

.....  
Miejscowość, data**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY****Protokół reklamacyjny nr: ..... z dnia: .....**

(wypełnia serwis)

 GWARANCJA REKOMIACJA

Reklamacja kierowana do serwisu Omnires Sp. z o.o., 05-830 Nadarzyn, Al. Katowicka 66

Nazwa firmy zgłaszającej: .....

Imię i nazwisko nabywcy / nazwa firmy: .....

Adres: .....

Kod: ..... Miejscowość: ..... Telefon: .....

Adres, pod którym zamontowano reklamowany artykuł: .....

.....

Nazwa reklamowanego artykułu: .....

Dokładny opis usterki: .....

.....

Data i miejsce zakupu produktu: .....

Data i okoliczności wykrycia wady: .....

Opis okoliczności użytkowania produktu: .....

.....

Oczekiwania Klienta: .....

.....

**SIEDZIBA**

Omnires sp. z o.o., 02-485 Warszawa, ul. Kleszczowa 18

REGON 017422498, NIP 522-26-26-866

KRS 0000088578

Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie

XIII Wydział Gospodarczy KRS

Wysokość Kapitału Zakładowego 750.000,00 zł

ING Bank Śląski: 62 1050 1025 1000 0023 6552 0416

**BIURO, MAGAZYN, SERWIS**

05-830 Nadarzyn, Al. Katowicka 66

Tel. (48 22) 351-06-20, 846-62-16/18

Fax (48 22) 868-04-41

[www.omnires.pl](http://www.omnires.pl)

warszawa@omnires.pl

Przyjmuję do wiadomości, że:

Odwołanie od decyzji serwisu można składać na adres e-mail: [serwis@omnires.pl](mailto:serwis@omnires.pl)

Jeżeli reklamowany produkt nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, Serwis Omnires wzywa klienta w sposób z nim uzgodniony jak również w sposób pisemny do odbioru produktu w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Serwis Omnires jest uprawniony do naliczenia opłat za bezumowne przechowywanie produktu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby Serwisu Omnires naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

Dane są gromadzone przez Omnires Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kleszczowa 18, w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 2 i 3 Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr. 101, poz. 926). Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji i mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do żądania udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Omnires Sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procesu reklamacji.

.....  
Czytelny podpis sprzedawcy  
Pieczęć firmowa

.....  
Czytelny podpis Klienta

Opis stanu rzeczy z momentu przyjęcia jej do reklamacji: .....

.....

.....

Termin realizacji reklamacji: .....

Uwagi serwisu: .....

.....

.....

(wypełnia serwis)

SIEDZIBA  
Omnires sp. z o.o., 02-485 Warszawa, ul. Kleszczowa 18  
REGON 017422498, NIP 522-26-26-866  
KRS 0000088578  
Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Wysokość Kapitału Zakładowego 750.000,00 zł  
ING Bank Śląski: 62 1050 1025 1000 0023 6552 0416

BIURO, MAGAZYN, SERWIS  
05-830 Nadarzyn, Al. Katowicka 66  
Tel. (48 22) 351-06-20, 846-62-16/18  
Fax (48 22) 868-04-41  
[www.omnires.pl](http://www.omnires.pl)  
warszawa@omnires.pl