

Ogólne Warunki Gwarancji na produkty z grupy

COMMERCIAL LIGHTING marki NOWODVORSKI LIGHTING

Niniejszy dokument określa podstawowe warunki gwarancji udzielanej przez Nowodvorski Spółka Jawna z siedzibą w Częstochowie ul. Bojemskiego 11, 42-202 Częstochowa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000086931 (zwaną dalej „Producentem”).

Przedmiot i zakres gwarancji

Niniejszy dokument ma zastosowanie do wybranej grupy produktów spośród wszystkich produktów oznaczonych marką Nowodvorski Lighting.

Gwarancją tą objęte są produkty oświetleniowe z grupy COMMERCIAL LIGHTING (zwane dalej „Produktami”), począwszy od dnia 29.09.2020r.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest Kupującemu.
2. Gwarancja obowiązuje jedynie z ważnym dowodem zakupu Produktów oraz potwierdzeniem wykonania montażu Produktów przez uprawnionego elektryka (faktura / paragon, poświadczenie przez elektryka z wskazaniem numeru uprawnień).
3. Przez udzielenie Gwarancji należy rozumieć zapewnienie Producenta o sprawnym funkcjonowaniu Produktów, w tym w szczególności, że każdy Produkt objęty Gwarancją:
 - a. jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych
 - b. posiada parametry określone przez Producenta
4. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe całego urządzenia, jeżeli wada uniemożliwia użytkowanie Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały zainstalowane przez uprawnionego do tego celu elektryka, według warunków określonych w instrukcji bezpieczeństwa montażu dołączanej do Produktów oraz zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.
6. Gwarancji podlegają Produkty używane zgodnie ze wskazaniem dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonych w stosownych specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach

dołączonych do Produktu – w tym w specyfikacji określonej w katalogu i Warunkach Gwarancji.

7. Gwarancja obejmuje jedynie Produkty użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z warunkami zawartymi w informacjach zamieszczonych w katalogu, na produkcie i na jego opakowaniu, pod warunkiem łącznego spełnienia wszystkich poniższych warunków i zasad użytkowania:
 - a. przechowywanie i użytkowanie w pomieszczeniach o temperaturze otoczenia w zakresie od +5°C do +30°C
 - b. przechowywanie i eksploatacja w pomieszczeniach o wilgotności względnej nie przekraczającej 80%, za wyjątkiem produktów o podwyższonym stopniu ochrony IP, adekwatnie do tego stopnia ochrony posiadanego przez produkt
 - c. podlegające nie więcej niż 50 tysiącom cykli pracy (gdzie cykl pracy definiowany jest jako 30 sekund „włączone” i 30 sekund „wyłączone”)
 - d. instalacja elektryczna, w której pracują Produkty nie podlega wahaniom napięcia poza 230V \pm 10%
 - e. nie zostały narażone na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne, chemiczne, termiczne oraz zbyt wysoką wilgotność, zagrażające konstrukcji Produktu, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym, znajdującym się wewnątrz Produktu
8. Warunki Gwarancji określone niniejszym dokumentem obejmują całość odpowiedzialności i zobowiązań Producenta wobec Kupującego oraz roszczeń przysługujących Kupującemu w przypadku stwierdzenia wady objętej Gwarancją.
9. Gwarancja określona niniejszym dokumentem, jest jedyną udzielaną przez Producenta gwarancją dotyczącą określonych w nim Produktów i jest udzielana zamiast innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym m. in. gwarancji co do wartości handlowej lub przydatności do określonego celu.
10. Jeżeli produkt był zakupiony do celów działalności gospodarczej, prawa wynikające z rękojmi zostają wyłączone zgodnie z art. 558 K.C.

Wyłączenie gwarancji

1. Gwarancja wygasa w wypadku:
 - a. dokonania instalacji Produktu przez osobę nie posiadającą stosownych uprawnień
 - b. stwierdzenia zewnętrznej ingerencji w produkt, w tym jakichkolwiek prób jego modyfikacji i przeróbek

2. Gwarancja nie obejmuje:

- a. wad będących następstwem mechanicznych uszkodzeń Produktu lub innych, będących następstwem jego użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta
- b. wad / uszkodzeń będących następstwem oddziaływania na Produkt czynników zewnętrznych: mechanicznych, termicznych, chemicznych, wilgotności o wartościach niedozwolonych przez Producenta
- c. wad/uszkodzeń będących następstwem eksploatacji Produktu w warunkach innych niż określone przez Producenta
- d. szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia Produktu z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego)
- e. Produktów, których identyfikacja nie jest możliwa – w szczególności na skutek usunięcia lub zakrycia ich oznaczeń tj.: numery seryjne, numery artykułów, nazwy, znaki Producenta
- f. naturalnego starzenia się i zużycia materiałów wykorzystanych w konstrukcji Produktów, np.: przebarwień i matowienia elementów optycznych, utraty elastyczności, przebarwień i matowienia części z tworzyw sztucznych, matowienia i przebarwienia powłok lakierniczych itp.
- g. naturalnego, postępującego spadku strumienia świetlnego generowanego przez Produkt w czasie jego eksploatacji. Spadek ten może wynosić 0,6% na każde 1000 godzin pracy. Dla nowych Produktów rzeczywisty strumień świetlny oraz pozostałe parametry elektryczne i fotometryczne mogą się różnić od wartości deklarowanych w katalogu o +/- 10%
- h. niewielkich zmian wartości temperatury barwowej emitowanego światła z modułów LED w czasie eksploatacji Produktów – są one zjawiskiem normalnym

Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta / Producenta

1. Wyłączona jest odpowiedzialność Producenta:

- a. za instalację tj. montaż i demontaż Produktów
- b. za zapewnienie dostępu do Produktów (rusztowanie, windy itp.)
- c. szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody w mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione)

- d. w wypadku braku / nie zastosowania zabezpieczeń przeciwprzepięciowych sieci elektrycznej do której podłączone są Produkty – w szczególności opraw LED, dla których zabezpieczenie ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej winno spełniać wymagania B + C (klasa I i II)
 - e. jeśli uszkodzenia są skutkiem przepięć, wyładowań atmosferycznych i innych tego typu zjawisk wynikających z czynników naturalnych
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie / niskie napięcie, ani za systemy kontroli pulsacji prądu, niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach / normach (w tym EN 50160, 61000-3-2) – które w rozumieniu udzielanej Gwarancji stanowią czynniki zewnętrzne, za które Producent nie odpowiada.
 3. Odpowiedzialność Producenta ograniczona jest finansowo, maksymalnie do wartości Produktu wynikającej z dowodu zakupu.

Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na Produkty wynosi 5 lat.
2. Rozpoczęcie biegu okresu Gwarancji następuje z chwilą dokonania zakupu (od daty sprzedaży wynikającej z jej dowodu: faktura / paragon).
3. Okres Gwarancji zostaje wydłużony o czas naprawy w wypadku uwzględnienia reklamacji, za który to czas traktuje się okres od daty zgłoszenia reklamacji do zakończenia naprawy.

Tryb rozpatrzenia reklamacji

1. W wypadku wykrycia wady Produktu, Kupujący, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu Gwarancji, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie **7 dni od jej wykrycia**.
2. Reklamacja zgłaszana jest oraz rejestrowana za pośrednictwem Sprzedawcy z wykorzystaniem służącej do tego celu platformy elektronicznej lub bezpośrednio do Producenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@nowodvorski.com.
3. Zgłaszający reklamację tj. Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia wraz ze zgłoszeniem reklamacji wszelkich niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji informacji tj:
 - a. wskazania danych uprawnionego z gwarancji tj. Kupującego umożliwiających kontakt
 - b. udzielenia informacji w zakresie Produktu dotkniętego wadą tj. okresu wystąpienia wady, jej opisu i okoliczności wykrycia
 - c. **zdjęć Produktu dotkniętego wadą**
 - d. **zdjęć miejsca i sposobu instalacji Produktu**
 - e. potwierdzenia wykonania montażu przez uprawnionego elektryka

- f. załączenia do reklamacji dowodu zakupu Produktu
 - g. załączenia do reklamacji wypełnionego PROTOKOŁU GWARANCYJNEGO dostępnego na stronie internetowej www.nowodvorski.com
4. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu reklamacji do Sprzedawcy lub bezpośrednio do Producenta, **ale dopiero po wstępnym rozpoznaniu reklamacji przez Producenta i otrzymaniu od Producenta instrukcji dotyczących sposobu i terminu dostarczenia (np. kurier itp.).**
 5. Producent rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym jednak **30 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnej dokumentacji dotyczącej reklamacji i dostarczenia Produktu (jeśli zaistnieje potrzeba dostarczenia Produktu).
 6. Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady Produktu objętego Gwarancją w miejscu, w którym Produkt jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego. Niezapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Producenta do reklamowanego urządzenia traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
 7. Okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony w przypadku konieczności przeprowadzenia badań technicznych, o czym Kupujący winien zostać poinformowany.
 8. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się doręczenie Kupującemu decyzji Producenta o sposobie rozpoznania reklamacji – doręczenie następuje pisemnie lub emailem (na adres wskazany przez Kupującego).
 9. Uwzględnienie reklamacji polega na wymianie Produktu lub wymianie jego wadliwej części – według wyboru Producenta. W przypadku wymiany Produktu, Produkt reklamowany (wadliwy) przechodzi na własność Producenta.
 10. W wypadku uwzględnienia reklamacji Producent pokrywa standardowy koszt dostarczenia wadliwego Produktu do jego siedziby oraz koszt zwrotnego dostarczenia Produktu wolnego od wad do Kupującego, ale tylko w sytuacji kiedy dostawy te są realizowane zgodnie z instrukcjami Producenta.
 11. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący, w szczególności Producent może obciążyć zgłaszającego reklamację kosztami odesłania produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i innymi kosztami niezbędnymi poniesionymi w związku z rozpoznaniem reklamacji.
 12. Jeżeli mimo uzasadnionej reklamacji, Producent nie będzie w stanie zrealizować wymiany Produktu lub jego części (w szczególności z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji danego modelu) może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez niego za Produkt albo (za zgodą Kupującego/uprawnionego z Gwarancji) wymienić Produkt na inny, porównywalny (w tym

mogący nieznacznie różnić się od Produktu reklamowanego pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).

13. Przedstawiciele i dystrybutorzy handlowi Producenta nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu Producenta zmian ani korekt warunków Gwarancji ani do jej rozszerzania.

Postanowienia końcowe

Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie mogą zostać przeniesione przez Kupującego na osobę trzecią, bez zgody Producenta.