

## 1. Dane reklamującego (proszę o zaznaczenie, jeżeli adres dostawy reklamacji jest inny niż poniżej)

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
adres \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt \_\_\_\_\_ Data i miejsce zakupu \_\_\_\_\_  
Model \_\_\_\_\_ Nr dokumentu zakupu\*\* \_\_\_\_\_  
Typ gwarancji \_\_\_\_\_ Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

### Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

\*\* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

## 3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa  
 Wymiana na nowy  
 Zwrot zapłaconej ceny \*  
 Obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\*gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

## Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta

1. Reklamacja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
2. Przed wysłaniem reklamacji produkt powinien być wyczyszczony, kompletny i zapakowany do bezpiecznego przetransportowania przez kuriera.
3. Do paczki z reklamacją dołączony powinien być wypełniony DRUK REKLAMACJI.
4. W zgłoszeniu reklamacji powinny być zawarte informacje o reklamowanym modelu, rozmiarze paczki oraz adresie odbioru paczki. Zgłoszenia o reklamacji należy wysłać na e-mail: [serwis@airroxy.com](mailto:serwis@airroxy.com). Kurier odbierze paczkę i przetransportuje ją do siedziby airRoxy sp. z o.o.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty transportu towaru poniesie Klient - prosimy o uważne przeczytanie instrukcji i warunków składania reklamacji.

*Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.*

## 4. Oświadczenie klienta

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z warunkami składania reklamacji oraz, że informacje udzielone przeze mnie są zgodne ze stanem rzeczywistym.

Czytelny podpis klienta:

## 4. Oświadczenie dystrybutora

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z warunkami składania reklamacji. Sprawdziłem zgodność stanu rzeczywistego z opisem mojego Klienta.

Czytelny podpis dystrybutora:

## Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_  
Osoba rozpatrująca reklamację \_\_\_\_\_  
Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

**Pieczętka i podpis Sprzedawcy**