób dbamy także o środowisko i własne pieniądze!
- Firma Ideal Standard Polska zaleca użytkowanie produktów przy temperaturach powyżej 4°C. Należy zabezpieczać produkty przed zamarznięciem wody, np. w spłuczce, w syfonach i w armaturze.

Ideal Standard Polska sp. z o.o., ul. Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław, Polska
Infolinia 0 801 906 333, Fax +48 71 7868 303, www.reklamacje@idealstandard.pl