

## Warunki gwarancji i proces reklamacji Kohlman

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza karta gwarancyjna określa warunki gwarancji jakości na produkty marki Kohlman.
2. Gwarancji jakości produktów marki Kohlman udziela DG Sp. z o.o. z siedzibą w Straszynie (83-010 Straszyn) przy ul. Objazdowej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000429118, posiadająca nr NIP 604-015-75-73 oraz nr REGON 221708200, zwana dalej „Gwarantem”.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w stosunku do produktów marki Kohlman zakupionych i znajdujących się (zamontowanych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (z rękojmi).

### II. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność Gwaranta za poprawne działanie produktów marki Kohlman, zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja obejmuje wady produktów marki Kohlman powstałe z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili jego produkcji.
3. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych powierzchni produktów marki Kohlman; elementów zużywających i ścierających się w wyniku normalnej eksploatacji, w tym uszczelek; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, montażu, eksploatacji - niezgodnie z instrukcją obsługi, sztuką budowlaną (np.. zabudowana wanna bez dostępu do baterii od strony wężyków przyłączeniowych) i niezgodnie z przeznaczeniem; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi, np. w wyniku czyszczenia przy użyciu ostrych myjek, środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, itp. uszkodzeń powstałych w wyniku zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej, w tym przez osady wapienne.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku: niezastosowania się do wszystkich postanowień niniejszej gwarancji; niezastosowania się do wszystkich postanowień instrukcji montażu i obsługi produktów marki Kohlman; stwierdzenia samodzielnych przeróbek w produktach marki Kohlman albo dokonania napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

### III. Okres gwarancji

1. Na produkty marki Kohlman Gwarant udziela gwarancji na okres:
  - a. 5 lat na szczelność korpusu baterii oraz głowice ceramiczne;
  - b. 3 lat na głowice termostatyczne oraz deszczownice;
  - c. 2 lat na przełączniki ciśnieniowe, przełączniki funkcji, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, perlatory.
2. Okres gwarancji liczony jest każdorazowo od daty sprzedaży produktu marki Kohlman.

#### **IV. Zgłaszanie reklamacji**

1. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia wady, pod rygorem utraty praw z niniejszej gwarancji.
2. W przypadku produktu marki Kohlman wymagającego zabudowy (np. bateria podtynkowa) należy sprawdzić poprawne jego działanie przed zabudową, niezwłocznie po osadzeniu produktu. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu produktu marki Kohlman muszą być zgłoszone Gwarantowi przed jej zabudowaniem, np. kafelkami. W przypadku zgłoszenia wady produktu marki Kohlman po jego zabudowaniu, np. kafelkami, koszty spowodowane wykuciem elementu podtynkowego, w którym nie zostało sprawdzone poprawne jego działanie, ponosi kupujący.
3. Przed zgłoszeniem reklamacji kupujący zobowiązany jest zweryfikować, czy wada produktu marki Kohlman nie jest wadą wynikającą z niewłaściwego montażu, nieodpowiedniego przechowywania, użytkowania czy konserwacji. Reklamacje można składać: osobiście w miejscu zakupu produktów marki Kohlman (u Sprzedawcy); pisemnie na adres Gwaranta: DG Sp. z o.o. ul. Objazdowa 5, 83-010 Straszyn; poprzez formularz kontaktowy na stronie: [www.kohlman.com.pl](http://www.kohlman.com.pl) poprzez wiadomość mailową przesłaną na adres: [serwis@kohlman.com.pl](mailto:serwis@kohlman.com.pl)
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: datę zgłoszenia reklamacyjnego; nr dowodu zakupu produktu marki Kohlman, którego reklamacja dotyczy (nr faktury, rachunku, paragonu); opis stwierdzonej wady (uszkodzenia) i datę jej stwierdzenia; imię i nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację oraz telefon kontaktowy. Karta gwarancyjna produktów.
5. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć dowód zakupu produktu marki Kohlman, którego reklamacja dotyczy.

#### **V. Sposób rozpatrywania reklamacji**

1. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w możliwe najkrótszym terminie.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant poinformuje telefonicznie kupującego, czy w związku ze zgłoszoną reklamacją produkt, którego reklamacja dotyczy, ma zostać dostarczony do Gwaranta, czy oględziny produktu nastąpią u kupującego.
3. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego i dokonaniu oględzin produktu, którego reklamacja dotyczy, Gwarant zobowiązuje się poinformować kupującego telefonicznie i na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym o decyzji w sprawie reklamacji i wskazać sposób jej załatwienia.
4. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne Gwarant może na własny koszt, w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych: a) dokonać naprawy wadliwego produktu marki Kohlman albo jego uszkodzonego elementu; b) dokonać wymiany wadliwego produktu marki Kohlman albo jego uszkodzonego elementu na wolny od wad; c) zaproponować obniżenie ceny sprzedaży wadliwego produktu marki Kohlman, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu wskazanego w ust. 4 powyżej nie dłużej jednak niż do 3 miesięcy w każdym przypadku gdy zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych albo nowego produktu z zagranicy. W takim przypadku

Gwarant poinformuje kupującego pisemnie albo drogą mailową o opóźnieniu w wykonaniu zobowiązań z gwarancji i wskaże nowy termin ich wykonania.

6. W przypadku naprawy gwarancyjnej w miejscu zamontowania produktu marki Kohlman, kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu, umożliwiający jego demontaż, montaż i naprawę bez konieczności uszkodzenia jakichkolwiek innych elementów. W przypadku zamontowania produktów marki Kohlman w taki sposób że ich zdemontowanie i naprawa spowoduje konieczność uszkodzenia jakichkolwiek innych elementów, Gwarant nie ponosi za przedmiotowe uszkodzenia żadnej odpowiedzialności.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, jakie są wykonywane podczas normalnej eksploatacji produktów marki Kohlman, jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie.

## **VI. Koszty reklamacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt IV. 2. powyżej, w razie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ponosi wszelkie koszty związane z usunięciem wad objętych gwarancją.
2. W razie nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty, jakie poniósł Gwarant w związku i w celu rozpatrzenia reklamacji.  
INSTRUKCJA: 1.Przed przystąpieniem do montażu należy zapoznać się z instrukcją.  
2.Rozpakować baterię i sprawdzić z rysunkiem technicznym czy wszystkie elementy znajdują się w pudełku. Optymalne ciśnienie wody to 0,1-0,5 Mpa. Temperatura robocza 0-90
3. Podłączenie baterii do instalacji wodociągowej wymaga zastosowania filtrów siatkowych. W przypadku nie spełnienia tego warunku użytkownik traci gwarancję na głowicę.
4. Uwaga! Chromowane części baterii są podatne na zarysowania w czasie montażu. Nie używać ostrych narzędzi.
5. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, by jego zdemontowanie nie spowodowało uszkodzenia dodatkowych elementów wyposażenia.
6. Firma DG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub montażem niezgodnym z instrukcją i sztuką budowlaną. Czyszczenie i pielęgnacja. Do czyszczenia armatury KOHLMAN należy używać wilgotnej, bawełnianej ściereczki z dodatkiem łagodnych środków czyszczących, np. płynu do mycia naczyń. Nie wolno używać silnie działającej chemii i twardych, ostrych zmywaków. Wszelkie osady wapienne (tzw. „twarda woda”) powinny zostać niezwłocznie usunięte. Części armatury pokryte chromem po czyszczeniu należy spłukać czystą wodą i delikatnie wytrzeć do sucha.