

1. Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (zwany w niniejszym dokumencie Klientem).
2. ROCA POOL-SPA Spółka z o.o. udziela Klientom następujących gwarancji na wyroby firmy:

Kategoria wyrobu	Powierzchnia akrylu	Pozostałe elementy
Wanna akrylowa	7 lat	2 lata
Wanna konglomeratowa	5 lat	2 lata
Wanna z hydromasażem	7 lat	2 lata
Przenośna wanna SPA	7 lat	2 lata
Wanna SPA	7 lat	2 lata
Baterie	---	5 lat

- a) W przypadku wanny z hydromasażem warunkiem ważności gwarancji jest jej montaż przez instalatora z uprawnieniami elektrycznymi.
- b) W przypadku wanny SPA warunkiem ważności gwarancji jest montaż wyrobu przez serwisanta przeszkolonego przez ROCA POOL-SPA (wykaz dostępny u sprzedawcy)

Adnotacja na temat montażu powinna zostać umieszczona w stosownym miejscu na Karcie Gwarancyjnej.

Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się od dnia sprzedaży wyrobu wynikającego z faktury zakupu wyrobu.

3. Gwarant zapewnia, iż nabyty towar jest zgodny (odpowiada) z umową.
4. Zauważone wady i uszkodzenia wyrobu należy zgłaszać sprzedawcy w terminie 7 dni od ich wystąpienia pod rygorem utraty gwarancji. W przypadku braku kontaktu ze sprzedawcą należy powiadomić Dział Serwisu ROCA POOL-SPA w Gryficach w formie pisemnej, w terminie określonym powyżej.
5. Wady lub uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji i niezawinione przez Użytkownika będą usuwane nieodpłatnie w terminie 21 dni od przyjęcia zgłoszenia wady od Klienta, chyba że usunięcie wady będzie wymagało sprowadzenia części zamiennej, której termin dostawy będzie, z przyczyn niezależnych od Producenta, dłuższy niż 21 dni.
6. Wszelkie naprawy wykonywane są u Klienta.
7. Klient traci gwarancję w przypadku:
 - uszkodzenia mechanicznego osprzętu,
 - uszkodzenia mechanicznego powierzchni wyrobu,
 - samodzielnych napraw i przeróbek,
 - montażu na wyrobie innych urządzeń (z wyjątkiem baterii zainstalowanych na wannach w miejscach do tego przeznaczonych),
 - konserwacji w sposób sprzeczny z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
8. Dokument gwarancyjny jest nieważny, jeżeli sprzedawca w dniu zakupu produktu, na który udzielono gwarancji, nie potwierdzi faktu sprzedaży podpisem, pieczętą i datą na Karcie Gwarancyjnej.
9. Producent nie zwraca kosztów związanych z uszkodzeniami powierzchni ścian i posadzki (np. glazura, terakota, boazeria itd.), spowodowanymi bezpośrednio koniecznością dokonania naprawy wyrobu.
10. Gwarancja nie obejmuje przepalonych żarówek w wyrobach z zainstalowaną lampą halogenową.
11. W przypadku produktów ekspozycyjnych ROCA POOL-SPA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do udzielenia gwarancji jakości pod warunkiem wykonania odpłatnego przeglądu przez autoryzowany serwis.
12. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Po upływie terminu gwarancji ROCA POOL-SPA zapewnia odpłatny serwis pogwarancyjny.
14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Produkty Graphyd (Solid Surface, Culture Marble i Polyconcrete):
 - podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
 - jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże produktu,
 - należy unikać kontaktu powierzchni z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
 - nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko produktów,
 - do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych. Używać jedynie wody z mydłem.
 - ewentualne zarysowania powierzchni można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni zgodnie z zaleceniami producenta.
16. Kontakt w sprawie realizacji gwarancji:

ROCA POOL-SPA Sp. z o.o.
 ul. Wyczółkowskiego 20
 44-109 Gliwice
 tel.: +48 32 339 41 00
 www.poolspa.pl, e-mail: biuro@roca.pl

Dział Serwisu
 tel.: +48 91 38 777 48
 fax: +48 91 38 777 04