

|                      |  |
|----------------------|--|
| Pieczętka sprzedawcy |  |
| Data zakupu          |  |
| Nazwa towaru         |  |
| Symbol               |  |

| ADNOTACJE O NAPRAWIE |                 |              |         |                      |
|----------------------|-----------------|--------------|---------|----------------------|
| LP                   | Data zgłoszenia | Data naprawy | Usterka | Informacje serwisowe |
|                      |                 |              |         |                      |
|                      |                 |              |         |                      |
|                      |                 |              |         |                      |

**5 lat gwarancji - bez rejestracji zakupu**

**10 lat gwarancji - po zarejestrowaniu zakupu na [www.massi.pl](http://www.massi.pl) \***

**\* nie dotyczy głowic**

Infolinia: +48 22 22 82 376  
serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.  
Białuty 33B  
05-870 Białuty

# massi

karta gwarancyjna

## Armatura ( baterie )



## ZASADY KONSERWACJI BATERII

1. Do czyszczenia i polerowania należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię baterii.
2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty, przy czym najlepsze efekty przynosi czyszczenie baterii wodą z mydłem. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego, acetonu, alkoholu etylowego, amoniaku ani rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powierzchnię baterii.
3. W celu usunięcia kamienia z powierzchni baterii, zaleca się używanie soku z cytryny lub gorącego octu (należy delikatnie pocierać powierzchnię baterii ściereczką nasączoną sokiem z cytryny lub gorącym octem).

## WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer armatury (baterii), gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione baterie. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania baterii kupującemu.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. 10-letnia gwarancja przysługuje klientowi, który w ciągu 30 dni od dnia wydania zakupu zarejestrował go na stronie [www.massi.pl](http://www.massi.pl). Podczas rejestracji kupujący musi podać następujące dane: imię i nazwisko, datę zakupu, adres e-mail oraz numer paragonu lub faktury. Rejestracja jest możliwa jedynie w przypadku, gdy klient wyraża zgodę na gromadzenie i przechowywanie wprowadzonych przez niego informacji. Informacje będą wykorzystywane jedynie w celu zweryfikowania czy gwarancja została przedłużona. Klient będzie miał w każdym momencie prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji lub usunięcia.
4. W razie nie zarejestrowania zakupu zgodnie z postanowieniami punktu 3 powyżej lub też przekroczenia terminu wskazanego w punkcie 3 powyżej, klientowi przysługuje 5-letnia gwarancja.
5. Niezależnie od tego, czy klient dokonał rejestracji zakupu, gwarancja na głowicę baterii wynosi 2 lata.
6. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
7. Gwarancją nie są objęte: automaty przetączające i zamykające odpływ wody oraz węże prysznicowe i słuchawki jako wyposażenie dodatkowe, którego żywotność zależy od sposobu użytkowania. Gwarancja nie znajduje także zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody.
8. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu przez kupującego reklamowanego produktu, a w razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
10. Wada może być zgłoszona w szczególności w następujących formach: bezpośrednio w serwisie gwaranta ([serwis@massi.pl](mailto:serwis@massi.pl)), pod numerem infolinii gwaranta lub poprzez formularz dostępny na stronie [www.massi.pl](http://www.massi.pl)
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

