



GWARANCJA

CERAMIKA

 **KERRA**[®]

www.kerra.pl



**WYPEŁNIA SPRZEDAWCA**

NAZWA WYROBU

MODEL

DATA SPRZEDAŻY

PIECZEĆ FIRMOWA
PUNKTU SPRZEDAŻYCZYTELNY PODPIS
PIECZEĆ IMIENNA

Oświadczam, że odebrałem produkt sprawdzony i kompletny. Akceptuję warunki gwarancji.

PODPIS KLIENTA

ADNOTACJE SERWISU TECHNICZNEGO O DOKONANYCH NAPRAWACH

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Przedłużenie gwarancji	Rodzaj naprawy	Podpis i pieczęć serwisanta

POTWIERDZENIE MONTAŻU CZĘŚCI HYDRAULICZNEJ

Oświadczam, że cała instalacja hydrauliczna została wykonana zgodnie z instrukcją oraz zgodnie z przepisami prawa budowlanego

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

PIECZEĆ I PODPIS MONTERA





WARUNKI GWARANCJI:

- NOVOTERM Sp. z o.o.
ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin
Tel. 91 485 35 07
email: serwis@novoterm.pl

określony dalej jako Gwarant, udziela nabywcy gwarancji na zakupiony produkt, wymieniony w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie naprawy dokonywane są wyłącznie w miejscu montażu produktu. Gwarancja musi być wypełniona przez Sprzedawcę w trakcie zakupu.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne produktu.
- Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 8 lat na powłokę ceramiczną.
- Na elementy nie wymienione w punkcie 4 udziela się 12 miesięcy gwarancji.
- Okres gwarancji liczy się od daty zakupu odnotowanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej załączonym dowodem zakupu.
- W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu należy je zgłosić do gwaranta zgodnie z informacjami zamieszczonymi na kolejnej stronie gwarancji. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
- W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu należy niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania, jak również powiadomić o usterce Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z użytkowania wadliwego produktu.
- W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy produktu zostaje przedłużony o 30 dni. Okres ten liczony jest od dnia stwierdzenia konieczności sprowadzenia części.
- W przypadku, gdy do ustalenia zasadności reklamacji konieczna jest wizyta Serwisu termin rozpatrzenia reklamacji lub naprawy produktu liczy się od daty dokonania oględzin. Termin naprawy wynosi do 14 dni. Naprawa i oględziny dokonywane są przez Serwis reprezentujący Gwaranta.
- W przypadku niedotrzymania przez Gwaranta terminów wymienionych w punktach gwarancji nr 6, 8 lub 9 klientowi przysługuje prawo do przedłużenia okresu gwarancji na produkt o czas oczekiwania na naprawę lub rozpatrzenie reklamacji.
- Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Niedostępność produktu będącego przedmiotem reklamacji do oględzin lub naprawy upoważnia Gwaranta do niezuzwania reklamacji. Gwarant nie pokrywa kosztów demontażu elementów utrudniających lub uniemożliwiających dokonanie naprawy lub oględzin produktu, ani kosztów ich ponownego montażu. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia elementów utrudniających lub uniemożliwiających naprawę lub oględziny produktu. Montaż utrudniający swobodny dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia produktu spowodowane:
 - montażem niezgodnym z załączoną przez producenta instrukcją montażu, zasadami sztuki, przepisami prawa budowlanego i normami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - użyciem do montażu nieodpowiednich narzędzi lub materiałów
 - niewłaściwą eksploatacją, tj. niezgodną z przeznaczeniem sprzętu i instrukcją obsługi
 - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem produktu
 - dokonaniem samodzielnych napraw i przeróbek
 - wytrącaniem się osadów z wody użytkowej lub jej nieodpowiednią jakością (wymagane jest stosowanie odpowiednich filtrów i zmiękczaczy wody)
 - nieodpowiednimi parametrami wody użytkowej
 - niewłaściwą pielęgnacją produktu, np. stosowaniem niewłaściwych środków i akcesoriów czyszczących
- Gwarancja nie obejmuje:
 - wyrobów używanych, np. z ekspozycji, demontażu, itp.
 - uszkodzeń mechanicznych bądź termicznych spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem
 - części ulegających zużyciu w czasie normalnej eksploatacji np. uszczelki, zawiasy, rolki, itp.
 - czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem produktu, instalacją i regulacją opisanych w instrukcji obsługi, bądź wymaganych dla jego prawidłowej eksploatacji
- Wszelkie braki w kompletacji i wady mechaniczne muszą być zgłoszone w terminie do siedmiu dni od daty zakupu. Należy również zaprzestać montażu wadliwego produktu. W przypadku nie spełnienia tych warunków reklamacja z tego tytułu nie zostanie uznana.
- W przypadku niezasadzonego wezwania Serwisu klient jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Serwis. Gwarant zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu tych kosztów.
- Ingerencja lub dokonanie napraw produktu przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta powodują unieważnienie gwarancji.
- Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli posiada wszystkie wymagane wpisy i pieczęcie, oraz załączony jest dowód zakupu.
- W razie zgubienia karty gwarancyjnej lub powstania wątpliwości co do prawidłowości jej wypełnienia, użytkownik może udowodnić swoje prawo do gwarancji po przedstawieniu dowodu sprzedaży lub innego wiarygodnego dowodu zakupu, oraz potwierdzenia wykonania usługi montażu przez instalatora, jeśli takowy jest wymagany. Klient jest również zobowiązany dopełnić wszystkie inne wymagania niniejszej gwarancji.
- Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy wolny od wad w przypadku, gdy:
 - czterokrotna naprawa tej samej usterki nie przywróci wartości użytkowych produktu
 - gwarant wystawi orzeczenie świadczące o niemożliwości dokonania skutecznej naprawy produktu
- Przez „naprawę” rozumie się dokonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją sprzętu, itp.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełni. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za deklaracje osób trzecich.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową.





PROCEDURY ZGŁASZANIA REKLAMACJI:

1. Za pomocą formularza zgłoszeń on-line. Aby zgłosić reklamację przy użyciu tej metody należy wejść na stronę <http://novoterm.kei.pl/main/services>, a następnie wybrać pozycję „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI” i postępować zgodnie instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie.
2. Kontaktując się z numerem infolinii 801 144 200. Kontakt z konsultantem możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, za wyjątkiem dni świątecznych. W pozostałych godzinach i w dni świąteczne możliwe jest pozostawienie wiadomości na automacie zgłoszeniowym.
3. Kontaktując się bezpośrednio z najbliższym punktem serwisowym. Aktualna lista serwisów dostępna jest na stronie internetowej <http://novoterm.kei.pl/main/services>.

BIALYSTOK

ANFAUS
GSM: 692 125 915

BYDGOSZCZ

F.H.U. Budicom
GSM: 505 551 553

CHORZÓW

Inst-Tom
GSM: 501 171 542

CIESZYN

I&S Manufactory
GSM: 502 113 189

CZĘSTOCHOWA

Firma Usługowa-Handlowo-Produkcyjna
GSM: 502 558 456

GDAŃSK

PPHU Multitel
GSM: 606 354 244

GDYNIA

MOD
GSM: 601 663 351

GORZÓW WLKP

FHU Kowalski Marek
GSM: 608 452 283

KIELCE

P.H.U. Detex
GSM: 501 204 583

KNURÓW

APP Complex
GSM: 608 348 527

KOSZALIN

Hydro-Max
GSM: 502 494 187

KRAKÓW

K&K Serwis
GSM: 602 682 493

LEGNICA

Tolos
GSM: 604 105 852

LUBLIN

Instal Serwis
GSM: 609 351 558

ŁÓDŹ

Jar-Tech
GSM: 504 221 410

MOGILNO

P. H. Witomex
GSM: 697 908 569, 665 446 671

OLSZTYN

Serwis Armatury Sanitarnej
ul. Kościelna 18 tel./fax. 61 851 85 91
GSM: 501 755 682

OSTRÓW WLKP.

Tech-San
GSM: 661 774 066

POZNAŃ

Master-Glass
GSM: 888 130 369
ART-CZEK Krzysztof Czekala
ul. Kościelna 18 tel./fax. 61 851 85 91
GSM: 501 755 682

RADOM

PTUH Rasta
GSM: 793 362 514

RZESZÓW

Piotr Lech
GSM: 788 723 352

SIERPC

Stan-Max
GSM: 602 816 742, 604 806 636

SUWAŁKI

Montaż i Serwis Hydromasaży
GSM: 603 805 900

SZCZECIN

Hydro-Lines
GSM: 660 907 520

TARNÓW

FHU Marbo
GSM: 603 568 500

TŁUSZCZ

Damian Minakowski
Tel. 29 757 22 58
GSM: 513 709 703

WARSZAWA

Usługi ogólnobudowlane
Mieczysław Majchrzak
GSM: 602 307 575

WARSAWAZAWA - ŻYRARDÓW

P.H.U. Martiv
GSM: 692 331 201

WŁOCŁAWEK

FHU Maciej Stupczyński
GSM: 696 575 145, 602 412 285

WROCŁAW

Aqua Serwis
GSM: 606 139 000

ZIELONA GÓRA

Blue Water
GSM: 721 269 161

KERRA®

Producent:
NOVOTERM Sp. z o.o.
ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin
www.novoterm.pl

