



PL	KARTY GWARANCYJNE	2
EN	WARRANTY CARDS	5
DE	GARANTIEKARTE.....	8
RU	ГАРАНТИЙНЫЕ КАРТЫ	11
RO	CERTIFICATE DE GARANȚIE.....	14
HU	JÓTÁLLÁSI JEGY.....	17
FR	CARTES DE GARANTIE.....	20
IT	SCHEDE DI GARANZIA.....	23
TUR	GARANTİ BELGESİ	26
CZ	ZÁRUČNÍ LISTY	29
SK	ZÁRUČNÉ LISTY	32
SI	GARANCIJSKE KARTICE	35
DAN	GARANTIKORT	38
HR	JAMSTVENI LISTOVI	41



KARTY GWARANCYJNE

BATERIE I NATRYSKI

3

Obowiązuje dla produktów zakupionych po 18.05.2021

Dział Reklamacji i Serwisu:

serwis@neo-neo.pl

tel. 42 714 30 00

BATERIE I NATRYSKI

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Neo. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkownika, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Antczak spółka jawna z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
 - a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
 - b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
 - a) odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
 - b) odlewu korpusu paneli, deszczowni oraz zestawów natryskowych,
 - c) pozostałych elementów, takie jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, uchwyty słuchawek, głowice natryskowe, wylewki i przyłącza kątowe.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
 - b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych
 - c) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
 - e) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
 - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
 - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
 - f) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
 - g) niewielkich odchyień w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
 - h) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepek oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
 - i) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt 3 a, 3b, 3c.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl/>;
 - b) osobiście w miejscu zakupu towaru;Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci>.
Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji baterii”. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę, jak: wężyki, mimośrodory oraz podejmowania działań naprawczych w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek odchyłeń od stanu pierwotnego.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcji.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.





WARRANTY CARDS

TAPS AND SHOWERS

6

Applies to products purchased after 18.05.2021



TAPS AND SHOWERS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Neo. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Antczak Spółka Jawna with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
 - a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
 - b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers the responsibility for defects of the following products and components of purchased products:
 - a) tap's casted body and tap's ceramic cartridge
 - b) shower panels body, shower poles and shower sets
 - c) other components of the taps, panels, shower columns and shower sets such as: thermostatic cartridges, diverters, function switches, switch on / switch off panel cartridges, decorative surface, automatic pop up wastes, fixing sets, shower hoses, joint hoses, connection hoses, hand showers, pull-out spouts, aerators, shower nozzles, upper shower heads, spouts, aerators, shower handle, overhead showers, spouts, angle connections.
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at <https://deante.pl/pl/instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
 - a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
 - b) consumables for example - filters, check valve, internal rechargeable battery
 - c) damage caused while creating additional holes in the product;
 - d) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
 - e) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
 - f) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
 - g) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
 - h) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
 - i) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period 2 years from the date of selling the product – with reference to the components mentioned in point 3a, 3b, 3c.
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.



Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product; Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: <https://deante.pl/en/Privacy-Policy>. Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts), which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water, such as: hoses, eccentrics, and take corrective measures, if any deviations from the original condition are present.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.





GARANTIEKARTE

ARMATUREN UND DUSCHEN

9

Gilt für Produkte, die nach dem 18.05.2021 gekauft wurden



ARMATUREN UND DUSCHEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Neo entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE – ARMATUREN UND DUSCHEN

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Antczak spółka jawna [OHG polnischen Rechts] ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz,, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante im Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
 - a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
 - b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst Haftung für Mängel folgender Produkte und Elemente der gekauften Ware:
 - a) Auslaufs des Armaturenkörpers und des Armaturkeramikkopfes
 - b) Panelkörpers, der Kopfbrause und Duschsets
 - c) Sonstige Elemente der Armatur, Paneele, Kopfbrause und Handbrausen, wie: Thermostatköpfe, Duschumstellung, Funktionsschalter, Ein – und Ausschaltkopf des Panels, Dekorationsfläche, automatische Stöpsel, Befestigungssets, Dusch-schläuche, Verbindungsschläuche, Anschlussschläuche, Handbrausen, versenkbare Wassereinfläufe, Wasserstrahlregler, Duschköpfe, Wassereinfläufe, Luftsprudler, Griffe für Handbrausen, Kopfbrausen, Auslauf, Wandschlussbogen.
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind <https://deante.pl/pl/Instrukcie-oraz-karty-gwarancyjne>. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
 - a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
 - b) Verbrauchsmaterialien, z. B. Batterien, Filter, Rückschlagventile
 - c) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
 - d) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
 - e) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
 - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
 - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
 - f) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
 - g) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben
 - h) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
 - i) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für den folgenden Zeitraum erteilt 2 Jahre vom Datum des Warenverkaufs – in Bezug auf die unter Punkt 3a, 3b, 3c genannten Elemente.
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.



Beanstandung

8. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet werden Persönlich am Ort des Warenkaufs; Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: <https://deante.pl/de/Datenschutzpolitik>. Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

9. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
10. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
11. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
12. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung“. Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

13. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
14. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
15. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
16. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
17. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
18. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.



ГАРАНТИЙНЫЕ КАРТЫ

СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ РАКОВИН И ДУША

12

Относится к товарам, приобретенным после 18.05.2021



СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ РАКОВИН И ДУША

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Neo. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки Deante Стороны гарантийного договора Гарантия предоставляется фирмой Deante Antczak Sp. J, юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „Гарантом”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства, в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
 - a) Покупателю, т.е. физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанного с его коммерческой или профессиональной деятельностью.
 - b) Юридическому лицу и/или организации с правоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия распространяется на приобретенные товары и их элементы:
 - a) литой корпус смесителя и керамические головки смесителя,
 - b) литой корпус душевой панели, душевой колонны, душевых наборов,
 - c) остальные элементы, такие как: термостатические головки, переключатели душа, переключатели функций, декоративные поверхности, автоматические клапаны, крепежные комплекты, душевые шланги, соединительные шланги, душевые лейки, выдвижные издввы, аэраторы, держатели для душевых леек, душевые головки, изливы, угловые соединители.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
 - a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
 - b) на расходные материалы нпр. элементы питания, фильтры, обратные клапаны.
 - c) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
 - d) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° С или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
 - e) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
 - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
 - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
 - f) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
 - g) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
 - h) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
 - i) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее рассмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на срок 2 года, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3 а, 3b, 3с.
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара. Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные данные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных данных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных данных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциальности Гаранта на странице: <https://deante.pl/ru/Politika-konfidencjalna-nosti>; Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.
18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствия товара с действующим договором.





CERTIFICATE DE GARANȚIE

BATERII ȘI DUȘURI

15

Se aplică produselor achiziționate după 18.05.2021



BATERII ȘI DUȘURI

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Neo, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Antczak spółka jawna cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezentă garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
 - a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
 - b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru defectele următoarelor produse și componente ale produselor achiziționate:
 - a) etanșeitatea și funcționarea adecvată a corpului turnat și al cartușului ceramic al robinetului
 - b) corpul panoului turnat, duș cascadă și chiturile de pu lverizare
 - c) alte componente ale robinetelor, panourilor, coloanelor de duș și seturilor de duș ,cum ar fi: cartușe termostactice, divertoare, comutatoare de funcții, cartușe panou switch on / switch off, suprafață decorativă, sisteme automate pop up (pentru resturi menajere), seturi de fixare, furtunuri de duș, furtunuri de racord, furtuni de conectare, dușuri de mână, sistem pull-out, aeratoare, duze de duș, capete de duș superioare, divertoare, aeratoare, mânere de duș, capete de pulverizare, pipe, brașamente unghiulare.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
 - a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatarei, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
 - b) consumabilele, ca de ex. - filtre, clapete de reținere, baterii interne reîncărcabile
 - c) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
 - d) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
 - e) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
 - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
 - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
 - f) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
 - g) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
 - h) accesoriile furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
 - i) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartratori, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3a. 3b, 3c.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Reportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site <https://deante.pl/ro/Politica-de-protectie-a-datelor-cu-caracter-personal>.
Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față de o reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunile de montaj și conservare a bateriei”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.





JÓTÁLLÁSI JEGY

CSAPTELEP ÉS ZUHANYZÓ

18

Azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket 18.05.2021 vásároltak meg



CSAPTELEP ÉS ZUHANYZÓ

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Neo brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Antczak Spółka Jawna (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik:
 - a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
 - b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás a megvásárolt alábbi termékek és komponenseinek hibáira vonatkozik:
 - a) A csapteleptest és a kerámiabetét tömítettsége és rendeltetészerű működése
 - b) A zuhanytartó
 - c) Csaptelepek egyéb komponensei, zuhanypanelek, zuhanyzettek, zuhanyoszlopok, valamint: termosztatikus betétek, zuhanyváltók, funkcióváltók, nyitó/záró szelepek, dekorfelületek, automata leeresztő készletek, rögzítőkészletek, zuhanytömlők, összekötő tömlők, zuhanyfejek, kifolyók, perlátorok, fejszuhanyok, kézzuhanyok, betétek, kifolyócsövek, sarok csatlakozók.
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne> internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciaállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciaállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
 - a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
 - b) kopóalkatrészek, mint például - szűrők, biztonsági szelepek, beépített szárazelemek
 - c) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
 - d) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
 - e) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
 - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
 - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
 - f) a kiállítótérből vagy csökentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
 - g) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
 - h) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
 - i) a külső felületek acetontartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik 2 év a termék megvásárlásától számítva – a 3 a, 3b, 3c pontban felsorolt komponensekre.
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stílusztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontról a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban; Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszám és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: <https://deante.pl/hu/Adatvedelmi-iranyelvek>; A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciaállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciaállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontról a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kicserélése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.





CARTES DE GARANTIE

ROBINETS ET DOUCHES

21

Elle s'applique aux produits achetés après le 18.05.2021



ROBINETS ET DOUCHES

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Neo Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Antczak société en nom collectif, ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
 - a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
 - b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices des produits et des composants suivants de la marchandise acquise :
 - a) moulage du corps du robinet et de la tête en céramique du robinet,
 - b) moulage du corps des panneaux, de la pomme de tête et des kits de douche,
 - c) autres composants comme : les têtes thermostatiques, les commutateurs de douche, de fonctions, les surfaces décoratives, les bonds automatiques, les kits de fixation, les flexibles de douche, les flexibles de raccordement, les tuyaux de raccordement, les douchettes, les robinets étirables, les aérateurs, les supports de fixation des douchettes, les pommeaux de douche, les robinets et les raccords équerres.
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
 - a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
 - b) les matériaux d'exploitation comme les batteries d'alimentation, les filtres, les clapets anti-retour
 - c) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
 - d) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
 - e) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
 - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
 - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
 - f) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
 - g) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
 - h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
 - i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les éléments mentionnés au point 3a, 3b, 3c.
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.



Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
- par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site <https://reklamacia.deante.pl/>;
 - personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;

La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci>.

Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

- Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
- Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
- En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
- La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant (p.ex. le nettoyage des aérateurs, de la tête, de la douchette, des commutateurs, des robinets), qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien de la robinetterie ». L'utilisateur du produit est tenu de contrôler périodiquement l'état technique des raccordements d'alimentation en eau, tels que : les tuyaux, les excentricités et de réaliser les réparations nécessaires en cas de tout écart par rapport à leur état initial.

Informations supplémentaires

- Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
- Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
- En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
- Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
- En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
- La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.





SCHEDE DI GARANZIA

RUBINETTERIA E DOCCE

24

Valida per i prodotti acquistati dopo il 18.05.2021



RUBINETTERIA E DOCCE

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Neo. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Antczak società in nome collettivo con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
 - a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
 - b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti dei seguenti prodotti e gli elementi della merce acquistata:
 - a) getto del corpo del rubinetto e della testa in ceramica del rubinetto,
 - b) getto del corpo del pannello, del soffione doccia e dei set doccia,
 - c) altri elementi, quali: teste termostatiche, deviatori, selettori di funzioni, superficie decorativa, tappi automatici, kit di fissaggio, tubi per doccia, tubi di collegamento, piccoli tubi di collegamento, cornette doccia, beccucci estraibili, aeratori, supporti per cornette doccia, teste dei soffioni, beccucci e raccordi angolari.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
 - a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
 - b) materiali di consumo es. batterie, filtri, valvole di ritorno
 - c) danni dovuti alla foratura del prodotto;
 - d) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
 - e) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
 - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
 - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
 - f) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
 - g) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
 - h) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
 - i) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabbiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia 2 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3a, 3b, 3c.
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
 - a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito <https://reklamacia.deante.pl/>;
 - b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;

Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci>.

Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria (es. pulizia degli aeratori, della testa, della cornetta, dei selettori o dei beccucci) effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione della rubinetteria". L'Utente del prodotto è tenuto a controllare regolarmente lo stato tecnico dell'impianto idrico, cioè dei tubi e degli eccentrici e a ripararli se necessario.

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotti venduti.





GARANTİ BELGESİ

BATARYALAR VE DUŞLAR

27

18.05.2021 tarihinden sonra satın alınmış ürünler için geçerlidir.



BATARYALAR VE DUŞLAR

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Neo ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracığına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERİNİN GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Antczak Spolka Jawna tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
 - a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
 - b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti aşağıda belirtilen ürünlerde veya satın alınmış malın parçalarında tespit edilmiş hataları kapsar:
 - a) Batarya gövdesinin dökümü veya seramik bataryanın başlığı;
 - b) Duş paneli, başlığı ve setlerinin dökümü;
 - c) Diğer parçalar, örneğin: termostatik başlıklar, duş düğmeleri, fonksiyon düğmeleri, dekoratif yüzey, otomatik tapalar, sabitleme setleri, duş hortumları, bağlantı hortumları, bağlantı hortum elemanları, duş başlıkları, çıkarılabilir başlıklar, havalandırıcılar, duş başlık tutucuları, duş başlıkları, başlıklar ve köşe bağlantı elemanları.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne> web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemi onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
 - a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korunmaması;
 - b) Sarf malzemeleri, örneğin: piller, filtre, çek valfler);
 - c) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
 - d) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
 - e) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:

Aşağıda belirtilenleri içeren su:

 - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
 - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
 - f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
 - g) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan, aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
 - h) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşıma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
 - i) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir Ürün satın alma tarihinden 2 yıl – M. 3a, 3b, 3c da belirtilmiş parçalar için.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
 - a) <https://reklamacja.deante.pl/> web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
 - b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilecek.

Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci> web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.

Şikayet bildirimini aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanmadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Bataryalar Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz (ör: havalandırıcı, başlık, duş başlığı, düğme temizliği). Kullanıcı; su beslemesini sağlayan bağlantıların teknik durumunu kontrol edilmeli (hortumlar, eksantrikler) ve ilk halden herhangi sapmalar tespit ettiği durumda tamir işlemleri yapılmalıdır.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.



ZÁRUČNÍ LISTY

BATERIE A SPRCHY

30

Platí pro produkty zakoupené po 18.05.2021



BATERIE A SPRCHY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Neo. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKU DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Antczak veřejná společnost se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
 - a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
 - b) právníké osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelně (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

BATERIE A SPRCHY

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady následujících produktů a prvků zakoupeného zboží:
 - a) odlitku tělesa baterie a keramické hlavy baterie,
 - b) odlitku tělesa panelů, dešťové sprchy a sprchové soupravy,
 - c) dalších prvků, jako jsou: termostatické hlavice, sprchové spínače, funkční spínače, dekorativní povrch, automatické zátky, upevňovací sady, sprchové hadice, připojovací hadice, sprchové hlavice, výsuvné hubice, provzdušňovače, držáky sprchy, sprchové hlavice, hubice a konektory úhlové.
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
 - a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabání, změna barvy, dříčky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
 - b) spotřební materiály, např. napájecí baterie, filtry, zpětné ventily
 - c) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
 - d) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
 - e) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
 - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
 - znečištění uhličitánem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
 - f) výstavní produkt nebo produkt zakoupený za sníženou cenu vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
 - g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
 - h) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 letá záruční doba.
 - i) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu 2 let od data prodeje zboží - na díly uvedené v bodě 3a, 3b, 3c.
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamační zboží lze podávat následujícím způsobem:
 - a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách <https://reklamacja.deante.pl/>;
 - b) osobně v místě nákupu zboží;
 Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci>.
 Ihned po obdržení reklamacie bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na činnosti stanovené v průběhu provozu, například: průběžnou údržbu (např. čištění areátorů, hlavici, sprchy, přepínači, hubic), což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a používání baterie. Uživatel výrobku je povinen pravidelně kontrolovat technický stav vodovodních přípojek, jako jsou: hadice, výstředníky a přijetí nápravných opatření v případě odchylek od původního stavu.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevyklučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.





ZÁRUČNÉ LISTY

BATÉRIE A SPRCHY

33

Platí pre výrobky zakúpené po 18.05.2021



BATÉRIE A SPRCHY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Neo. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Antczak spółka jawna so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
 - a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
 - b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby nasledujúcich výrobkov a prvkov zakúpeného tovaru:
 - a) odliatok korpusu batérie a keramickej hlavice batérie;
 - b) odliatok korpusu panelov, hlavovej sprchy a sprchových setov;
 - c) ďalšie prvky, ako napríklad: termostatické hlavice, sprchové prepínače, funkčné prepínače, dekoratívne povrchy, automatické poistky, upevňovacie sady, sprchové hadice, pripojovacie hadice, malé pripojovacie hadice, ručné sprchové hlavice, vyťahovacie ručné hlavice, prevzdušňovače, držiaky na slúchadlá, sprchové hlavice, vývody a uhlové prípojky.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na <https://deante.pl/pl/instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
 - b) spotrebný materiál, napr. napájacie batérie, filtre, spätné ventily
 - c) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
 - d) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
 - e) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
 - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
 - nečistoty uhlíkatu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
 - f) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu, vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
 - g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
 - h) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepádové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
 - i) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápnovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie 2 rokov od dátumu predaja tovaru – na komponenty uvedené v bode 3a, 3b, 3c.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
 - a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na <https://reklamacia.deante.pl/>;
 - b) osobne v mieste nákupu tovaru;
 Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci>. Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa väd zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako sú: priebežná údržba (napr. čistenie prevzdušňovačov, hlavice, ručnej hlavice, prepínačov, výtokov), ktorú je používateľ povinný vykonávať sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu batérii“. Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojok, ako sú hadice, výstredníky, a v prípade odchýlok od pôvodného stavu vykonať potrebné nápravné opatrenia.

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.





GARANCIJSKE KARTICE

PIPE IN TUŠI

35

Velja za izdelke, kupljene po 18.05.2021



PIPE IN TUŠI

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Neo. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Antczak javno podjetje s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
 - a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
 - b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake na naslednjih izdelkih in elementih kupljenega blaga:
 - a) odlitek ohišja pipe in glave keramične pipe,
 - b) odlitek ohišja plošče, razpršilnika in tuš komplet,
 - c) drugih elementov, kot so: termostatske glave, tuš stikala, funkcijska stikala, okrasna površina, avtomatski čepi, pritrdilni kompleti, cevi za tuširanje, priključne cevi, preklonpe cevi, glava tuša, izvlečeni izlivi, prezračevalniki, držala za slušalke, brizgalne glave, izlivi in kotni priključki.
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani <https://deante.si/si/Navodila-in-garancijske-kartice>. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
 - a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
 - b) potrošnega materiala, npr. dovodne pipe, filtri, nepovratni ventili
 - c) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
 - d) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
 - e) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
 - barvno onesaženje, ki je posledica prekrititve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
 - onesaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode
 - f) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
 - g) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
 - h) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
 - i) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na izdelke in elemente omenjene v točki 3a, 3b, 3c.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popraviljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
 - a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani <https://reklamacija.deante.si/>;
 - b) osebno na mestu nakupa blaga;
 Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na <https://deante.si/si/Politika-zasebnosti>.
 Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje (npr. čiščenje prezračevalnikov, glave, slušalk, stikal, izlivov), ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje pipe". Uporabnik izdelka je dolžan redno pregledovati tehnično stanje vodovodnih priključkov, kot so cevi, izsrednik, in v primeru odstopanj od prvotnega stanja sprejeti ukrepe popravila.

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.





GARANTIKORT

BATTERIER OG SHOWERS

39

Gyldig for produkter købt efter 18/05/2021



BATTERIER OG SHOWERS

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Neo. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Antczak s.j. med hjemsted i ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
 - a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
 - b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for fejl i følgende produkter og dele af de købte varer:
 - a) vandhane kropstøbning og keramisk vandhanehoved,
 - b) krop i støbt panel, regnbruser og brusersæt,
 - c) andre elementer såsom: termostatiske hoveder, brusebadeafbrydere, funktionsafbrydere, dekorativ overflade, automatiske stik, fastgørelsessæt, bruserslanger, tilslutningsslanger, tilslutningsslanger, brusehoveder, udtrækkelige tud, belufte, hovedtelefonholdere, brusehoveder, tud og stik vinklede.
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
 - a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
 - b) forbrugsvarer, f.eks. strømbatterier, filtre, kontraventiler
 - c) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
 - d) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller monteret af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
 - e) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
 - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
 - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
 - f) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
 - g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
 - h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbsæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
 - i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden 2 år fra datoen for varens salg - for produkter og komponenter, der er anført i punkt 3a, 3b, 3c.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
 - a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden <https://reklamacia.deante.pl/>;
 - b) personligt på købsstedet for varerne;

Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelfonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden <https://deante.pl/pl/Polityka-rywatnosci>.

Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagedmeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse (f.eks. Rengøring af beluftere, hoved, hovedtelefoner, afbrydere, tud), som brugeren er forpligtet til at udføre på egen hånd og for egen regning i overensstemmelse med "forsamlingen instruktioner og vedligeholdelse af batteri". Brugeren af produktet er forpligtet til med jævne mellemrum at kontrollere vandtilslutningens tekniske tilstand, såsom: slanger, excentrikere og korrigerende handlinger i tilfælde af afvigelser fra den oprindelige tilstand.

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.





JAMSTVENI LISTOVI

MIJEŠALICE I SLUŠALICE ZA TUŠ

42

Važi za proizvode kupljene nakon 18.05.2021



MIJEŠALICE I SLUŠALICE ZA TUŠ

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Neo. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Antczak spółka jawna sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
 - a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
 - b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jedinici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za tehničke nedostatke u sljedećim proizvodima i komponentama kupljene robe:
 - a) odljev korpusa miješalice i keramičke glave miješalice,
 - b) odljev korpusa panela, kišnica i tuš setova,
 - c) ostale komponente, kao što su: termostatske glave, preusmjernivači za tuš, prekidači za funkcije tuša, dekorativnu površinu, automatski čepovi, setovi za pričvršćivanje, tuš crijeva, pomoćna crijeva, pomoćna crijeva za priključak, tuš slušalice, cijev na izvlačenje, aeratori, držači slusalica za tuš, glave za tuš, odvodna crijeva i kutni držači.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici <https://deante.pl/pl/instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne>. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e-mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
 - b) potrošni materijal npr. napojne miješalice, filteri, ventili protoka vode
 - c) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodatnih otvora u proizvodu;
 - d) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celsiusa u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
 - e) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
 - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
 - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
 - f) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
 - g) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
 - h) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
 - i) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton, tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje 2 godine od datuma prodaje robe – u odnosu na proizvode i stavke navedene u točki 3a, 3b, 3c.
7. Odobranje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi – po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
 - a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na <https://reklamacja.deante.pl/>;
 - b) osobno na mjestu kupnje robe;

Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na <https://deante.pl/pl/Polityka-prywatnosci>.

Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti ispušten na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uvidaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavalatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostatkom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavalatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavalatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavalatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje (npr. čišćenje aeratora, glave, slušalice, prekidača, odvodnih crijeva), koje je korisnik dužan obavljati samostalno i o svom trošku, sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje miješalica". Korisnik proizvoda dužan je povremeno provjeravati tehničko stanje priključaka za vodoopskrbu, poput crijeva, ekscentričkih dijelova te poduzeti korektivne radnje u slučaju bilo kakvih odstupanja od izvornog stanja.

Dodatne informacije

13. Izdavalatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnim uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavalatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavalatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštititi proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavalatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

