

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Symbol	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe



## 2 lata Gwarancji

na przycisk słupek, zbiornik i pozostałe elementy

Infolinia: +48 22 22 82 376  
 serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.  
 Białuty 33B  
 05-870 Białuty

# massi

karta gwarancyjna

## Stelaże podtynkowe Przyciski WC



## ZASADY KONSERWACJI PRZYCISKÓW WC

1. Do czyszczenia i polerowania należy zawsze używać miękkiej wilgotnej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię ceramiki. Nie należy używać detergentów.

## WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako dystrybutor stelaży podtynkowych i przycisków WC gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na 10 lat na stelaże podtynkowe w zakresie sprawnego działania zestawu sflukującego oraz trwałości ramy stelaża. Gwarancja standardowa nie może przekraczać 12 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora. Na przyciski sflukujące WC, zbiornik oraz pozostałe elementy gwarant udziela gwarancji na 2lata. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania towaru kupującemu.

2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną Działalnością Gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).

3. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.

4. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody.

5. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony pod kątem kompletności oraz wad jawnych czy uszkodzeń. Powyższe zastrzeżenia winny być zgłoszone przed dokonaniem montażu produktu. W innym przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za produkt.

6. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada.

7. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu przez kupującego reklamowanego produktu bądź przekazania niezbędnych dokumentów, na podstawie których jest w stanie potwierdzić wadę produktu. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Naprawa produktu odbywa się w siedzibie Gwaranta, koszty transportu produktu w przypadku zasadnej reklamacji pokrywa Gwarant.

9. Wada może być zgłoszona w następujących formach: bezpośrednio do serwisu gwaranta ([serwis@massi.pl](mailto:serwis@massi.pl)) lub poprzez formularz dostępny na stronie [www.massi.pl](http://www.massi.pl)

10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

